

Segítő szervezetek

Segítségre van szüksége vagy kérdése lenne a szerencsejátékkal kapcsolatban? Számos segítőképző szervezet áll a rendelkezésére.

A szerencsejáték problémákkal küzdő ügyfeleknek és bárkinek, akit érint a szerencsejáték probléma, javasoljuk, hogy kérjenek segítséget. A következő szervezetek ingyenes és bizalmas tanácsadást biztosítanak a szerencsejáték problémákkal kapcsolatos esetekben.

Segítő szervezetek

Elérhetőségek



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

A Jugadores Anónimos bizalmas, telefonos támogatást és személyes tanácsadást nyújt bárkinek, akit érint a szerencsejáték probléma.

Részletek

✓ Személyes ✓ Telefon

Elérhetőségek



www.jugarbien.es

A JugarBIEN egy a Dirección General de Ordenación del Juego (Szerencsejáték felügyeleti főigazgatóság) által üzemeltetett weboldal, ahol információt, tanácsadást és támogatást biztosítanak a felelősségteljes szerencsejátékkal kapcsolatban.

Részletek

✓ Online

Elérhetőségek



www.gamblingtherapy.org

iOS és Android

A Gambling Therapy egy globális online támogató szolgáltatás, amely több nyelven nyújt tanácsadást a szerencsejáték által negatív hatással érintett emberek számára. A Gambling Therapy alkalmazás ingyenesen letölthető iOS és Android készülékeken.

Részletek

✓ Élő chat

Elérhetőségek



www.gamblersanonymous.org/ga

A Gamblers Anonymous bizalmas, telefonos vagy személyes tanácsadást nyújt bárkinek, akit érint a szerencsejáték-függőség.

Részletek

✓ Személyes

✓ Telefon

SNS

Sistema Nacional de Salud

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

A fenti szervezetek mellett a fenti linkek információt nyújtanak a Nemzeti Egészségügyi Rendszer azon területeiről, amelyek megelőzési és kezelési szolgáltatásokat biztosítanak a szerencsejátékkal kapcsolatos rendellenességeket illetően.

✓ Online

Kiskorúak védelme

A 18 éven aluliak szerencsejátékát a törvény tiltja és a bet365 rendkívül komolyan veszi a kiskorúak védelmére vonatkozó kötelezettségeit.

Életkor ellenőrzéseket végzünk minden ügyfelünknel, és életkor igazoló dokumentációt kérünk be, ha az ellenőrzések nem meggyőzőek. Minden olyan 18 év alatti személy számláját bezárjuk és nyereményét töröljük, akiről kiderül, hogy a bet365 oldalát használja.

18 év alatti személy játszik a bet365-nél?

Amennyiben azt gyanítja, hogy egy 18 év alatti személy játszik a bet365-nél, kérjük, [lépien velünk kapcsolatba](#) és jelentse azt, hogy megtehessük a szükséges lépéseket.

[Kiskorú szerencsejátékának jelentése](#)

Weboldal blokkoló szoftverek

Kifejezetten szerencsejáték oldalakhoz.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Elérhető



[Net Nanny](#)

Általános blokkoló szoftver, amely megvédi a gyermekeket a nem megfelelő webtartalomtól.

[CYBERSitter](#)

Szűrő szoftver, amely lehetővé teszi a szülők számára, hogy a saját maguk által válogatott oldalakat blokkolják.

Elérhető



A bet365 nem vállal felelősséget harmadik féltől származó szoftverekkel kapcsolatban.

Szülői felügyelet

A mobilján, táblagépén, számítógépén vagy TV-jén beépített szülői felügyeleti lehetőségeket is használhatja.

Mások segítése

Tudjuk, hogy a szerencsejáték probléma nem csak a játékosra, hanem annak családjára és barátaira is kihat.

Figyelmeztető jelek

Amennyiben aggódik, hogy egy barátja vagy családtagja szerencsejáték problémával küzdhet, alább található néhány lehetséges figyelmeztető jelet:

1. Kontroll nélküli költsékezés
2. Jelentős mennyiségű időt tölt szerencsejátékkal
3. Titkolózik vagy hazudik a szerencsejátékkal kapcsolatban
4. Pénzt kér kölcsön vagy lop, hogy játszani tudjon
5. A szerencsejáték kihat a kapcsolatokra vagy vitákat okoz
6. Tartózkodik a családdal és a barátokkal végzett tevékenységektől
7. Elveszíti az érdeklődését a hobbik vagy a szabadidős tevékenységek iránt
8. Elhanyagolja a munkáját vagy tanulmányait

Mit kellene tennem?

Amennyiben egy ismerőse a fenti figyelmeztető jelek valamelyikét mutatja, biztassa arra, hogy [lépjen kapcsolatba](#) a bet365-tel a szerencsejátékhoz való viszonyának megbeszéléséért és [segítségért](#).

Természetesen Ön is [kapcsolatba léphet](#) ügyfélszolgálatunkkal, hogy megbeszélje a problémát. Továbbá olyan [támogató szolgáltatások](#) is elérhetőek, amelyek a szerencsejáték problémában érintetteknek kínálnak segítséget.

Ügyfélszolgálatos csapatunk képzett a szerencsejáték problémákkal kapcsolatban és a hét minden napján 10:00 és 01:00 (CET) között áll a rendelkezésére.

Munkatársaink külön képzést kapnak a szerencsejáték problémák kezeléséről és készséggel állnak a rendelkezésére, hogy meghallgassák és támogassák Önt a szerencsejáték közben tartásával kapcsolatban. A bet365 különböző eljárásokat használ a kockázatos magatartás észlelésére. Amennyiben kockázatos viselkedést észlelünk, a bet365 tájékoztatni fogja az ügyfeleket a legutóbbi tevékenységükről, valamint az elérhető eszközökről.

Élő chat

Chateljen egy munkatársunkkal 10:00 és 01:00 (CET) között a hét minden napján

[Élő chat megnyitása](#)

E-mail

Küldjön e-mailt, ha kérdése lenne.

[E-mail küldése](#)

Telefon

Beszéljen egy munkatársunkkal a hét minden napján, napi 24 órában:

900 876 250

+441782 684 663