

Ser till att alla spelar ansvarsfullt.

[Få reda på mer](#)

Användbara hjälpmedel som hjälper dig att behålla kontrollen över ditt spelande

[Min aktivitet](#)

Håll koll på din aktivitet

[Insättningsgränser](#)

Begränsar beloppet du kan sätta in på ditt konto i perioder på timmar och dagar

[Aktivitetsvarningar](#)

Ställ in aktivitetsvarningar som hjälper dig hålla koll på hur mycket tid du lägger på spelande

[Sessionsgränser för Slots](#)

Hantera din spelaktivitet när du spelar på Slots

[Timeout](#)

Ta en paus från spelandet

[Självuteslutning](#)

Behåll kontrollen över ditt spelande

Vet du verkligen hur spelande fungerar?

[LÄS FAKTA](#)

Skydd av minderåriga

Det är olagligt för personer under 18 år att spela om pengar och bet365 tar sitt ansvar vad gäller förhindrandet av minderårigt spelande på största allvar.

[Få reda på mer](#)

Hjälp för vänner och familj

Om du är orolig över att en vän eller familjemedlem har utvecklat ett spelberoende, vänta inte med att hjälpa dem att få det stöd och råd som de behöver.

[Få reda på mer](#)

Hjälpssamma organisationer

Det finns ett antal självständiga stödorganisationer för spelande som erbjuder kostnadsfri och konfidentiell rådgivning med ett utbud av kontaktmetoder.

[Se fullständig lista](#)

Om ansvarsfullt spelande

Ansvarsfullt spelande är tillgängligt för alla, oavsett om du identifierar dig själv med att ha spelproblem.

Hur spelar jag ansvarsfullt?

- ✓ Att spela ska vara underhållande och inte ses som ett sätt att tjäna pengar.
- ✓ Spela bara för pengar du har råd att förlora. Du kan använda [Insättningsgränser](#) för att kontrollera hur mycket pengar du spenderar.
- ✓ Jaga aldrig förluster, eftersom detta kan leda till problem.
- ✓ Håll koll på den tid du spenderar på att spela. Du kan använda [Aktivetsvarningar](#) för att påminna dig själv om hur länge du varit inloggad på ditt konto.
- ✓ Balansera spelandet med andra aktiviteter. När spelandet blir din enda form av underhållning borde du sluta och tänka efter om du fortfarande har roligt.
- ✓ Ta regelbundna pauser från spelandet. Att konstant spela kan orsaka att du förlorar fokus på tid och perspektiv.
- ✓ Spela inte när du har druckit alkohol, eller om du är ledsen eller deprimerad, eftersom detta kan försämra ditt beslutsfattande.
- ✓ Tänk på hur mycket tid och pengar du spenderar på spelande. Du kan hålla koll på din aktivitet genom att använda [Min aktivitet](#).
- ✓ Förstå din chans att vinna och [hur produkterna fungerar](#).
- ✓ Kom ihåg att om du någonsin behöver prata med någon om spelproblem så kan du kontakta en [stödorganisation](#) för spelproblem.

Är du ansvarsfull?

Vi tror starkt att det enda sättet att spela hos bet365 är ansvarsfullt. För en minoritet av människor kan spelande ha en negativ inverkan. Om du är osäker på hur du spelar, ta vårt spelproblemstest [självrannsakan](#) för att känna igen om du har spelproblem.

[Känn igen ett problem](#)

Spelproblem

Majoriteten av våra kunder spelar ansvarsfullt, men för vissa kan spelande ha en negativ inverkan.

Vad är spelproblem?

Spelproblem är när man tar spelandet till en nivå som kompromissar, splittrar eller förstör familjer eller personliga målbilder. En person med spelproblem beskrivs typiskt som en person som har spenderat mer tid och/eller pengar än vad de har råd med.

