

支持機構

想要尋求支持或對博彩有疑問？一系列提供幫助的機構將樂於為您服務。

遇到博彩問題的客戶或其他受問題博彩影響的人應當尋求幫助。以下機構可提供關於問題博彩的免費和保密諮詢。

支持機構

聯繫方式



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos 為任何受博彩問題影響的人提供保密的電話支持與面對面的諮詢服務。

[查看更多](#)

- ✓ 面對面
- ✓ 電話

聯繫方式



www.jugarbien.es

JugarBIEN 是由 General Directorate for Gaming Regulation 管理的網站，它提供關於有節制博彩的信息、諮詢和支持。

[查看更多](#)

- ✓ 在線諮詢

聯繫方式



www.gamblingtherapy.org

iOS 和 Android 系統

Gambling Therapy 為任何博彩成癮和表現出問題博彩行為的人群提供在線支持。Gambling Therapy 應用程序可在 iOS 和 Android 系統的設備上免費下載。

[查看更多](#)

- ✓ 在線諮詢

聯繫方式



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous為任何受問題博彩影響的人提供保密的電話支持及面對面輔導。

[查看更多](#)

- ✓ 面對面
- ✓ 電話

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

除上述機構外，以上鏈接還提供了有關國民健康系統的信息，該機構可以提供博彩問題的預防和支持服務。

- ✓ 在線諮詢

保護未成年

未滿18歲的人士進行博彩屬非法行為，bet365非常重視保護未成年人的責任。

我們會對所有客戶進行年齡驗證，並在無法確定的情況下要求客戶提交年齡證明文件。若發現任何未滿18歲人士在bet365進行博彩，其賬戶將一律被關閉，並沒收所有彩金。

有未滿18歲人士在bet365進行博彩？

如果您懷疑有未滿18歲人士在bet365進行博彩，請[聯繫我們](#)報告此事，以便我們採取行動。

[報告未成年人博彩](#)

網站攔截軟件

專門針對博彩網站。

[gamblock](#)

[betfilter](#)

適用系統



[Net Nanny](#)

防止少兒不宜網站內容的通用攔截軟件。

[CYBERSitter](#)

父母可自定義攔截網站的過濾軟件。

適用系統



bet365不承擔任何第三方軟件的相關責任。

家長控制

您可能還希望了解手機、平板電腦、個人電腦或電視上內置的家長監控。

幫助他人

我們了解問題博彩不僅會影響到玩家本身，還會影響他們的家人與朋友。

預警信號

如果您擔心您的朋友或家人已存在博彩問題，可對照下列的一些跡象進行判定：

1. 無節制的開銷
2. 花費大量時間進行博彩
3. 對於博彩行為存在隱瞞或欺騙
4. 通過借款或偷竊進行博彩
5. 因博彩而影響人際關係或導致爭執
6. 不願參加家人或朋友的活動
7. 對愛好或休閒活動失去興趣
8. 疏忽學習或工作

我應該怎麼做？

如果有您認識的人出現上面任何一條預警信號，我們建議您鼓勵他們[聯繫](#)bet365討論其博彩行為並[尋求幫助](#)。

您也可以[聯繫](#)我們的客服團隊討論此事。此外，一系列[支持服務](#)也能為受到問題博彩影響的人群提供幫助。

我們的客服關懷團隊在問題博彩方面接受過專業培訓，並提供每天24小時全天候服務。

我們的員工在問題博彩方面接受過專業培訓，他們能傾聽並幫助您控制博彩。bet365擁有檢測風險行為的機制。當檢測到風險行為時，bet365將聯繫客戶並提醒他們最近的賬戶活動和可用的工具。

在線諮詢

客服人員提供24小時全天候諮詢服務。

[打開在線諮詢](#)

電子郵件

您可以隨時通過電子郵件進行諮詢。

[電子郵件聯繫我們](#)

電話

我們的團隊每周7天、每天24小時為您提供電話諮詢服務：

[+441782 684 650](#)