

**Nos cercioramos de que todas las personas jueguen con responsabilidad.**

[Más información](#)

Herramientas útiles para ayudarle a mantener el control de su juego

[Mi actividad](#)

Manténgase al tanto de su actividad

[Límites de ingreso](#)

Limite la cantidad que puede ingresar en horas y días

[Alertas de actividad](#)

Establezca notificaciones que le ayuden a gestionar su tiempo

[Límites de sesión de Tragaperras](#)

Gestione su actividad de juego mientras juega en Tragaperras

[Periodo de descanso](#)

Tome un descanso del juego

[Autoexclusión](#)

Mantenga el control de su juego

**¿Sabe realmente cómo funciona el juego?**

[LEA LA INFORMACIÓN](#)

**Protección de menores**

El juego es ilegal para menores de 18 años y bet365 se toma su responsabilidad muy en serio a la hora de evitar el juego entre menores de edad.

[Más información](#)

**Cómo ayudar a familiares y amigos**

Si le preocupa el comportamiento de un amigo o familiar con respecto al juego, no dude en ayudarles a encontrar el apoyo que necesitan.

[Más información](#)

**Organismos de ayuda**

Existen diversas organizaciones de apoyo independientes que ofrecen consejo gratuito y confidencial a través de diversas formas de contacto.

[Ver lista completa](#)

## Sobre juego responsable

El juego responsable se aplica a todas las personas, sin importar si usted cree que tiene un problema con el juego.

### Cómo jugar con responsabilidad

- ✓ Considere el juego como una forma de entretenimiento y no una fuente de ingresos.
- ✓ Solo apueste el dinero que se puede permitir perder. Puede establecer '[Límites de ingresos](#)' para ayudarle a gestionar la cantidad de dinero que gasta.
- ✓ Nunca intente recuperar sus pérdidas, ya que ello le puede ocasionar problemas.
- ✓ Controle el tiempo que invierte en jugar. Puede establecer '[Alertas de actividad](#)' para recordarle el tiempo durante el que ha estado en su cuenta.
- ✓ Compagine el juego con otras actividades. Cuando el juego se convierte en su única forma de entretenimiento, debe detenerse y considerar si aún se está divirtiendo.
- ✓ Tome descansos del juego con frecuencia. El juego ininterrumpido puede hacerle perder el control sobre el tiempo y la perspectiva.
- ✓ No apueste bajo los efectos del alcohol o cuando esté enfadado o deprimido, ya que ello puede perjudicar la toma de decisiones.
- ✓ Piense en cuánto tiempo ha dedicado al juego y cuánto dinero ha gastado en el mismo. Puede mantenerse al tanto de su actividad utilizando '[Mi actividad](#)'.
- ✓ Conozca sus posibilidades de ganar y [cómo funcionan los productos](#).
- ✓ Tenga en cuenta que si necesita hablar con alguien sobre problemas con el juego, puede ponerse en contacto con una [organización de apoyo](#) para problemas con el juego.

### ¿Es responsable?

Creemos firmemente que la única forma de jugar en bet365 es con responsabilidad. El juego puede tener un impacto negativo en un pequeño número de personas. Si le preocupa su actividad de juego, responda a nuestra breve [autoevaluación](#) para ayudarle a saber si tiene problemas con el juego.

[Cómo reconocer un problema](#)

## Problemas con el juego

La gran mayoría de nuestros clientes tiene una actividad de juego responsable, sin embargo, el juego puede tener un impacto negativo para algunas personas.

### ¿En qué consisten los problemas con el juego?

Los problemas con el juego consisten en tener una actividad de juego que comprometa, altere o dañe actividades familiares, personales o recreativas. Una persona con problemas con el juego consiste en una persona que ha gastado más dinero y/o tiempo del que puede permitirse.