Varningstecken för spelproblem

1. Att spendera mer pengar och tid på spel än vad du har råd med.
2. Det är svårt att hantera eller sluta spela.
3. Ha bråk med familjen eller vänner över pengar och spelande.
4. Tappat intresset för dina vanliga aktiviteter eller hobbies, så som att gå ut med dina vänner eller spendera tid med din familj.
5. Alltid tänka på eller prata om att spela.
6. Ljugit om eller gömt ditt spelande från andra.
7. Jaga förluster eller spelat för att komma ur finansiella problem.
8. Spelat för sista kronan.
9. Lånat pengar, sålt ägodelar eller inte betalat räkningar för att kunna finansiera ditt spelande.
10. Behovet av att spela för större summor pengar eller under längre tidsperioder för att få samma spänningskänsla.
11. Försummande av jobb, universitet, familj, personliga behov eller hushållsansvar för att spela.
12. Känslan av ångest, oro, skyldighet, depression eller irritation.

Om du fortfarande är osäker på sättet du spelar, ta vårt spelproblemstest, självvrannsakan.

[Självvrannsakan](#)

Hur spelande fungerar

Om du vet hur spelande fungerar, är det lättare för dig att ta informerade beslut gällande när du spenderar dina pengar på att spela.

När du funderar på att placera ett spel, om det så är på ett sportevenemang, ett Casinospel, eller genom att spela Poker, är det viktigt att du förstår hur produkten du spelar på fungerar. Om du inte vet det så placera inte ett spel.

Detta kanske låter uppenbart men den största risken när man spelar är att förlora pengar. Om du vet vad du spelar på är det lättare för dig att ta informerade beslut gällande de pengar du spenderar när du spelar.

Sport

Att spela på sport innebär att förutse resultatet av (normalt sett) ett sportevenemang. Detta kan vara antingen slutresultatet eller någon annan händelse som inträffar under spelet. Oddset (eller priset) som du tar är bestämda av företaget och representerar deras uppfattning av en händelse som uppstår.

För att vinna måste du ha rätt, men det finns ingenting som garanterar en vinnare. Även när man satsar på en storfavorit, finns det inga garantier till vinst, eftersom sport i slutändan är för oförutsägbart.

Osannolika resultat är inte bara möjliga, de händer faktiskt ganska regelbundet.

Hur fungerar odds?

Odds är en representation av bookmakerns tolkning av hur troligt det är att någonting händer. Ju mindre oddset är, desto större är chansen att det inträffar, och därmed desto lägre vinster om du har rätt.

Odds kan visas antingen som decimaler eller fraktioner, båda motsvarar samma chans att vinna, de visas bara annorlunda.

T.ex. 3.00 och 2/1 är samma. Om du satsade €1 på ett odds och du hade turen att vinna, skulle du få totalt €3 tillbaka, din ursprungliga insats på €1 och din vinst på €2.

Fler exempel:

€1 @ 2.5 (6/4) skulle ge en vinst på €2.50 totalt om du vann. Detta är din insats på €1 och din vinst på €1.50.

€1 @ 1.66 (4/6) skulle ge en vinst på €1.66 totalt om du vann. Detta är din insats på €1 och din vinst på €0.66.

€1 @ 11.00 (10/1) skulle ge en vinst på €11 totalt om du vann. Detta är din insats på €1 och din vinst på €10.

Kom ihåg att chans och oförutsägbarhet spelar en del och därför blir resultatet inte alltid som man förväntar sig, favoriten kanske blir slagen, outsiders som ingen trodde skulle kunna vinna kanske har sin bästa dag. Så spela aldrig för mer än du har råd att förlora, spela ansvarsfullt och inom dina medel.

Slots

Slots är ett onlinespel som påminner om de klassiska fruktmaskinerna. Slots är ofta baserade på filmer, myter och spel; slots i sig är väldigt lätta att spela, välj din insats och tryck på spela. Vinster baseras på symbolkombinationer som visas på skärmen när hjulen slutat snurra.

Det är utformat för att vara roligt, ingen skicklighet behövs, du kan varken gissa eller påverka resultatet. Allt du gör är att välja din insats och trycka på snurra och resten är upp till chans.

