

## Begränsa ditt konto

Använd dessa verktyg för att hjälpa dig att behålla kontrollen över ditt spelande.

### Insättningsgränser

Då du först blir kund hos bet365 kommer följande förinställda insättningsgränser automatiskt att gälla för ditt konto, för att begränsa mängden pengar som du kan sätta in under en given period:

- €600 per 24 timmar
- €1.500 per 7 dagar
- €3.000 per 31 dagar

Du kan minska ovanstående förinställda insättningsgränser när som helst genom att logga in på ditt konto och öppna menyn Tjänster, välja Mina alternativ för spel och sedan Insättningsgränser. Begär du att minska en insättningsgräns träder förändringen i kraft omedelbart.

Önskar du öka de förinställda insättningsgränserna eller ta bort insättningsbegränsningar helt och hållet behöver du göra "testet för ansvarsfullt spelande" som har fastställts av General Directorate for Gaming Regulation som hänvisas till nedan:

Testet består av att svara JA eller NEJ på följande tio frågor:

1. Finner du att du ofta tänker tillbaka på tidigare spelupplevelser, planerar för nästa gång du ska spela eller tänker på sätt för hur du ska få tag på pengar till att spela med?
2. Har du någonsin spelat för mer pengar än du ursprungligen planerade?
3. Försöker du kontrollera, avbryta eller stoppa spelet?
4. Ifall du försöker stoppa eller avbryta spelet, gör detta att du känner dig rastlös eller irriterad?
5. Spelar du för att fly undan problem?
6. Då du satsar pengar, spelar du igen för att jaga förluster?
7. Tycker du att du har problem med spelandet?
8. Finansierar du din spelaktivitet med hjälp av din familjs pengar, lånade pengar, förfalskningar, bedrägerier eller stöld?
9. Har du någonsin missat arbete eller studier på grund av spelande?
10. Har du bett om hjälp på grund av finansiella problem som har uppstått från spelande?

Efter fullbordande av "testet för ansvarsfullt spelande" kommer de nya insättningsgränserna att appliceras efter att tre dagar har passerat.

Ingen ökning, eller borttagande, av insättningsgränserna som har satts av dig kan begäras tills att 90 dagar har passerat efter den senaste ökningen av insättningsgränser.

### [Sätt upp en insättningsgräns](#)

### Aktivitetsvarningar

För att hjälpa dig att hålla koll på hur mycket tid du lägger på ditt spelande hos bet365, kan du ställa in en aktivitetsvarning på ditt konto. När väl så har skett kommer en popup-varning att visas som en påminnelse att du har varit inloggad på ditt konto under den tidsperiod som du väljer (pokerspel exkluderas).

Om du vill få varningar oftare träder ändringen i kraft direkt, men vill du få varningar mer sällan måste du vänta 24 timmar innan de implementeras.

### [Sätt upp aktivitetsvarningar](#)

#### **Sessionsgränser för Slots**

Vi erbjuder sessionsgränser för Slots för att hjälpa dig att hantera din spelaktivitet på vår produkt Slots. Då du väljer ett Slotspel kommer du att presenteras med formuläret för sessionsinställningar. Formuläret låter dig begränsa tiden som spenderas till att spela, samt beloppet från ditt saldo som du kan spendera under sessionen. Uppnås någon av dessa gränser kommer sessionen att avslutas. Du kommer även tillfrågas hur ofta du önskar få aktivitetsvarningar, dessa informerar dig angående beloppet som har satsats samt tiden som har spenderats i din session.

Du har även möjligheten att ställa in en period med begränsad behörighet till framtida sessioner. Detta låter dig begränsa hur lång tid det tar innan du kan starta en ny Slotssession efter att du har uppnått någon av begränsningarna som har ställts in i dina sessionsinställningar.

## Känn igen ett problem

Svara på vår självrannsakan för att hjälpa dig att identifiera om du har ett spelproblem.

### Har du ett spelproblem? Ställ dig själv följande frågor

1. Känner du dig skyldig över hur mycket pengar du spenderar på spel?
2. Behöver du spela för större summor pengar för att uppnå samma spänningseffekt?
3. Känner du att det är svårt att sluta spela efter att du har förlorat?
4. Orsakar ditt spelande några ekonomiska problem för dig eller ditt hushåll?
5. Har spelandet en negativ effekt på dina personliga relationer, ditt jobb eller dina studier?
6. Har ditt spelande orsakat dig några hälsoproblem, inklusive stress eller ångest?
7. Bli du rastlös om du inte spelar?
8. Känner du att du kanske har ett spelproblem?

