

Полезные организации

Хотите обратиться за помощью или задать вопрос относительно азартных игр? Существует множество организаций, которые могут вам помочь.

Клиенты, испытывающие проблемы с азартными играми, должны обратиться за помощью. Нижеперечисленные организации предоставляют бесплатные и конфиденциальные консультации по вопросам, связанным с азартными играми.

Полезные организации

Контактные данные



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Организация Jugadores Anónimos оказывает конфиденциальную поддержку по телефону и предоставляет очные консультации всем, кто подвергся воздействию игромании.

[Узнать больше](#)

- ✓ Личная встреча
- ✓ Телефон

Контактные данные



www.jugarbien.es

JugarBIEN — это веб-сайт, управляемый Генеральным директором по регулированию азартных игр, который содержит информацию, рекомендации и материалы о мерах поддержки в отношении ответственной игры.

[Узнать больше](#)

- ✓ Онлайн

Контактные данные



www.gamblingtherapy.org

iOS и Android

Gambling Therapy оказывает онлайн-поддержку страдающим зависимостью от азартных игр и людям, которые проявляют проблемное поведение в азартных играх. Приложение Gambling Therapy доступно для бесплатного скачивания для iOS и Android.

[Узнать больше](#)

- ✓ Онлайн-чат

Контактные данные



www.gamblersanonymous.org/ga

Организация Gamblers Anonymous оказывает конфиденциальную поддержку по телефону и предоставляет очные консультации всем, кто подвергся воздействию игромании.

[Узнать больше](#)

✓ Личная встреча

✓ Телефон

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

В дополнение к указанным организациям, ссылки выше предоставляют информацию о структурах Национальной системы здравоохранения, которые предоставляют услуги по профилактике и уходу для расстройств, связанных с азартными играми.

✓ Онлайн

Защита несовершеннолетних

Участие лиц младше 18 лет в азартных играх является незаконным, и bet365 ответственно относится к защите несовершеннолетних.

Мы проводим проверки возраста всех клиентов и запрашиваем доказательства в виде документов, подтверждающих возраст, если результаты проверки сомнительны. Учётные записи любых несовершеннолетних клиентов, играющих в азартные игры на bet365, будут заблокированы, а все выигрыши будут аннулированы.

Лицо, не достигшее 18-летнего возраста, играет на bet365?

Если у вас есть подозрения, что лицо, не достигшее 18 лет, играет на bet365, пожалуйста, [свяжитесь с нами](#), чтобы мы могли принять соответствующие меры.

[Сообщить о несовершеннолетних](#)

Программное обеспечение для блокировки веб-сайтов

Специально для игорных веб-сайтов.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Доступно на



[Net Nanny](#)

Стандартная программа для блокировки веб-сайтов, которая защищает детей от сайтов ненадлежащего содержания.

[CYBERSitter](#)

Программа для фильтрации веб-сайтов, которая позволяет родителям блокировать сайты на свой выбор.

Доступно на



bet365 не несёт никакой ответственности в отношении программного обеспечения, предоставленного третьей стороной.

Родительский контроль

Также рекомендуем вам ознакомиться со встроенными функциями родительского контроля в ваших мобильных телефонах, планшетах, персональных компьютерах и телевизорах.

Помощь другим

Мы понимаем, что проблемы, связанные с игровой зависимостью, затрагивают не только игрока, но также его/её друзей и членов семьи.

Тревожные признаки

Если вы обеспокоены тем, что ваш друг или член семьи мог пристраститься к азартным играм, обратите внимание на следующие тревожные признаки:

1. Неконтролируемые расходы.
2. Игрок проводит огромное количество времени за азартными играми.
3. Скрывает или врёт о своём пристрастии к азартным играм.
4. Одалживает или крадёт деньги для азартных игр.
5. Азартные игры наносят вред отношениям или вызывают разногласия.
6. Игрок изолируется от семьи и друзей.
7. Теряет интерес к хобби или увлечениям.
8. Пренебрегает работой или учёбой.

Что мне делать?

Если вы заметили у кого-то из ваших знакомых эти признаки пристрастия к азартным играм, мы рекомендуем побудить человека [связаться](#) с bet365 для обсуждения его/её пристрастий к азартным играм и получения [помощи](#).

Вы можете [связаться](#) с нашей службой поддержки клиентов для обсуждения проблемы. Также существуют [службы поддержки](#), способные оказать помощь в решении проблем с азартными играми.

Наша команда по работе с клиентами обучена оказывать помощь в решении проблем, связанных с азартными играми, и доступна 24/7.

Наши сотрудники проходят специальное обучение для оказания помощи в вопросах игровой зависимости. Они готовы выслушать и помочь вам контролировать ситуацию. Компания bet365 организовала процесс обнаружения рискованного поведения. В случае обнаружения рискованного поведения bet365 будет информировать клиентов о недавних действиях и доступных инструментах.

Онлайн-чат

Свяжитесь с сотрудником службы поддержки 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

[Открыть онлайн-чат](#)

Электронная почта

Если у вас есть вопросы, обратитесь к нам по электронной почте.

[Отправить эл. письмо](#)

Телефон

Свяжитесь с сотрудником службы поддержки круглосуточно семь дней в неделю.

[+441782 684668](#)