

Korlátozza számláját

Használja ezeket az eszközöket, hogy kézben tartsa a szerencsejátékát.

Befizetési limitek

Miután regisztrált a bet365-nél, az alábbi alapértelmezett befizetési limitek automatikusan érvénybe lépnek a számláján. Ezek a befizetéseinek összegét hivatottak korlátozni adott időközökre lebontva:

- 600€ / 24 óra
- 1.500€ / 7 nap
- 3.000€ / 31 nap

A fenti alapértelmezett befizetési limiteket bármikor csökkentheti, ha bejelentkezik és követi a Szolgáltatások - Ügyfelek - Szerencsejáték kezelése - Befizetési limitek útvonalat. A befizetési limitek bármilyen csökkentése azonnal érvénybe lép.

Amennyiben kérelmezi az alapértelmezett befizetési limitek növelését vagy bármilyen befizetési korlátozás törlését, ki kell töltenie a Játékszabályozási Főigazgatóság (Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ)) „Felelősségteljes játék tesztjét”, amely alább érhető el:

A tesztben az alábbi tíz kérdésre kell IGEN vagy NEM választ adnia:

1. Gyakran emlékszik vissza korábbi játékmélységeire? Tervezi, hogy mikor játszik legközelebb és/vagy gondol arra hogyan szerezze meg a játékhoz szükséges pénzt?
2. Volt már rá alkalom, hogy több pénzt játszott el mint amennyit tervezett?
3. Próbálta már kontrollálni, félbehagyni vagy megszakítani a játékot?
4. Idegesíti vagy ingerlékenyen érinti a játék félbehagyása vagy megszakítása?
5. Azért játszik, hogy a problémái elől meneküljön?
6. Ha veszít, úgy érzi újra kell játszania, hogy azonnal visszanyerje az elvesztett összeget?
7. Úgy gondolja, hogy problémája van a szerencsejátékkal?
8. Szerencsejáték tevékenységét családi pénzből, kölcsönből, hamisításból, csalásból vagy lopásból finanszírozza?
9. Volt már, hogy nem ment munkába vagy kihagyott tanórát a játék miatt?
10. Kért már korábban segítséget a szerencsejátékból adódó pénzügyi helyzete miatt?

Miután teljesítette a „Felelősségteljes játék tesztet”, az új befizetési limitek 3 nap elteltével lépnek érvénybe.

90 napnak kell eltelnie a legutolsó befizetési limit növelést követően, mielőtt kérvényezhetné az Ön által beállított bármelyik befizetési limit növelését vagy törlését.

[Állítson be befizetési limiteket](#)

Aktivitási figyelmeztetések

Ahhoz, hogy segítsünk a bet365-nél töltött játékidő kezelésében, egy aktivitási figyelmeztetést adtunk hozzá a számlájához. A beállítást követően egy felugró üzenet fog megjelenni, amely emlékezteti Önt, ha egy bizonyos ideje már be van jelentkezve a számlájába. A felugró figyelmeztetés az aktuális játékmenete részleteit is megjeleníti.

Amennyiben gyakoribb figyelmeztetéseket szeretne, a módosítás azonnal életbe lép. Ha ritkábban szeretne figyelmeztetéseket kapni, akkor 24 órát kell várnia, míg ez a módosítás életbe lép. A figyelmeztetéseket legalább óránként kell kapnia, annál ritkább értéket nem állíthat be.

[Állítson be aktivitási figyelmeztetéseket](#)

Játékmenet limitek

A játékmenet limitek funkció segítségével kézben tarthatja a szerencsejáték-aktivitását a játéktermékeinken. Amikor rákattint egy játéktermékre, megjelenik az Új játékmenet beállítása adatlap. Ezen az adatlapon korlátozhatja a játékkal töltött időt és a játékmenet során elérhető egyenleget. Amennyiben bármelyik limitet eléri, a játékmenet véget ér. Minden alkalommal megjelenik majd az Új játékmenet beállítása adatlap, amikor új játékmenetet kezd.

Egyszerre csak egy aktív játékmenete lehet, és a játékmenetek elkülönülnek a Nyerőgépek/Kaszinó/Élő Kaszinó, a Póker és a Sport terméken elérhető játékok között. Be kell zárnia az aktív játékmenetét ahhoz, hogy egy új játékmenetbe kezdhessen. Például, ha a Pókerre vagy a Sport oldalon található azonnali játékokra vált egy aktív Nyerőgépek, Kaszinó vagy Élő Kaszinó játékmenetről, akkor meg fog jelenni egy új játékmenetablak.

Továbbá azt is megszabhatja, hogy milyen gyakorisággal kapjon aktivitási figyelmeztetéseket, amelyek tájékoztatják a játékmenet során feltett pénzösszegekről, valamint az eltöltött időről.

Emellett lehetősége van beállítani egy időkorlátot a jövőbeli játékmenetek korlátozására. Ezzel a funkcióval korlátozhatja, hogy mikor indíthat új játékmenetet, ha elérte az Új játékmenet beállításakor megadott limitek bármelyikét.

Ismerje fel a problémát

Problémája van a szerencsejátékkal? Tegye fel magának a következő kérdéseket:

1. Érez büntudatot a szerencsejátékra költött pénz mennyisége miatt?
2. Nagyobb összegekkel kell játszania ahhoz, hogy ugyanazt az izgalmat élje át?
3. Miután veszít, nehezebb esik abbahagyni a szerencsejátékot?
4. A szerencsejátéka okoz pénzügyi problémát Önnek vagy hozzátartozóinak?
5. A szerencsejáték negatív hatással van a személyes kapcsolataira, a munkájára vagy a tanulmányaira?
6. A szerencsejátéka okoz Önnek bármilyen egészségügyi problémát, beleértve a stresszt vagy szorongást?
7. Nyugalanná válik, ha nem játszik?
8. Úgy érzi, hogy problémája lehet a szerencsejátékkal?