### Problemas con el juego - Signos de alerta

1. Invierte más tiempo y dinero en el juego del que puede permitirse.
2. Le resulta difícil gestionar o detener su juego.
3. Tiene discusiones con familiares o amigos sobre el dinero y el juego.
4. Pierde interés en sus actividades o pasatiempos habituales. Como salir con los amigos o pasar tiempo con su familia.
5. Siempre piensa en el juego o habla sobre dicho tema.
6. Miente sobre su actividad de juego o lo esconde de otras personas.
7. Intenta recuperar sus pérdidas o hace uso de su actividad de juego para salir de problemas financieros.
8. Su actividad de juego continúa hasta que se queda sin dinero.
9. Pide dinero prestado, vende posesiones o no paga sus facturas para financiar su actividad de juego.
10. Necesita apostar mayores cantidades de dinero o hacerlo por un periodo de tiempo más largo para tener el mismo sentimiento de euforia o emoción.
11. Abandona sus responsabilidades domésticas, su trabajo, sus estudios, su familia o necesidades personales debido al juego.
12. Siente ansiedad, preocupación, culpa, depresión o irritabilidad.

Si aún le preocupa su actividad de juego, responda a nuestra autoevaluación sobre problemas con el juego.

[Autoevaluación](#)

## Cómo funciona el juego

Si sabe cómo funciona el juego, podrá tomar decisiones fundadas en el momento de gastar su dinero en el juego.

Al pensar en realizar una apuesta, no importa si es para un evento deportivo o un juego de Casino o mientras disfruta del Póquer, es imprescindible que sepa cómo funciona el producto que está utilizando. De lo contrario, no realice la apuesta.

Puede sonar obvio pero el mayor riesgo del juego consiste en perder dinero. Si sabe a qué está apostando, podrá tomar decisiones fundadas sobre el dinero que va a gastar en el juego.

## Deportes

Las apuestas en el producto de Deportes consisten en pronosticar el resultado de (generalmente) un evento deportivo. Esta puede ser al resultado final o a cualquier acontecimiento que suceda durante el encuentro. Las cuotas (o el precio) que seleccione son establecidas por la empresa y representan las probabilidades de que suceda un acontecimiento según su criterio.

Para ganar solo tiene que acertar, sin embargo, nunca existe la garantía de que vaya a ganar. Incluso si apuesta a un favorito, esto no garantiza que la apuesta sea acertada debido a la naturaleza impredecible de los deportes.

No es solo posible que los eventos produzcan resultados poco probables, esto suele ocurrir con regularidad.

## ¿Cómo funcionan las cuotas?

Las cuotas representan el porcentaje de probabilidades que la casa de apuestas otorga a un acontecimiento. Cuanto más bajo sea el precio, mayores serán las probabilidades de que esto ocurra y, por lo tanto, las ganancias serán menores si su apuesta resulta ganadora.

Las cuotas pueden aparecer como decimales o como fracciones, ambos formatos equivalen a las mismas posibilidades de ganar, simplemente se muestran de manera diferente.

Por ejemplo 3.00 y 2/1 son lo mismo. Si realiza una apuesta de 1€ con esta cuota y tiene la suerte de ganar, recibiría 3€, es decir, su apuesta original de 1€ y sus ganancias de 2€.

Más ejemplos:

Una apuesta de 1€ con una cuota de 2.5 (6/4) otorgaría 2,50€ en total en caso de resultar ganadora. Es decir, su apuesta de 1€ y sus ganancias de 1,50€.

Una apuesta de 1€ con una cuota de 1.66 (4/6) otorgaría 1,66€ en total en caso de resultar ganadora. Es decir, su apuesta de 1€ y sus ganancias de 0,66€.

Una apuesta de 1€ con una cuota de 11.00 (10/1) otorgaría 11€ en total en caso de resultar ganadora. Es decir, su apuesta de 1€ y sus ganancias de 10€.

Pero recuerde que el azar y lo inesperado también cuentan, así que el resultado que todo el mundo espera no siempre se produce. El favorito puede ser derrotado y aquel a quien nadie daba opciones puede tener su día. Por eso, nunca apueste más de lo que se puede permitir perder. Juegue con responsabilidad y con sus medios.

## **Tragaperras**

Las tragaperras son un tipo de juego en línea para jugadores, parecido a las tradicionales máquinas de frutas de las calles principales. Estas suelen basarse en películas populares, mitos y juegos. Es muy fácil jugar a las tragaperras, solo tiene que elegir su apuesta y hacer clic en 'Girar'. Las ganancias se determinan según la combinación de símbolos que aparece en el panel en el momento en el que los carretes se detienen.

