

支持机构

想要寻求支持或对博彩有疑问？一系列提供帮助的机构将乐于为您服务。

遇到博彩问题的客户或其他受问题博彩影响的人应当寻求帮助。以下机构可提供关于问题博彩的免费和保密咨询。

支持机构

联系方式



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos为任何受博彩问题影响的人提供保密的电话支持与面对面的咨询服务。

[查看更多](#)

- ✓ 面对面
- ✓ 电话

联系方式



www.jugarbien.es

JugarBIEN是由General Directorate for Gaming Regulation管理的网站，它提供关于有节制博彩的信息、咨询和支持。

[查看更多](#)

- ✓ 在线咨询

联系方式



www.gamblingtherapy.org

iOS 和 Android 系统

Gambling Therapy是一家全球在线支持服务，以多种语言为受博彩负面影响的人群提供咨询。The Gambling Therapy应用程序可在iOS和Android设备上免费下载。

[查看更多](#)

- ✓ 在线咨询

联系方式



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous为任何受问题博彩影响的人提供保密的电话支持及面对面辅导。

[查看更多](#)

✓ 面对面

✓ 电话

SNS

Sistema Nacional de Salud

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

除上述機構外，以上鏈接還提供了有關國民健康系統的信息，該機構可以提供博彩問題的預防和支持服務。

✓ 在线咨询

保护未成年

未满18岁的人士进行博彩属非法行为，bet365非常重视保护未成年人的责任。

我们会对所有客户进行年龄验证，并在无法确定的情况下要求客户提交年龄证明文件。若发现任何未满18岁人士在bet365进行博彩，其账户将一律被关闭，并没收所有彩金。

有未满18岁人士在bet365进行博彩？

如果您怀疑有未满18岁人士在bet365进行博彩，请[联系我们](#)报告此事，以便我们采取行动。

[报告未成年人博彩](#)

网站拦截软件

专门针对博彩网站。

[gamblock](#)

[betfilter](#)

适用系统



[Net Nanny](#)

防止少儿不宜网站内容的通用拦截软件。

[CYBERSitter](#)

父母可自定义拦截网站的过滤软件。

适用系统



bet365不承担任何第三方软件的相关责任。

家长控制

您可能还希望了解手机、平板电脑、个人电脑或电视上内置的家长监控。

帮助他人

我们了解问题博彩不仅会影响到玩家本身，还会影响他们的家人与朋友。

预警信号

如果您担心您的朋友或家人已存在博彩问题，可对照下列的一些迹象进行判定：

1. 无节制的开销
2. 花费大量时间进行博彩
3. 对于博彩行为存在隐瞒或欺骗
4. 通过借款或偷窃进行博彩
5. 因博彩而影响人际关系或导致争执
6. 不愿参加家人或朋友的活动
7. 对爱好或休闲活动失去兴趣
8. 疏忽学习或工作

我应该怎么做？

如果有您认识的人出现上面任何一条预警信号，我们建议您鼓励他们[联系bet365](#)讨论其博彩行为并[寻求帮助](#)。

您也可以[联系](#)我们的客服团队讨论此事。此外，一系列[支持服务](#)也能为受到问题博彩影响的人群提供帮助。

我们的客服关怀团队在问题博彩方面接受过专业培训，并提供每天24小时全天候服务。

我们的员工在问题博彩方面接受过专业培训，他们能倾听并帮助您控制博彩。bet365拥有检测风险行为的机制。当检测到风险行为时，bet365将联系客户并提醒他们最近的账户活动和可用的工具。在线咨询客服人员提供24小时全天候咨询服务。

[打开在线咨询](#)

电子邮件

您可以随时通过电子邮件进行咨询。

[电子邮件联系我们](#)

电话

我们的团队每周7天、每天24小时为您提供电话咨询服务：

900 876 250