

## Organismos de ayuda

¿Necesita apoyo o desea hacer alguna pregunta sobre el juego? Hay una gran variedad de organizaciones de ayuda disponibles para usted.

Los clientes que tengan problemas con el juego y las personas que se vean afectadas por problemas con el juego deben buscar ayuda. Las siguientes organizaciones están disponibles para proporcionar consejo gratuito y confidencial en asuntos relacionados con problemas con el juego.

### Organismos de ayuda

#### Datos de contacto



[www.jugadoresanonimos.org](http://www.jugadoresanonimos.org)

670 691 513

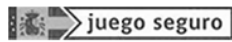
Jugadores Anónimos ofrece apoyo confidencial telefónico y presencial a cualquier persona que se vea afectada por problemas con el juego.

#### Más información

✓ Presencial

✓ Teléfono

#### Datos de contacto



[www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-seguro](http://www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-seguro)

Juego Seguro es una página web gestionada por la Dirección General de Ordenación del Juego, la cual proporciona información, consejo y ayuda sobre el juego responsable.

#### Más información

✓ En línea

#### Datos de contacto



[www.gamblingtherapy.org](http://www.gamblingtherapy.org)

iOS y Android

Gambling Therapy es un servicio global de apoyo en línea que ofrece consejo en diversas lenguas para gente que ha sido perjudicada por el juego. Puede descargar la aplicación de Gambling Therapy de forma gratuita en dispositivos iOS y Android.

#### Más información

✓ Chat en vivo

## Datos de contacto



[www.gamblersanonymous.org/ga](http://www.gamblersanonymous.org/ga)

Gamblers Anonymous ofrece apoyo confidencial telefónico y en persona a cualquier persona que se vea afectada por problemas con el juego.

## Más información

✓ Presencial

✓ Teléfono

**SNS**

Sistema Nacional de Salud

[www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm](http://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm)

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Además de las organizaciones mencionadas anteriormente, los enlaces anteriores proporcionan información sobre las estructuras del Sistema Nacional de Salud que facilita servicios de prevención y asistencia respecto a trastornos asociados con el juego.

✓ En línea

## Protección de menores

El juego es ilegal para menores de 18 años y bet365 toma su responsabilidad muy seriamente a la hora de proteger a los menores de edad.

Llevamos a cabo verificaciones de edad a todos los clientes y solicitamos documentación que pruebe la edad en aquellos casos en que las verificaciones no sean concluyentes. La cuenta de cualquier persona menor de 18 años en bet365 se cerrará y las ganancias serán anuladas.

### ¿Un menor de edad realiza actividad de juego con bet365?

Si usted sospecha que alguien menor de 18 años está apostando con bet365, por favor, póngase en [contacto](#) con nosotros para que podamos llevar a cabo las acciones oportunas.

[Reportar el juego en menores de edad](#)

## Software de bloqueo de páginas web

Específico para páginas de juego.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Disponible en



[Net Nanny](#)

Es un software de bloqueo general que protege a los niños de contenido web inapropiado.

[CYBERSitter](#)

Es un software de filtro que permite a los padres elegir las páginas que desean bloquear.

Disponible en



bet365 no acepta ninguna responsabilidad con respecto al software de ningún tercero.

[Control parental](#)

Quizá también quiera familiarizarse con los controles parentales incorporados en su móvil, tableta, PC o televisión.

## **Cómo ayudar a los demás**

Entendemos que los problemas con el juego no solo afectan al jugador, sino también a sus familiares y amigos.

## **Señales de alerta**

Si le preocupa que un amigo o familiar haya desarrollado un problema con el juego, aquí tiene algunas señales que podrían indicárselo:

1. Gastar sin control.
2. Invertir cantidades importantes de tiempo en el juego.
3. Ocultar o mentir sobre su comportamiento de juego.
4. Pedir o robar para poder jugar.
5. El juego tiene un impacto en las relaciones o causa discusiones.
6. Dejar de realizar actividades con familia y amigos.
7. Pérdida de interés en pasatiempos o actividades de ocio.
8. Desatender el trabajo o los estudios.

## **¿Qué debo hacer?**

Si alguien que conoce muestra cualquiera de los signos de alerta previamente mencionados, le recomendamos que aliente a dicha persona a ponerse en [contacto](#) con bet365 para hablar sobre su comportamiento de juego y [buscar ayuda](#).

Por supuesto, puede ponerse en [contacto](#) con nuestro equipo del Servicio de atención al cliente para tratar el asunto. También existen [servicios de apoyo](#) a su disposición para ayudar a personas que se vean afectadas por un problema con el juego.

Nuestro equipo de Servicio de atención al cliente está capacitado para tratar con problemas con el juego y se encuentra disponible 24 horas al día y 7 días a la semana.

Nuestro personal recibe formación específica para tratar problemas con el juego y está disponible para escucharle y ayudarle a mantener el control. bet365 dispone de mecanismos para detectar comportamientos de riesgo. En caso de detectar comportamientos de riesgo, bet365 se pondrá en contacto con los clientes para concienciarles de su actividad reciente e informarles sobre las herramientas de las que disponen.

### **Chat en vivo**

Hable con un asesor eficaz, disponible 24/7.

[Abrir Chat en vivo](#)

### **Correo electrónico**

Envíenos un mensaje de correo electrónico con su consulta.

[Enviar correo electrónico](#)

### **Teléfono**

Hable con uno de nuestros asesores 24 horas al día, 7 días a la semana:

[900 752 118](#)