Están diseñadas para divertirse, no se requiere ninguna habilidad, no puede saber el resultado ni tampoco influir en él. Todo lo que tiene que hacer es elegir su apuesta y pulsar en 'girar', lo demás queda en manos del azar.

El resultado lo determina un [Generador de números aleatorios \(RNG\)](#), lo que significa que nadie puede saber el resultado de ningún giro hasta que se produce.

No hay nada que pueda hacer para anticipar el resultado de un juego. Recuerde esto cuando realice sus apuestas, y nunca apueste más de lo que se puede permitir. Apueste siempre de manera responsable dentro de sus posibilidades.

## **Blackjack**

El 'Blackjack' es un juego que en primera instancia parece muy sencillo, sin embargo es estratégico y requiere un gran nivel de comprensión sobre las probabilidades para jugar correctamente.

El juego comienza realizando una apuesta inicial, en ese momento está jugando y confiando en el azar, puesto que no hay nada en lo que basar esa apuesta inicial.

Después recibirá dos cartas (una a una, por rondas, y con el crupier recibiendo siempre la última carta). En ese momento tendrá la oportunidad de realizar otra apuesta, esta vez basándose en la fuerza de sus cartas y en la carta del crupier que siempre está boca arriba (la otra está boca abajo). Es entonces cuando el juego empieza de verdad.

Tiene que decidir si quedarse con lo que tiene o pedir otra carta, con el objetivo final de acercarse lo más posible a 21 (o idealmente 21), pero sin pasarse.

Puede pedir tantas cartas como quiera, y todo lo que tiene que hacer es acabar con una puntuación más alta que el crupier. Así de fácil.

La clave para jugar al Blackjack es saber cuándo pedir otra carta, continuar o plantarse con lo que tiene. Esta elección debe basarse en dos cosas: primero, lo que ha mostrado el crupier; y segundo, si pide otra carta, ¿cuál es la probabilidad de que eso aumente sus opciones de ganar?

Por supuesto, como en todos los juegos de azar, solo puede influir en el resultado en aquellas cosas que alcanza a controlar. Aunque es importante que entienda cómo jugar y cuándo tomar ciertas decisiones a la hora de apostar, no puede predecir qué cartas recibirán usted o el crupier, ya que depende del azar.

Recuerde esto cuando realice sus apuestas y nunca apueste más de lo que se puede permitir perder. Juegue siempre con responsabilidad y con sus medios.

Si desea más información, ¿por qué no consultar nuestra ['Guía de jugador'](#)?

## **Ruleta**

La 'Ruleta' es un juego de suerte. No puede influenciar el resultado, aunque puede elegir opciones de menor riesgo dependiendo de cómo apuesta.

La ruleta está compuesta normalmente de 37 casillas de colores numeradas del 0 al 36 (incluidos). 18 son rojas, 18 son negras y una es verde (el cero). Todo lo que tiene que hacer es acertar en qué números caerá la bola.

Hay diferentes opciones de apuesta, entre las que destacan apostar a un número específico, rojo o negro o par o impar. Como puede imaginar, las cuotas dependen de la probabilidad de que lo que ha apostado suceda.

Hay un 2,7% de probabilidades de ganar si apuesta al número en el que caerá la bola y se paga a 35:1. Por el contrario, cuando apuesta al color o a par o impar, las probabilidades de ganar ascienden a 48,6% y se paga a 1:1.

Puede gestionar sus posibilidades de ganar decidiendo qué opción de apuesta elegir. Cuanto mayores sean las cuotas, menos serán las posibilidades de ganar. Sin embargo, no puede influir en el resultado del giro o analizar ninguna tendencia, puesto que un [Generador de números aleatorios \(RNG\)](#) determina el resultado, que es, por tanto, aleatorio.

Recuerde esto cuando realice sus apuestas y nunca apueste más de lo que se puede permitir perder. Juegue siempre con responsabilidad y con sus medios.

Si desea más información, ¿por qué no consultar nuestra ['Guía de jugador'](#)?

## **Póquer**

El Póquer es predominantemente un juego de destreza, aunque también tiene un gran elemento de suerte, ya que el resultado depende de las cartas que reciba.

