

## Obmedzte Váš účet

Použite tieto nástroje pre udržanie hrania pod kontrolou.

### Vkladové limity

Keď sa stanete zákazníkom bet365, na Váš účet sa budú automaticky vzťahovať nasledujúce prednastavené vkladové limity, ktoré Vám umožnia spravovať sumu peňazí, ktorú môžete vložiť na Váš účet počas ktoréhokoľvek daného obdobia:

- 600€ počas 24 hodín
- 1.500€ počas 7 dní
- 3.000€ počas 31 dní

Prednastavené vkladové limity môžete znížiť, ak prejdete do sekcie Služby, Pre členov, vyberiete Moje Funkcie Zodpovedného hrania a Vkladové limity po prihlásení sa na Váš účet. Akékoľvek zvolené zníženie vkladového limitu nadobudne účinnosť okamžite.

Ak požiadate o zvýšenie prednastavených vkladových limitov alebo o zrušenie akéhokoľvek vkladového obmedzenia, musíte vyplniť Test zodpovedného hrania zadaný Generálnym riaditeľstvom pre reguláciu hazardných hier:

V rámci tohto testu musíte na nasledujúcich desať otázok odpovedať len ÁNO alebo NIE:

1. Myslite často na stávkové zážitky z minulosti a plánujete ako budete v budúcnosti stávkovať a/alebo rozmýšľate nad tým, ako získať peniaze na stávkovanie?
2. Minuli ste už niekedy viac peňazí na stávkovanie, ako ste pôvodne plánovali?
3. Snažíte sa hru kontrolovať, prerušiť alebo prestať v nej?
4. Cítite sa rozrušení alebo podráždení, keď sa snažíte hru prerušiť/prestať v nej?
5. Hráte preto, aby ste unikli od problémov?
6. Keď hráte o peniaze, snažíte sa hrať opäť, aby ste získali prehrané peniaze späť?
7. Myslite si, že máte problémy s hraním?
8. Financujete Vašu stávkovú aktivitu z peňazí Vašej rodiny, z požičaných peňazí, z falšovania, z podvodov alebo z krádeže?
9. Zanedbali ste už niekedy prácu alebo štúdium kvôli hraniu?
10. Požiadali ste o pomoc kvôli finančným problémom v dôsledku hazardného hrania?

Po vyplnení Testu zodpovedného hrania nadobudnú platnosť nové vkladové limity po uplynutí troch dní.

Žiadne Vami nastavené zvýšenie alebo odstránenie vkladových limitov nemôže prebehnúť do uplynutia 90 dní od posledného zvýšenia vkladových limitov.

## [Nastavte si vkladové limity](#)

### **Upozornenie o aktivite**

Aby sme Vás podporovali v spravovaní času, ktorý strávite hraním na bet365, môžete si nastaviť Upozornenie o aktivite na Váš účet. Po nastavení tejto služby vyskočí na obrazovke okno, ktoré Vám pripomenie špecifickú dobu, po ktorú ste už boli prihlásený na účte (neplatí pre hranie Pokeru).

Ak si prajete dostávať tieto upozornenia častejšie, akékoľvek zmeny budú uplatnené okamžite, ale ak si prajete dostávať tieto upozornenia zriedkavejšie, tieto zmeny prebehnú až 24 hodín po podaní žiadosti o zmenu.

## [Nastavte si Upozornenie o aktivite](#)

### **Limity pripojenia na Automatoch**

Ponúkame Vám Limity pripojenia na Automatoch pre spravovanie Vašej hernej aktivity na produkte Automaty. Kliknutím na automat sa Vám otvorí formulár Nastaviť pripojenie. Tento formulár Vám umožní limitovať čas, ktorý strávite hraním a spravovať sumu zostatku, ktorú miniete v tomto pripojení. Ak dosiahnete ktorýkoľvek z týchto limitov, pripojenie sa skončí.

Musíte nastaviť aj to, ako často si prajete dostávať Upozornenia o aktivite, ktoré Vás budú informovať o výške stavenej sumy a o čase strávenom hraním počas Vášho pripojenia.

Dodatočná možnosť je nastaviť Obmedzenie prístupu do budúcich pripojení. Toto Vám umožní obmedziť časové obdobie, po ktorom môžete začať nové pripojenie na Automatoch, ak dosiahnete ktorýkoľvek z limitov nastavených vo formulári Nastaviť pripojenie.

## Rozpoznanie problému

Vyplnenie Sebahodnotenia Vám pomôže zistiť, či máte problém s hraním.

### Máte problémy s hraním? Položte si nasledujúce otázky

1. Máte pocit viny kvôli množstvu peňazí, ktoré miniete na stávkovanie?
2. Potrebujete hrať s väčšími sumami peňazí, aby ste získali rovnaký pocit napätia?
3. Je pre Vás ťažké prestať hrať po prehre?
4. Spôsobuje hranie finančné problémy Vám alebo Vašej domácnosti?
5. Oplyvňuje hranie negatívne Vaše osobné vzťahy, prácu alebo štúdium?
6. Spôsobuje Vám hranie zdravotné problémy, vrátane stresu alebo úzkosti?
7. Cítite nepokoj, keď nehráte?
8. Máte pocit, že máte problém s hraním?

