

Hjälpssamma organisationer

Söker du stöd eller vill du ställa en fråga om spelande? Det finns en rad av hjälpssamma organisationer tillgängliga för dig.

Kunder som upplever spelproblem och andra som berörs av spelproblem bör söka hjälp. Följande organisationer finns tillgängliga för att ge kostnadsfri och konfidentiell rådgivning i frågor som gäller spelproblem.

Hjälpssamma organisationer

Kontaktinformation



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos tillhandahåller konfidentiellt stöd och rådgivning via telefon eller öga mot öga till alla som berörs av spelproblem.

[Få reda på mer](#)

✓ Öga mot öga ✓ Telefon

Kontaktinformation



www.jugarbien.es

JugarBIEN är en webbplats som förvaltas av Dirección General de Ordenación del Juego, som ger information, råd och stöd angående ansvarsfullt spelande.

[Få reda på mer](#)

✓ Online

Kontaktinformation



www.gamblingtherapy.org

iOS och Android

Gambling Therapy erbjuder stöd online till alla som är spelberoende och de som uppvisar ett problematiskt spelbeteende. Gambling Therapy-appen är gratis att ladda ned på iOS och Android enheter.

[Mer information](#)

✓ Live Chat

Kontaktinformation



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous tillhandahåller konfidentiellt stöd och rådgivning via telefon eller öga mot öga till alla som berörs av spelproblem.

[Mer information](#)

- ✓ Öga mot öga
- ✓ Telefon

[Kontaktinformation](#)

www.msccbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Utöver de ovan nämnda organisationerna tillhandahåller länkarna ovan information om National Health Systems strukturer som erbjuder förebyggande och vårdtjänster i samband med besvär anknutet till spelande.

- ✓ Online

Skydd av minderåriga

Det strider mot lagen för de som ännu inte har fyllt 18 år att spela om pengar och bet365 tar sina skyldigheter på största allvar vad gäller att skydda minderåriga.

Vi genomför ålderskontroller på alla våra kunder och frågar om ID-handlingar som styrker deras ålder när kontroller är ofullständiga. Kundkonton på bet365 som visar sig tillhöra någon under 18 år kommer att stängas och eventuella vinster kommer att annulleras.

Spelar någon under 18 år på bet365?

Om du misstänker att någon minderårig spelar på bet365 ber vi dig att [kontakta oss](#) för att rapportera detta så att vi kan vidta lämpliga åtgärder.

[Rapportera minderårigt spelande](#)

Programvara för blockering av webbplatser

Specifikt för spelhemsidor.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Tillgängligt på



[Net Nanny](#)

Allmän blockeringsprogramvara som skyddar barn från olämpligt webbinnehåll.

[CYBERSitter](#)

Filtreringsprogramvara som möjliggör för föräldrar att välja egna webbplatser att blockera.

Tillgängligt på



bet365 accepterar inte något ansvar för någon form av programvara från någon tredje part.

[Föräldrakontrollen](#)

Du kan också bekanta dig med den inbyggda föräldrakontrollen på din mobil, surfplatta, dator eller TV.

Hjälpa andra

Vi förstår att spelproblem inte bara påverkar spelaren, utan också spelarens familj och vänner.

Varningstecken

Om du är orolig för att en vän eller familjemedlem har utvecklat ett spelproblem, här är några möjliga varningstecken:

1. Okontrollerat spenderande.
2. Spenderar betydande tid på spelande.
3. Döljer eller ljuger om sitt spelbeteende.
4. Lånar eller stjälar för att kunna spela.
5. Spelande påverkar relationer eller orsakar argument.
6. Avlägsnande från aktiviteter med familj och vänner.
7. Förlorat intresse för hobbies eller fritidsintressen.
8. Försummande av jobb eller studier.

Vad ska jag göra?

Om någon du känner visar något av de varningstecken ovan rekommenderar vi att du uppmuntrar personen att [kontakta](#) bet365 för att diskutera dennes spelbeteende och att [söka hjälp](#).

Du kan självklart [kontakta](#) vår kundtjänst för att diskutera frågan. Det finns också [stödtjänster](#) tillgängliga för att hjälpa personer drabbade av spelproblem.

Våra kundtjänstmedarbetare har fått utbildning i spelproblemsrelaterade frågor och finns tillgängliga för dig att tala med 24/7.

Vår personal har fått utbildning i att hantera spelproblem och finns tillgängliga för att lyssna på dig och hjälpa dig att behålla kontrollen. bet365 har mekanismer för att upptäcka riskbeteenden. Där riskbeteende har upptäckts kommer bet365 interagera med kunder för att göra dem medvetna om deras senaste aktivitet och tillgängliga verktyg.

Live Chat

Chatta med en hjälpsam medarbetare, tillgängligt 24/7.

[Öppna Live Chat](#)

E-post

Skicka gärna dina frågor till oss via E-post.

[Skicka e-post till oss](#)

Telefon

Prata med någon i vårt team 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan:

[+441782 684 660](#)