Tanulmányok a biztonságosabb szerencsejátékról

A spanyol egészségügyi minisztérium (Ministerio de Sanidad) átfogó tanulmányokat folytatott a szerencsejátékot és a kapcsolódó viselkedési zavarokat illetően. Bővebb információ megtalálható [itt](#).

Válaszolt igennel bármelyik kérdésre?

Ha igen, javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatos csapatunkkal, amely képzett a szerencsejátékkal kapcsolatos problémák kezelésében.

[Kapcsolat](#)

Kövesse aktivitását

Gondolja át, hogy mennyi időt és pénzt fordít a szerencsejátéokra. Kövesse nyomon az aktivitását.

Aktivitásom

Az Aktivitásom segítségével nyomon követheti tevékenységét egy szemléltető táblázatban, ahol statisztikákat, közelmúltbeli fogadások idejét és a számlatörténetének grafikus ábrázolását láthatja. Számlaaktivitását megtekintheti 7 napos, 30 napos és 12 hónapos időszakra vonatkozóan.

[Tekintse meg az Aktivitásom részt](#)

Online számlatörténet

Ahhoz, hogy tevékenységét ellenőrizhesse, tranzakcióinak, befizetéseinek és kifizetéseinek történetét elérheti a Számla menüben, valamint egyenlege mindig látható a jobb felső sarokban, ha be van lépve a bet365 oldalán.

[Tekintse meg számlatörténetét](#)

Játékszünnet

Ha folyamatosan játszik, könnyen elveszíheti az időérzékét és ítélőképességét - tartson gyakori szüneteket.

Játékszünnet

Amennyiben rövid időre szüneteltetni szeretné nálunk a fogadást és a játékot, ezt megteheti a Játékszünnet szolgáltatásunkkal, amelyet 24 órás, 48 órás, 7 napos, 30 napos vagy egyedi időszakra kérhet.

Egyedi játékszünnet

Beállíthat egyedi játékszünnetet egyszeri alkalomra vagy ismétlődő időszakra. Például beállíthat egy játékszünnetet hétfő 09:00-tól péntek 17:30-ig.

A játékszünnet megkezdése után Ön nem fogja tudni használni a számláját fogadásra vagy játékra, azonban számlájára továbbra is bejelentkezhet, így bármilyen fennmaradó összeget kivehet. Számláját mindaddig nem tudja újraindítani, amíg a játékszünnet időszak le nem jár.

[Játékszünnet beállítása](#)

Önkitiltás

Használjon önkitiltást, ha úgy érzi, hogy fennáll a szerencsejáték probléma kialakulásának veszélye.

Önkitiltás

Amennyiben úgy érzi, hogy fennáll a szerencsejáték probléma kialakulásának veszélye vagy úgy gondolja, hogy jelenleg problémája van a szerencsejátékkal, kérjük, fontolja meg az önkitiltást. Az önkitiltás segítségével bezárhatja a számláját 6 hónapos, 1 éves, 2 éves vagy 5 éves időszakra, így megakadályozhatja, hogy a kiválasztott időszak közben játszasson a bet365 oldalán.

Amennyiben abba szeretné hagyni a játékot bármely más oknál fogva, kérjük, fontolja meg a [Játékszünet](#) lehetőségét, vagy használja a [Számlebezárás](#) opciót.

Mi történik az önkitiltás közben?

Az önkitiltás ideje alatt a számláját nem használhatja fogadásra és játékokra, bár továbbra is be tud majd jelentkezni, hogy fennmaradó egyenlegét kivehesse. A számláját semmilyen okból kifolyólag nem lehet majd újranyitni, és a bet365 mindent elkövet azért, hogy észrevegye és bezárja az Ön által esetlegesen nyitott új számlákat.

Ön azt is kiválaszthatja, hogy az oldal melyik részét szeretné lekorlátozni. Például lekorlátozhatja a Sport terméket, a Póker vagy akár az összes Játék terméket is.

Következő lépések

Mi eltávolítjuk Önt a marketing adatbázisunkból, ugyanakkor javasoljuk, hogy Ön is távolítsa el a bet365-öt az értesítései közül és töröljön/távolítson el minden bet365 alkalmazást és letöltést, továbbá tiltsa le/blokkolja a bet365 közösségi oldalainak követését. Érdemes megfontolnia egy olyan szoftver telepítését is, amely leblokkolja a szerencsejáték oldalakhoz való hozzáférést. További információért [kattintson ide](#).

Számláját kitilthatja a Számla menü belülről a Szerencsejáték kezelése részén, ha rákattint az [Önkitiltás](#) opcióra.

Számláját kitilthatja az Ügyfelek oldal Szerencsejáték kezelése részén, ha rákattint az [Önkitiltás](#) opcióra.

Egyéb esetben [lépjön kapcsolatba](#) ügyfélszolgálatos csapatunkkal további segítségért és információért.

[Önkitiltás beállítása](#)

AUTOPROHIBICION

Amennyiben ki szeretné zárni magát a bet365 oldaláról, mindenképpen javasoljuk, hogy korlátozza le a fogadáshoz és online játékokhoz való hozzáférését Spanyolországban a spanyol Általános szerencsejáték tilalmi nyilvántartás (General Register of Gaming Access Bans - RGIAJ) segítségével. További részletekért, kérjük, kattintson [ide](#).