

賬戶限制

使用這些工具幫助您控制博彩。

存款限額

當您成為bet365新客戶時，以下默認的存款限額將自動應用於您的賬戶，以限制您在指定時段內的可存款數額：

- 24小時€600
- 7天€1,500
- 31天€3,000

您可隨時降低上述的默認存款限額：在登錄賬戶後，前往“服務” - “會員”，點擊“我的博彩控制”再選擇“存款限額”。所有降低存款限額的操作都將立即生效。

如果您想要增加默認的存款限額或取消任何存款限制，您將需要進行以下由General Directorate for Gaming Regulation設立的“有節制博彩測試”：

此測試由以下10個問題組成，請回答“是”或“否”：

1. 您是否經常發現自己會回想之前的博彩經歷、計劃下一次博彩和/或想辦法籌錢進行博彩？
2. 您是否使用過超出原計劃的金錢進行博彩？
3. 您是否試圖控制、中斷或停止博彩？
4. 試圖中斷或停止博彩是否讓您感到焦慮或煩躁？
5. 您進行博彩是否為了逃避問題？
6. 您輸錢之後，是否繼續進行博彩以追回損失？
7. 您認為自己有博彩問題嗎？
8. 您是否使用來自家人、貸款、偽造、欺詐或偷竊的錢進行博彩？
9. 您是否曾經因博彩而延誤過工作或學習？
10. 您是否因博彩帶來的經濟問題尋求過幫助？

完成“有節制博彩測試”後，新的存款限額將於3天後正式生效。

請注意：您只能在前一次增加存款限額生效的90天後，方可再次提出增加或取消任何存款限額的要求。

[設置存款限額](#)

活動提醒

為幫助您管理自己在bet365進行遊戲的時間，您可在賬戶中設置活動提醒。完成設置後，將有彈出消息提醒您登錄賬戶已達到特定時段（撲克遊戲除外）。

如果您希望更頻繁地收到提醒，該操作可立即生效；但如果您希望減少提醒頻率，則需要等待24小時才能生效。

設置活動提醒

老虎機遊戲時段限制

我們的老虎機產品提供“老虎機遊戲時段限制”功能以幫助您更好地管理個人博彩行為。在您點擊老虎機產品中的某一遊戲後，頁面將彈出“設置您的遊戲時段”表格。您可在表格中設置遊戲時限及時段期間可花費的最大額度。一旦達到任何限額，遊戲時段隨即結束。

您也可設置希望收到活動提醒的頻率，定期通知您在當前時段中已花費的金額及遊戲時長。

此外，您還可選擇設置“限制進入更多遊戲時段”的期限。一旦您進行遊戲達到“設置您的遊戲時段”表格上的任何限額，您將需等待所設期限過後才可開始下一個新的老虎機時段。

發現問題

完成我們的自我評估以幫助您考量自身是否存在博彩問題。

您是否有博彩問題？請您回答以下問題：

1. 您是否對花在博彩上的金錢感到內疚？
2. 您在博彩時是否需要加大投注來維持刺激感？
3. 輸錢以後，您是否覺得很難停止博彩？
4. 您的博彩行為是否給您或您的家庭帶來了經濟問題？
5. 博彩是否給您的人際關係、工作或學習造成了負面影響？
6. 您的博彩行為是否引起了任何健康問題，包括壓力或焦慮？
7. 如果您不進行博彩，是否感到焦躁不安？
8. 您是否覺得自身可能存在博彩方面的問題？

您是否對任何問題回答了“是”？

如果有，建議您向我們的客服團隊諮詢，他們在問題博彩方面接受過專業培訓。

[聯繫我們](#)

追蹤您的開銷

想一想您花費在博彩上的時間和金錢。定期查看您的博彩活動。

我的活動

“我的活動”讓您通過可視儀表板追蹤您的活動，該儀表板提供統計信息、最近的投注時間以及賬戶歷史記錄的圖示。您可以查看7天、30天或12個月時段內的賬戶活動。

[查看我的活動](#)

在線賬戶歷史

為方便您隨時追蹤自己的投注活動，您可在我們的“會員”區查看交易歷史、存款或提款，且在您登錄bet365後，您的餘額將一直顯示在頁面的右上角。

[查看您的賬戶歷史記錄](#)

暫停

持續博彩可導致您在時間和認知上產生偏差，請保證經常休息。

暫停

若您想暫時停止在我們網站進行投注與遊戲，您可使用暫停功能，期限可為24小時、48小時、7天、30天或自定義。

自定義暫停

您可將“自定義暫停時段”設置為一次性或重複實行。例如，您可將“暫停”時段設置為周一09:00至周五17:30。

一旦暫停開始，您將無法使用您的賬戶進行投注和遊戲。但是，您仍可登錄並提取賬戶餘額。您的賬戶將無法被重新激活，直到您選擇的暫停期限結束。

[設置暫停](#)

自我禁止

如果您有出現博彩問題的風險，請使用“自我禁止”選項。

自我禁止

如果您有出現博彩問題的風險，或認為您目前已有博彩問題，請考慮“自我禁止”選項，該選項讓您在6個月、1年、2年或5年的指定期限內無法在bet365進行博彩活動。

如果是其它原因導致您想遠離博彩，請考慮[暫停或關閉賬戶](#)。

選擇自我禁止後會怎樣？

自我禁止期間，您將無法使用您的賬戶進行投注和遊戲。但是，您仍可登錄並提取賬戶餘額。您的賬戶將無法因任何原因重開，且bet365也將盡全力檢測並關閉任何您新開的賬戶。

您也可以選擇希望實施自我禁止的站點，例如：體育投注、撲克牌或全部遊戲產品。

下一步

我們將把您從我們的市場營銷數據庫中移除。同時也建議您將bet365從通知服務中移除，並刪除/卸載所有bet365應用程序和下載版軟件，屏蔽/取關bet365社交媒體賬戶。您也可以考慮安裝軟件來限制自己訪問博彩網站，[點擊此處](#)獲取更多信息。

我們建議您向問題博彩[支持服務](#)尋求支持以幫助您解決問題。

如需自我禁止使用賬戶，您可在“會員”區的“我的博彩控制”部分選擇[自我禁止](#)。

或者，您也可以[聯繫](#)我們的客戶服務團隊來獲取協助和更多信息。

[設置自我禁止](#)

RGIAJ

若您選擇在bet365使用自我禁止，我們強烈建議您也通過Spanish General Register of Gaming Access Bans (RGIAJ) 在西班牙選擇限制進行投注或在線遊戲。

如查看關於如何操作的更多詳情，請點擊此[此處](#)。