Resultatet genereras slumpmässigt med en [slumpmässig nummargenerator \(RNG\)](#), vilket betyder att ingen kan gissa resultatet av något snurr förrän det händer.

Det finns inget som du kan göra för att påverka ett spelresultat; kom ihåg detta när du placerar dina spel och spela aldrig för mer än du har råd med. Spela alltid ansvarsfullt och inom dina medel.

Blackjack

Blackjack är ett spel som på ytan ser relativt simpelt ut, men faktum är att det kräver strategi och god förståelse av sannolikhet och odds för att spela ordentligt.

Spelet börjar med att du placerar en öppnande insats, i detta skede spelar du mot chans, eftersom du inte har något att basera din öppnande insats på.

Du tilldelas sen två kort (ett åt gången i en sekvens där dealern alltid får det sista kortet som tilldelas). I detta skedet har du möjligheten att placera ännu en insats, baserat på hur starka dina två kort är och dealerns ena kort som alltid är öppet (det andra är nedåtvänt). Det är nu spelet börjar på riktigt.

Du måste bestämma dig om du ska stanna med de kort du har eller be om ännu ett kort, det slutgiltiga målet är att komma så nära 21 (eller idealt 21) utan att få mer än 21.

Du kan be om så många extra kort du vill, och allt du behöver göra är att helt enkelt få ett högre slutresultat än dealern.

Nyckeln till att spela blackjack är att veta när man ska ta ett kort till (hit) eller stanna (stand) med det kort du har. Detta val bör baseras på två saker; först, vad visar dealerns kort och sedan, om du väljer att ta ett kort till vad är sannolikheten att det förbättrar dina chanser att vinna?

Men som med alla chansspel så kan du bara påverka resultatet inom de områden du kan kontrollera. Medan det är viktigt att du förstår hur du ska spela spelet och när du bör göra särskilda insatsval, så kan du inte förutse vilket kort du eller dealern kommer att få, eftersom detta helt och hållet beror på chans.

Kom ihåg detta när du placerar dina spel och spela aldrig för mer än du har råd med. Spela alltid ansvarsfullt och inom dina medel.

För mer information varför inte använda vår [Spelarguide](#).

Roulette

Roulette är ett chansspel; det går inte att ha inflytande på resultatet, men du kan välja ett val med lägre risk beroende på hur du satsar.

Hjulet är vanligtvis uppbyggt av 37 färgade hål, numrerade från 0 till 36 (inklusive). 18 är röda, 18 är svarta och ett är grönt (nollan). Allt du behöver göra är att förutse vilket nummer kulan kommer att landa på.

Det finns många olika spelalternativ vilka består av enskilda nummer, röd eller svart, samt udda eller jämt. Som förväntat är oddsen du får beroende av sannolikheten att de uppstår.

En korrekt förutsägelse av vilket nummer kulan kommer att landa på har en vinstchans på 2.7% och utbetalning på 35:1. Medan en korrekt förutsägelse av vilken färg, eller om det blir udda eller jämt har en vinstchans på 48.6% och utbetalning på 1:1.

Du kan kontrollera dina vinstchanser genom att välja vilket spelalternativ du ska välja. Ju högre odds desto lägre är vinstchansen, men du kan inte påverka resultatet av snurren eller hålla koll på trender eftersom resultatet fastställs av en [slumpmässig nummargenerator \(RNG\)](#) och är därför slumpmässigt.

Kom ihåg detta när du placerar dina spel och spela aldrig för mer än du har råd med. Spela alltid ansvarsfullt och inom dina medel.

För mer information varför inte använda vår [Spelarguide](#).

Poker

Poker är övervägande ett skicklighetsspel, om än med en stor del av chans, för i slutändan hänger mycket på korten du tilldelats.

I sin vanligaste form, Texas Holdem, är det meningen att man ska skapa den bästa möjliga fem-korts handen utifrån de sju kort man tilldelas. Inledningsvis tilldelas alla spelare två kort, följt av ytterligare tre rundor med fem delade kort tilldelas (tre, sedan ett, och sedan ytterligare ett) med insatsmöjligheter efter varje kortunda.

