

Organizácie pre pomoc

Hľadáte poradenstvo alebo chcete položiť otázku ohľadom hrania? K dispozícii sú Vám rôzne podporné organizácie.

Zákazníci u ktorých sa vyskytol problém so stávkovaním a ostatní, ktorých sa problém stávkovania týka, by mali vyhľadať pomoc. Nasledujúce organizácie ponúkajú bezplatné a dôverné poradenstvo týkajúce sa problémov s hraním.

Organizácie pre pomoc

Kontaktné detaily



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos poskytuje dôverné telefonické a osobné poradenstvo komukoľvek, kto je ovplyvnený problémami s hazardným hraním.

[Viac informácií](#)

✓ Osobne

✓ Telefón

Kontaktné detaily



www.jugarbien.es

JugarBIEN je webová stránka spravovaná Generálnym riaditeľstvom regulácie hazardných hier (Dirección General de Ordenación del Juego), ktorá poskytuje informácie, rady a podporu ohľadom zodpovedného hrania.

[Viac informácií](#)

✓ Online

Kontaktné detaily



www.gamblingtherapy.org

iOS a Android

Gambling Therapy poskytuje dôvernú online podporu a poradenstvo komukoľvek, kto má problémy so závislosťou na hrách. Aplikáciu Gambling Therapy si môžete stiahnuť bezplatne na zariadenia iOS a Android.

[Viac informácií](#)

✓ Chat naživo

Kontaktné detaily



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous poskytuje dôverné telefonické a osobné poradenstvo komukoľvek, kto je ovplyvnený problémami s hazardným hraním.

[Viac informácií](#)

- ✓ Osobné poradenstvo
- ✓ Telefón

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Okrem vyššie uvedených organizácií, vyššie uvedené odkazy poskytujú informácie o štruktúrach národného zdravotného systému, ktoré poskytujú služby prevencie a starostlivosti v súvislosti s poruchami týkajúcimi sa hrania.

- ✓ Online

Ochrana maloletých

Hranie osôb mladších ako 18 rokov je protizákonné a bet365 berie svoju zodpovednosť za ochranu maloletých veľmi vážne.

Vykonávame overovanie veku u všetkých zákazníkov a vyžadujeme doklad potvrdzujúci vek, pokiaľ je výsledok overenia nepresvedčivý. Účty všetkých zákazníkov stávkujúcich na bet365, u ktorých bol zistený vek pod 18 rokov, budú zatvorené a všetky výhry prepadnú.

Stávkuje niekto mladší ako 18 rokov na bet365?

Ak máte podozrenie o niekom, kto je mladší ako 18 rokov a stávkuje na bet365, prosím, [kontaktujte nás](#) a ohláste nám to, aby sme mohli podniknúť príslušné kroky.

[Ohláste hazardné hranie maloletých](#)

Softvér blokujúci webové stránky

Špecificky pre webové stránky s hazardnými hrami.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Dostupné na



[Net Nanny](#)

Všeobecný softvér na blokovanie webových stránok, ktorý chráni deti pred nevhodným obsahom na webe.

[CYBERSitter](#)

Filtrovací softvér, ktorý rodičom umožňuje blokovať stránky podľa ich výberu.

Dostupné na

bet365 neprijíma žiadnu zodpovednosť ohľadom softvéru tretích strán.

Rodičovská kontrola



Odporúčame Vám pozrieť si aj zabudované rodičovské kontroly vo Vašom mobile, tablete, PC alebo TV.

Pomoc iným

Vieme, že problémy so závislosťou na hrách sa týkajú nielen samotného hráča, ale aj jeho rodiny a priateľov.

Varovné príznaky

Ak máte obavy, že sa u priateľa alebo rodinného príslušníka objavil problém so stávkovaním, toto sú možné varovné príznaky:

1. Nekontrolovateľné mienanie.
2. Trávenie závažného množstva času hraním.
3. Klamanie alebo skrývanie hrania hazardných hier.
4. Požičiavanie si alebo kradnutie za účelom hrania.
5. Hranie ovplyvňuje vzťahy alebo spôsobuje hádky.
6. Stiahnutie sa z aktivít s rodinou a priateľmi.
7. Strata záujmu o koníčky alebo voľnočasové aktivity.
8. Zanedbávanie práce alebo štúdia.

Čo mám robiť?

Ak niekto, koho poznáte, prejavuje niektorý z uvedených príznakov, odporúčame Vám ich podporiť v tom, aby [kontaktovali](#) bet365, kde môžu prediskutovať svoje hazardné hranie a [vyhľadať pomoc](#).

Môžete tiež [kontaktovať](#) naše zákaznícke centrum a prediskutovať s nimi túto záležitosť. Existujú tiež [podporné služby](#), ktoré sú k dispozícii ľuďom s problémami s hazardným hraním.

Poradcovia nášho zákazníckeho centra sú vyškolení v oblasti riešenia problémov s hraním.

Naši poradcovia prechádzajú špeciálnym školením v oblasti problémového hrania a sú Vám k dispozícii, aby Vás vypočuli a podporili Vás v udržaní kontroly nad hraním. bet365 má zavedené mechanizmy na zisťovanie rizikového správania. V prípade zisteného rizikového správania bude bet365 komunikovať so zákazníkmi a bude ich informovať o ich poslednej aktivite a dostupných nástrojoch.

Chat naživo

Chatujte s poradcom, v čase od 10:00 do 23:00 SEČ, 7 dní v týždni.

[Otvoriť Chat naživo](#)

Email

Pošlite nám email s akýmikoľvek otázkami.

[Pošlite nám email](#)