

账户限制

使用这些工具帮助您控制博彩。

存款限额

当您成为bet365新客户时，以下默认的存款限额将自动应用于您的账户，以限制您在指定时段内的可存款数额：

- 24小时€600

- 7天€1,500

- 31天€3,000

您可随时降低上述的默认存款限额，只需登录账户，前往“服务” - “会员”，点击“博彩控制”后选择“存款限额”即可。所有降低存款限额的操作都将立即生效。

如果您想要增加默认的存款限额或取消任何存款限制，您将需要进行以下由General Directorate for Gaming Regulation设立的“有节制博彩测试”：

此测试由以下10个问题组成，请回答“是”或“否”：

1. 您是否经常发现自己会回想之前的博彩经历、计划下一次博彩和/或想办法筹钱进行博彩？
2. 您是否使用过超出原计划的金钱进行博彩？
3. 您是否试图控制、中断或停止博彩？
4. 试图中断或停止博彩是否让您感到焦虑或烦躁？
5. 您进行博彩是否为了逃避问题？
6. 您输钱之后，是否继续进行博彩以追回损失？
7. 您认为自己有博彩问题吗？
8. 您是否使用来自家人、贷款、伪造、欺诈或偷窃的钱进行博彩？
9. 您是否曾经因博彩而延误过工作或学习？
10. 您是否因博彩带来的经济问题寻求过帮助？

完成“有节制博彩测试”后，新的存款限额将于3天后正式生效。

请注意：您只能在前一次增加存款限额生效的90天后，方可再次提出增加或取消任何存款限额的要求。

[设置存款限额](#)

活动提醒

为帮助您管理自己在bet365进行游戏的时间，您的账户中已设置了活动提醒。设置后，将有弹出消息提醒您登录账户已达到特定时段。弹出消息还将显示您在当前时段的活动详情。

若您希望更频繁地收到提醒，该操作可立即生效。降低提醒频率需等待24小时才能生效，您无法收到频率低于一小时的提醒。

[设置活动提醒](#)

游戏时段限制

我们的游戏产品提供“游戏时段限制”功能以帮助您更好地管理个人博彩行为。在您点击某一游戏产品后，页面将弹出“设置您的游戏时段”表格。您可在表格中设置游戏时限及时段期间可花费的最大额度。一旦达到任何限额，游戏时段随即结束。每次开始一个新时段，“设置您的游戏时段”表格都将弹出。

您一次只能拥有一个激活游戏时段，并且时段在老虎机游戏/娱乐场/真人娱乐场、扑克和体育产品中的任何游戏之间是分开的。您需要关闭当前激活时段才能开始新的时段。例如，如果您从老虎机游戏、娱乐场、真人娱乐场的一个激活时段切换到体育产品中的扑克或在线小游戏，将会出现一个新的时段限制窗口。

您也可设置希望收到活动提醒的频率，定期通知您在当前时段中已花费的金额及游戏时长。

此外，您还可选择设置“限制进入更多游戏时段”的期限。一旦您进行游戏达到“设置您的游戏时段”表格上的任何限额，您将需等待所设期限过后才可开始下一个新的老虎机时段。

发现问题

完成我们的自我评估以帮助您考量自身是否存在**博彩**问题。

您是否有博彩问题？请您回答以下问题：

1. 您是否对花在博彩上的金钱感到内疚？
2. 您在博彩时是否需要加大投注来维持刺激感？
3. 输钱以后，您是否觉得很难停止博彩？
4. 您的博彩行为是否给您或您的家庭带来了经济问题？
5. 博彩是否给您的人际关系、工作或学习造成了负面影响？
6. 您的博彩行为是否引起了任何健康问题，包括压力或焦虑？
7. 如果您不进行博彩，是否感到焦躁不安？
8. 您是否觉得自身可能存在博彩方面的问题？

安全博彩研究

西班牙卫生部（Ministerio de Sanidad）针对博彩及相关行为障碍问题开展了全面研究。如需了解更多详情，请 [点击此处](#)。

您是否对任何问题回答了“是”？

如果有，建议您向我们的客服团队咨询，他们在问题博彩方面接受过专业培训，并提供每周7天、每天24小时全天候服务。

[联系我们](#)

追踪您的活动

想一想您花费在博彩上的时间和金钱。定期查看您的**博彩活动**。

我的活动

“**我的活动**”让您通过可视仪表盘追踪您的活动，该仪表盘提供统计信息、最近的投注时间以及账户历史记录图示。您可以查看**7天、30天或12个月**时段内的账户活动。

[查看我的活动](#)

在线账户历史

为方便您随时追踪自己的投注活动，您可在“**账户**”菜单中查看交易历史、存款或提款，且在您登录bet365后，您的余额将一直显示在页面的右上角。

[查看您的账户历史记录](#)

暂停

持续博彩可导致您在时间和认知上产生偏差，请保证经常休息。

暂停

若您想暂时停止在我们网站进行投注与游戏，您可使用暂停功能，期限可为**24小时、48小时、7天、30天或自定义**。

自定义暂停

您可将“自定义暂停时段”设置为一次性或重复实行。例如，您可将“暂停”时段设置为**周一09:00至周五17:30**。

一旦暂停开始，您将无法使用您的账户进行投注和游戏。但是，您仍可登录并提取账户余额。您的账户将无法被重新激活，直到您选择的暂停期限结束。

[设置暂停](#)

自我禁止

如果您有出现博彩问题的风险，请使用“自我禁止”选项。

自我禁止

如果您有出现博彩问题的风险，或认为您目前已有博彩问题，请考虑“自我禁止”选项，该选项让您在6个月、1年、2年或5年的指定期限内无法在bet365进行博彩活动。

如果是其它原因导致您想远离博彩，请考虑[暂停或关闭账户](#)。

选择自我禁止后会怎样？

自我禁止期间，您将无法使用您的账户进行投注和游戏。但是，您仍可登录并提取账户余额。您的账户将无法因任何原因重开，且bet365也将尽全力检测并关闭任何您新开的账户。

您也可以选择希望实施自我禁止的站点，例如：体育投注、扑克牌或全部游戏产品。

下一步

我们将把您从我们的市场营销数据库中移除。同时也建议您将bet365从通知服务中移除，并删除/卸载所有bet365应用程序和下载版软件，屏蔽/取关bet365社交媒体账户。您也可以考虑安装软件来限制自己访问博彩网站，[点击此处](#)获取更多信息。

我们建议您向问题博彩[支持服务](#)寻求支持以帮助您解决问题。

如需自我禁止账户，您可在“账户”菜单中的“博彩控制”部分选择自我禁止。

或者，您也可以[联系](#)我们的客户服务团队来获取协助和更多信息。

[设置自我禁止](#)

AUTOPROHIBICION

若您选择在bet365使用自我禁止，我们强烈建议您也通过Spanish General Register of Gaming Access Bans (RGIAJ) 在西班牙选择限制进行投注或在线游戏。

如查看关于如何操作的更多详情，请点击此[此处](#)。