I varje insatsrunda kan du välja att antingen Höja, Syna, Passa eller Lägga din hand, där det ultimata målet är att vinna med den starkaste handen eller tvinga alla andra spelare att lägga sig. Vinnaren får 'potten,' som är det totala insatsbeloppet av den handen.

Som koncept är Poker ett relativt simpelt spel, men det är ett spel som kräver en hög nivå av skicklighet för att spela bra. Du behöver ha en bra förståelse av sannolikhet och oddsen av att ett särskilt kortset vinner, medan du klarar av att 'läsa' andra spelares handlingar. Har dom en bra hand eller försöker dom bluffa?

Det är dessa händelser som gör Poker till ett sådant fantastiskt spel, och varför det är viktigt att förstå spelet innan man spelar för riktiga pengar. Ja, en stor del av chans är involverat eftersom korten dras slumpmässigt, men med tiden så är det dom bästa spelarna som vinner. Läs på ordentligt och kom ihåg att aldrig spela för mer än du har råd med. Spela alltid ansvarsfullt och inom dina medel.

Jargon Busters

Slumpmässig nummargenerator

En slumpmässig nummargenerator är ett datadrivet program som genererar en sekvens av nummer och symboler som inte rimligt kan förutses bättre än genom en slumpmässig chans.

Återbetalning till spelare (RTP)

Det genomsnittliga beloppet som återbetalas till alla kunder på ett specifikt spel under en tidsperiod. Den genomsnittliga återbetalningen till spelare (RTP) mäts över tusentals snurr eller turer och är inte en förväntad återbetalning varje gång ett spel spelas.

För mer informations om bet365:s användning av slumpmässiga nummargeneratorer och RTP, vänligen besök [Rättvisa utbetalningar](#).

Myter förklarade

Människor tror ofta på myter om spelande vilket kan leda till problem. Några av de vanligaste spelmyterna listas nedan.

Lista på vanliga spelmyter

Myt *Ju mer du spelar, desto större är chansen att vinna.*

Fakta Att spendera längre tidsperioder på att spela har ingen inverkan på resultatet av nästa händelse. Du kan öka dina chanser att vinna på vissa typer av spel genom att förstå hur oddsen fungerar och samtliga relevanta spelstrategier, men du kan inte garantera resultatet. Att spela i längre tidsperioder kommer inte öka dina chanser att vinna.

Myt *Om du spelar tillräckligt länge, så kommer du så småningom att vinna tillbaka pengarna.*

Fakta Ju mer du spelar, desto större är chansen att förlora mer pengar. Spelande bör vara en underhållande fritidsaktivitet och vara en del av dina totala rekreationsutgifter.

Myt *Att känna till ett spel kommer öka dina chanser att vinna.*

Fakta Du kan öka dina chanser att vinna på vissa typer av spel, så som Sport och Poker, genom att förstå hur oddsen fungerar och genom att lära dig relevanta spelstrategier, men du kan inte garantera resultatet.

Hur bra du än kan ett spel eller en sport så kan du aldrig beräkna chans. Faktum är att vi tittar helt enkelt på sport eftersom inga två matcher är lika, även när samma deltagare spelar i samma arena, så varför skulle det vara annorlunda med spelresultat?

Myt *När du spelar, håller du koll på tidigare resultat så kan det hjälpa dig att räkna ut nästa resultat.*

Fakta Du kan använda resultat för att hjälpa dig att göra ett rationellt val, men i slutändan kommer det inte att fastställa resultatet. Den kommer inte heller att hindra ditt spel från att förloras – även om alla papper säger att det är ett säkert val.

Har du några frågor angående våra spel?

Om så är fallet, kontakta vår kundtjänst. De kommer hjälpa dig med att få svar på eventuella frågor du kan ha gällande spelen hos bet365.

[Kontakta oss](#)