Odpovedali ste na ktorúkoľvek otázku kladne?

Ak áno, odporúčame Vám kontaktovať naše zákaznícke centrum. Poradcovia sú vyškolení v oblasti riešenia problémov s hraním.

[Kontaktujte nás](#)

## **Sledujte svoje výdavky**

Myslite na to, koľko času trávite hraním a koľko peňazí tým miniete. Sledujte Vašu aktivitu pravidelne.

### **Moja aktivita**

Funkcia Moja aktivita Vám umožňuje sledovať svoju aktivitu na vizuálnom paneli so štatistikami, časom poslednej stávky a grafickou prezentáciou histórie Vášho účtu. Aktivitu na Vašom účte môžete zobraziť pre obdobie 7 dní, 30 dní alebo 12 mesiacov.

[Zobrazit' Moju aktivitu](#)

### **Online História účtu**

Pre sledovanie Vašej aktivity máte prístup do histórie Vašich transakcií, vkladov a výberov v našej sekcii Pre členov a Váš zostatok je stále viditeľný v pravom hornom rohu stránky, keď ste prihlásený na bet365.

[Zobrazit' História účtu](#)

## **Oddychový čas**

Neprerušené stávkovanie môže spôsobiť stratu pojmu o čase a perspektívy. Uistite sa, že si beriete prestávky pravidelne.

### **Oddychový čas**

Ak si chcete zobrať krátku prestávku od stávkovania a hrania u nás, môžete si vziať Oddychový čas na časové obdobie 24 hodín, 48 hodín, 7 dní, 30 dní alebo prispôsobené obdobie.

### **Prispôsobený oddychový čas**

Prispôsobený oddychový čas si môžete nastaviť ako jednorazový alebo opakujúci sa. Napríklad si môžete nastaviť Oddychový čas od pondelka 09:00 do piatka 17:30.

Po začatí Vášho Oddychového času už nebudete môcť používať Váš účet na uzatváranie stávk a hranie hier. Avšak, stále sa budete môcť prihlásiť na Váš účet pre výber zostatku na Vašom účte. Váš účet nebude možné reaktivovať po dobu platnosti Oddychového času.

[Nastavenie Oddychového času](#)

## Samovylúčenie

Ak máte pocit, že sa u Vás môže vyvinúť problém so stávkovaním, prosím, zvažte Samovylúčenie.

### Samovylúčenie

Ak máte pocit, že sa u Vás môže vyvinúť problém so stávkovaním, alebo si myslíte, že už máte problémy so stávkovaním, prosím, zvažte Samovylúčenie, čo Vám zabráni stávkovať na bet365 počas obdobia 6 mesiacov, 1 roku, 2 rokov alebo 5 rokov.

Ak chcete prestať hrať z iného dôvodu, prosím zvažte [Oddychový čas](#) alebo použite [Uzatvorenie účtu](#).

### Čo sa stane, keď uplatníte samovylúčenie?

Počas trvania obdobia samovylúčenia nebudete môcť využívať Váš účet pre stávkovanie a hranie hier, avšak budete sa môcť prihlásiť a vybrať si Váš zostatok. Váš účet nebude možné znovuotvoriť za žiadnych okolností a spoločnosť bet365 bude robiť všetko pre to, aby Vám znemožnila otvorenie nového účtu.

Máte možnosť zvoliť si aj sekcie na našej stránke, v ktorých si želáte mať obmedzený prístup.

Napríklad, môžete obmedziť svoj prístup na Šport, Poker alebo všetky herné produkty.

### Ďalšie kroky

Zatiaľčo Vás odoberieme z našej marketingovej databázy, odporúčame Vám taktiež odhlásiť sa zo všetkých odberov propagačných materiálov bet365 a odstrániť/odinštalovať všetky bet365 aplikácie, softvéry a odkazy na sociálne siete. Zvažte aj nainštalovanie softvéru blokujúceho prístup na stránky ponúkajúce stávkovanie, [kliknite sem](#) pre viac informácií.

Odporúčame Vám vyhľadať pomoc a poradenstvo od [podpornej organizácie](#), ktorá Vám pomôže vysporiadať sa s Vašimi problémami.

Samovylúčenie môžete uplatniť na Vašom účte v sekcii Moje Funkcie Zodpovedného hrania v rámci menu Pre členov vybraním [Samovylúčenia](#).

Alternatívne [kontaktujte](#) naše zákaznícke centrum pre viac informácií.

[Uplatnite samovylúčenie](#)

**RGIAJ**

Ak by ste si vybrali samovylúčenie z bet365, odporúčame Vám obmedziť aj Váš prístup pre stávkovanie alebo online hranie v Španielsku prostredníctvom španielskeho Všeobecného registra pre zákaz prístupu k hazardným hrám (RGIAJ).

Pre ďalšie informácie o tom, ako to vykonať, prosím kliknite [sem](#).