

Gestión de límites

Utilice estas herramientas para ayudarle a mantener el control de su juego.

Límites de ingreso

En el momento en que se convierta en cliente de bet365, se aplicarán en su cuenta los siguientes límites de ingreso predeterminados. Esto es para limitar la cantidad de dinero que pueda ingresar en un determinado lapso de tiempo:

- €600 para 24 horas
- €1,500 para 7 días
- €3,000 para 31 días

Podrá reducir los límites de ingreso predeterminados en cualquier momento con solo iniciar sesión en su cuenta, dirigirse a 'Servicios', luego 'Miembros', después 'Mis controles de apuestas' y, finalmente, 'Límite de ingresos'. Cualquier reducción en el límite de ingresos será efectiva inmediatamente.

La primera vez que solicite aumentar el límite de ingresos predeterminado o anular cualquier restricción de ingreso, deberá responder a un cuestionario sobre el 'Juego responsable' establecido por la Dirección General de Ordenación del Juego y que se menciona a continuación:

Deberá responder **SÍ** o **NO** a las siguientes diez preguntas:

1. ¿Se encuentra a menudo recordando experiencias pasadas de juego, planificando la próxima vez que va a jugar y/o se plantea formas de conseguir dinero con el que jugar?
2. ¿Ha jugado alguna vez más dinero de lo que tenía pensado?
3. ¿Intenta controlar, interrumpir o detener el juego?
4. ¿El intento de interrumpir o detener el juego le produce inquietud o irritabilidad?
5. ¿Juega para evadirse de algún problema?
6. Cuando usted se juega dinero, ¿vuelve otra vez a jugar para recuperar el dinero perdido?
7. ¿Piensa que tiene problemas con el juego?
8. ¿Financia su actividad de juego mediante dinero familiar, préstamo, falsificación, fraude o robo?
9. ¿Ha perdido alguna vez tiempo de trabajo o de clase debido al juego?
10. ¿Ha acudido a alguien para que le ayude con sus problemas económicos producidos por el juego?

Una vez completado el cuestionario sobre el 'Juego responsable', los nuevos límites de ingreso se implementarán en tres días.

Ningún aumento, o eliminación de cualquier límite de ingreso establecido por usted podrá ser solicitado hasta que no hayan transcurrido 90 días desde el último incremento de los mismos.

[Establecer límites de ingreso](#)

Alertas de actividad

Para ayudarle a controlar el tiempo que invierte en jugar en bet365, puede establecer una 'Alerta de actividad' en su cuenta. Una vez lo haga, aparecerá un mensaje emergente que le recordará que ha permanecido en su cuenta durante un periodo de tiempo determinado (exceptuando la actividad de juego en Póquer).

Si desea recibir alertas más frecuentemente, los cambios se aplicarán al momento, pero si desea recibir alertas con menos frecuencia, tendrá que esperar 24 horas antes de aplicar los cambios.

[Establecer alertas de actividad](#)

Límites de sesión de Tragaperras

Ofrecemos límites de sesión de Tragaperras para gestionar su actividad de juego en el producto de Tragaperras. Al pulsar en una tragaperras, tendrá que completar los campos de 'Configurar sesión'. Esta página le permite limitar el tiempo que desea jugar y la cantidad del saldo que puede gastar en dicha sesión. En el momento en el que alcance cualquiera de estos límites, terminará su sesión. También se le solicitará que elija la frecuencia para recibir los recordatorios de actividad, que le informarán sobre el importe y el tiempo que lleva jugado en su sesión.

Otra opción adicional consiste en establecer un periodo de tiempo para 'Restringir el acceso a futuras sesiones'. Esta opción le permite restringir el periodo de tiempo en el que podrá iniciar una nueva sesión en Tragaperras en el momento en el que alcance cualquiera de los límites seleccionados en 'Configurar sesión'.

Cómo reconocer un problema

Complete nuestro cuestionario de autoevaluación que le ayudará a identificar si tiene un problema con el juego.

¿Tiene problemas con el juego? Hágase las siguientes preguntas:

1. ¿Se siente culpable por la cantidad de dinero que invierte en el juego?
2. ¿Necesita apostar cantidades mayores de dinero para tener el mismo sentimiento de emoción?
3. ¿Le resulta difícil dejar de apostar después de haber perdido?
4. ¿Le causa el juego algún problema económico a usted o a su familia?
5. ¿Afecta el juego negativamente a sus relaciones personales, su trabajo o sus estudios?
6. ¿Le causa el juego algún problema de salud, incluyendo estrés o ansiedad?
7. ¿Se siente inquieto si no está apostando?
8. ¿Siente que podría tener un problema con el juego?