En su versión más habitual, el objetivo en Texas Hold'em es conseguir la mejor combinación posible con cinco cartas entre las siete que se reciben. Al principio, cada jugador recibe dos cartas, seguidas posteriormente por tres rondas más en las que se reparten cinco cartas compartidas para todos los jugadores (tres, después una, y finalmente otra carta) con las que crear su apuesta en cada una de esas rondas.

En cada ronda, puede elegir entre subir, ir, pasar o tirar las cartas, con el último objetivo de ganar con la mejor mano, o bien obligando al resto de jugadores a tirar sus cartas. El ganador consigue el bote, que es el total de fichas apostadas en esa mano en particular.

El póquer en sí mismo es un juego relativamente sencillo, pero requiere una gran habilidad para jugar bien. Debe contar con un buen entendimiento de la probabilidad y las posibilidades de ganar de un conjunto de cartas en particular, a la vez que ser capaz de intuir lo que hará el resto de jugadores. ¿Tienen realmente una buena mano o van de farol?

Son estas peculiaridades las que hacen del póquer un gran juego, y por eso es importante entender su funcionamiento antes de empezar a jugar con dinero real. Sí, hay también un elemento de suerte, ya que las cartas se reparten aleatoriamente, pero al final son los mejores jugadores los que suelen ganar. Haga sus deberes y no olvide que nunca debe apostar más de lo que se puede permitir perder. Juegue siempre con responsabilidad y con sus medios.

## **Terminología explicada**

### **Generador de números aleatorios**

Un generador de números aleatorios es un programa de ordenador que genera una secuencia de números o símbolos que no es posible pronosticar de ninguna otra forma que no sea por azar.

### **Retorno teórico al jugador (RTP)**

Consiste en la cantidad promedio de retorno para todos los clientes en un juego en particular en un periodo de tiempo determinado. El retorno teórico al jugador se calcula según cientos de giros y no es una garantía de que cada vez que disfrute de su juego recibirá un retorno teórico.

Encontrará más información sobre el uso de bet365 de un generador de números aleatorios y el retorno teórico al jugador en ['Ganancias justas'](#).

## Mitos explicados

Generalmente, la gente suele tener creencias sobre el juego que pueden ocasionar problemas. Algunos de los mitos más comunes sobre el juego se encuentran en la lista a continuación.

Lista de mitos comunes sobre el juego

**Mito** *Cuanto más apuesta, más posibilidades tiene de ganar.*

**Información** Dedicarle más tiempo al juego no tiene ningún impacto en el resultado del siguiente evento. Puede aumentar sus posibilidades de ganar en ciertos tipos de apuesta al entender cómo funcionan las cuotas y las estrategias de juego relevantes, sin embargo, no puede garantizar un resultado. Dedicarle más tiempo al juego no aumentará las probabilidades de ganar.

**Mito** *Si le dedica suficiente tiempo al juego, eventualmente recuperará todo su dinero.*

**Información** Cuanto más apuesta, más posibilidades tiene de perder más dinero. El juego debe ser una experiencia agradable de ocio y debe formar parte de sus gastos generales recreativos.

**Mito** *Si tiene conocimientos sobre un juego, aumentarán sus probabilidades de ganar.*

**Información** Puede aumentar sus posibilidades de ganar en ciertos tipos de apuesta, como Deportes o Póquer, al saber cómo funcionan las cuotas y conocer cualquier estrategia de juego aplicable, sin embargo, no puede garantizar un resultado.

No importa cuántos conocimientos tenga sobre un juego o deporte, esto no significa que tendrá suerte. Al fin y al cabo, todos seguimos el deporte por el simple hecho de que ningún encuentro es igual a otro, incluso si los mismos participantes se enfrentan en la misma sede. Por lo tanto, lo mismo se aplica a los resultados de las apuestas.

**Mito** *En el juego, si lleva un registro de resultados anteriores, podrá averiguar el próximo resultado.*

**Información** Puede utilizar los resultados para ayudarle a tomar una decisión racional, sin embargo, ello no determinará el resultado. Tampoco evitará que pierda su apuesta, incluso cuando la forma establezca que es completamente cierto.

[¿Tiene alguna consulta sobre nuestros juegos?](#)



En ese caso, póngase en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente. Le ayudarán a resolver las consultas que pueda tener sobre los juegos en bet365.

[Póngase en contacto con nosotros](#)