Svarade du 'ja' på någon av frågorna?

Om så är fallet rekommenderar vi att du kontaktar vår kundtjänst; de är utbildade i att hantera frågor gällande spelproblem.

[Kontakta oss](#)

## **Spåra hur du spenderar**

Tänk på hur mycket tid och pengar du spenderar på att spela. Håll regelbunden koll på din aktivitet.

### **Min aktivitet**

Min aktivitet tillåter dig att hålla koll på din aktivitet med ett virtuellt instrumentbräde som tillhandahåller statistik, senaste insatstider samt en grafisk representation av din kontohistorik. Du kan se aktiviteten på ditt konto över en period på 7 dagar, 30 dagar eller 12 månader.

[Se Min aktivitet](#)

### **Kontohistorik online**

För att du ska kunna hålla koll på din aktivitet kan du komma åt din historik gällande transaktioner, insättningar och uttag i sektionen Mitt konto, och ditt saldo är alltid synligt i det övre högra hörnet på sidan när du är inloggad på bet365.

[Se din kontohistorik](#)

## **Timeout**

Kontinuerligt spelande kan leda till att du förlorar fokus på tid och perspektiv - Se till att du tar regelbundna pauser.

## **Timeout**

Vill du ta en kort paus från att spela hos oss kan du välja att ta en timeout under en period på 24 timmar, 48 timmar, 7 dagar eller 30 dagar eller Anpassad.

## **Anpassad timeout**

Du kan ställa in en anpassad timeout-period på en engångs- eller återkommande basis. Till exempel kan du ställa in att en timeout börjar på måndag kl. 09.00 till fredag kl. 17.30.

När du väl har inlett din timeout är det inte möjligt för dig att använda ditt konto för att satsa på spel, du kan dock fortsatt logga in på ditt konto för att ta ut ditt återstående saldo. Det är inte möjligt att återaktivera ditt konto innan den specificerade perioden har fullbordats.

[Starta en timeout](#)

## Självuteslutning

Använd självuteslutning om du känner att du är i riskzonen för att utveckla spelproblem.

### Självuteslutning

Om du känner att du är i riskzonen för att utveckla spelproblem, eller tror att du har spelproblem, var god och överväg att använda självuteslutning. Det hindrar dig från att spela hos bet365 under en specifik period av 6 månader, 1 år, 2 år eller 5 år.

Önskar du att sluta spela av någon annan anledning, ber vi dig överväga en [Timeout](#) eller använd [Stäng konto](#).

### Vad händer när du självutesluter?

Under en självuteslutningsperiod kommer du inte kunna använda ditt konto för spelande, men du kommer fortfarande kunna logga in och ta ut eventuellt kvarstående saldo. Det kommer inte att vara möjligt att återöppna ditt konto av någon anledning, och bet365 kommer att göra allt de kan för att upptäcka och stänga alla nya konton som du öppnar.

Du har även möjligheten att välja specifika avdelningar på webbplatsen som du vill begränsa tillgången till, till exempel, Sport, Poker eller alla Gaming-produkter.

### Nästa steg

Även om vi tar bort dig från våra marknadsföringsdatabaser föreslår vi också att du tar bort bet365 från dina notiser och att du raderar/avinstallerar alla bet365-appar, nedladdningar och sociala medier-konton. Du kan också överväga att installera en programvara som blockerar tillgången till spelhemsidor, [klicka här](#) för mer information.

Vi rekommenderar att du söker hjälp från en [stödjänst](#) för spelproblem för att du ska få hjälp med dina problem.

Du kan självutesluta ditt konto i sektionen Mina alternativ för spel i Mitt konto genom att välja [Självuteslutning](#).

Alternativt kan du [kontakta](#) vårt kundtjänst-team för hjälp och mer information.

[Ställ in självuteslutning](#)

**RGIAJ**

Om du väljer att självutesluta dig från bet365 rekommenderar vi att du även begränsar dina möjligheter att placera spel eller spela onlinespel i Spanien genom det spanska generalregistret för hindrande av spelåtkomst (RGIAJ).

För mer information om hur du gör detta vänligen klicka [här](#).