¿Ha respondido "sí" a alguna de las preguntas?

En ese caso, póngase en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente, que está capacitado para tratar con problemas con el juego.

[Póngase en contacto con nosotros](#)

Consulte sus gastos

Piense en cuánto tiempo ha dedicado al juego y cuánto dinero ha gastado en el mismo. Manténgase al tanto de su actividad.

Mi actividad

La opción 'Mi actividad' le permite mantenerse informado sobre su actividad con un panel visual que le proporciona estadísticas, las horas de las últimas apuestas y una representación gráfica de su historial de cuenta. Puede consultar la actividad de su cuenta por un periodo de 7 días, 30 días o 12 meses.

[Consulte 'Mi actividad'](#)

Historial de cuenta en línea

Para poder llevar un control de su actividad, puede acceder a su historial de transacciones, ingresos y retiradas en la zona de 'Miembros' y su saldo estará siempre visible en la esquina superior derecha de la página una vez inicie sesión en bet365.

[Ver su historial de cuenta](#)

Periodo de descanso

El juego ininterrumpido puede hacerle perder el control sobre el tiempo y la perspectiva. Cerciórese de tomar descansos regulares.

Periodo de descanso

Si desea realizar un breve descanso de las apuestas y el juego con nosotros, puede hacerlo tomando un 'Periodo de descanso' de 24 horas, 48 horas, 7 días, 30 días o personalizado.

'Periodo de descanso' personalizado

Puede establecer un 'Periodo de descanso' personalizado y este puede activarse una vez o de forma recurrente. Por ejemplo, puede aplicar un 'Periodo de descanso' que comience el lunes a las 9:00 y finalice el viernes a las 17:30.

Una vez haya comenzado su periodo de descanso, no podrá utilizar su cuenta para realizar apuestas o jugar, pero sí podrá iniciar sesión para retirar cualquier saldo restante. No podrá reactivar su cuenta hasta que el periodo de descanso haya terminado.

[Configurar un periodo de descanso](#)

Autoexclusión

Aplice una autoexclusión a su cuenta si cree que se encuentra en riesgo de desarrollar problemas con el juego.

Autoexclusión

Si piensa que está en riesgo de tener un problema con el juego o cree que ya tiene un problema con el juego, por favor, considere autoexcluirse. La autoexclusión le permite cerrar su cuenta durante un periodo de tiempo específico de seis meses, un año, dos años o cinco años.

Si desea dejar de jugar por cualquier otro motivo, por favor, considere aplicar un '[Periodo de descanso](#)' o utilizar la opción de '[Cierre de cuenta](#)'.

¿Qué ocurre cuando se autoexcluye?

Durante un periodo de autoexclusión, no podrá utilizar su cuenta para apostar o jugar, aunque aún podrá acceder para retirar cualquier saldo restante. No podrá reabrir su cuenta por ningún motivo y bet365 hará todo lo que esté en su mano para detectar y cerrar cualquier cuenta nueva que abra. También tiene la opción de seleccionar a qué áreas de la página desea limitar el acceso, como por ejemplo, a Deportes, Póquer o los productos de juego.

Próximos pasos

Aunque le eliminaremos de nuestras bases de datos de marketing, le recomendamos que borre bet365 de sus notificaciones, que elimine/desinstale todas las aplicaciones y descargas de bet365, y bloquee o deje de seguir las cuentas de be365 en redes sociales. Quizá también le interese instalar un software para bloquear el acceso a páginas de juego; pulse [aquí](#) para más información.

Le recomendamos que consulte [servicios de apoyo](#) sobre problemas con el juego para que le ayuden con su problema.

Puede autoexcluir su cuenta en la sección de 'Mis controles de apuestas' del área de 'Miembros' seleccionando '[Autoexclusión](#)'.

También puede ponerse en [contacto](#) con nuestro Servicio de atención al cliente para que le ayuden y le ofrezcan más información.

[Configurar autoexclusión](#)

RGIAJ

En caso de que elija autoexcluirse de bet365, le recomendamos que también opte por restringir su acceso a las apuestas o al juego en línea en España a través del Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ).

Para más información sobre cómo hacer esto, por favor, pulse [aquí](#).