

Ограничения учётной записи

Используйте эти инструменты, чтобы держать под контролем свою азартную игру.

Ограничения на депозит

Когда вы становитесь клиентом bet365 следующие Общие ограничения на депозит будут автоматически действовать для вашей учётной записи, чтобы ограничить количество средств, которые вы можете внести во время указанного периода:

- 600 € за 24 часа
- 1 500 € за 7 дней
- 3 000 € за 31 день

Вы сможете уменьшить ограничения на депозит в любое время, перейдя в меню «Услуги», затем «Пользователи», выбрав «Настройки Ответственной игры» и «Ограничение на депозит» после авторизации. Любое уменьшение ограничений будет действовать немедленно.

Если вы запросите увеличение ограничений, или же удалений каких-либо ограничений, то вам будет необходимо заполнить тест по Ответственной игре, созданный Генеральным директором по регулированию азартных игр:

Тест состоит из десяти вопросов, на каждый из которых вам необходимо ответить ДА или НЕТ:

1. Часто ли вы вспоминаете о прошлом опыте участия в азартных играх, планируете принять участие в азартных играх в следующий раз и/или размышляете о способе получения денежных средств для участия в азартной игре?
2. Вкладывали ли вы когда-либо в азартные игры больше средств, чем планировали потратить изначально?
3. Пытаетесь ли вы контролировать, прерывать или останавливать игру?
4. Чувствуете ли вы себя напряжённым или раздражительным в попытке прервать или остановить игру?
5. Играете ли вы в азартные игры, чтобы избежать проблем?
6. Когда вы играете на денежные средства, играете ли вы снова с целью отыграться?
7. Считаете ли вы, что столкнулись с проблемами, связанными с азартными играми?
8. Пользуетесь ли вы денежными средствами своей семьи, заёмными средствами или средствами, полученными в результате фальсификации, мошеннической деятельности или кражи?
9. Пропускали ли вы когда-нибудь учёбу или работу из-за вашего увлечения азартными играми?

10. Обращались ли вы за помощью вследствие возникновения финансовых проблем, связанных с вашим увлечением азартными играми?

После завершения теста по Ответственной игре, новые ограничения на депозит начнут действовать через три дня.

Невозможно запросить увеличение или удаление любых ограничений на депозит, пока не прошли 90 дней с момента последнего увеличения ограничений на депозит.

[Настроить ограничения на депозит](#)

Проверка реальности

Чтобы контролировать количество времени, проведённое в игре на bet365, вы можете установить функцию «Проверка реальности» в своей учётной записи. После настройки данной функции появится всплывающее уведомление, которое напомнит о том, что вы находитесь в системе в течение определённого периода (за исключением игры в покер).

Если вы хотите получать оповещения чаще, любые изменения в настройках моментально вступят в силу, но если вы захотите получать оповещения реже, вам будет необходимо подождать 24 часа до вступления изменений в силу.

[Настроить функцию «Проверка реальности»](#)

Ограничения слот-сессии

Мы предлагаем ограничения слот-сессии, чтобы помочь вам в управлении игрой в наших слотах. Во время игры в слоты вам будет представлена форма для настройки сессии. С помощью данной формы вы сможете ограничить время, которое проводите в игре, и количество средств, которое можете потратить во время сессии. Применение любого из этих ограничений приведёт к завершению сессии.

У вас также будет возможность определить, как часто вы хотели бы получать уведомления с напоминанием о вашей активности, которые содержат информацию о сумме ставки и количестве времени, проведённого в игре.

Вы можете установить дополнительную функцию «Ограничить доступ к будущим сессиям». С помощью данной опции вы сможете ограничить период времени, в течение которого вы можете начать новую слот-сессию при достижении любого из ограничений, выбранных в форме для настройки сессии.

Обнаружение проблемы

Ответьте на вопросы нашей анкеты для самостоятельной оценки, чтобы определить, есть ли у вас проблемы, связанные с азартными играми.

Есть ли у вас проблемы, связанные с азартными играми? Ответьте на следующие вопросы:

1. Появляется ли у Вас чувство вины из-за количества средств, потраченных на азартные игры?
2. Нужно ли Вам увеличивать ставки, чтобы получить такое же ощущение эмоционального подъёма?
3. Сложно ли для Вас перестать делать ставки после проигрыша?
4. Приносят ли азартные игры финансовые проблемы Вам или Вашей семье ?
5. Влияют ли азартные игры негативно на Ваши личные отношения, Вашу работу или учебу?
6. Приносят ли Вам азартные игры проблемы со здоровьем, включая стресс или тревогу?
7. Чувствуете ли Вы беспокойство, если Вы не делаете ставки?
8. Чувствуете ли Вы, что возможно у Вас есть проблемы с азартными играми?

Ответили ли вы «да» хотя бы на один из вопросов?

Если это так, то мы рекомендуем вам связаться с нашей службой поддержки, которая обучена работе с проблемами, связанными с игровой зависимостью, и доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

[Свяжитесь с нами](#)

Следить за расходами

Подумайте о том, сколько времени и средств вы тратите на азартные игры. Регулярно отслеживайте свою активность.

Моя активность

Секция «Моя активность» позволяет вам наблюдать за своей игровой активностью в панели активности, где показана статистика, время последних ставок и графическая презентация активности вашей учётной записи. Вы можете просмотреть данные за 7 дней, 30 дней или 12 месяцев.

[Просмотреть активность](#)

История учётной записи онлайн

Чтобы вы смогли отслеживать свою активность, перейдите в раздел «Пользователи» нашего сайта для получения информации о транзакциях, депозитах и снятии средств; баланс вашей учётной записи всегда отображается в правом верхнем углу страницы после авторизации на сайте.

[Просмотреть историю учётной записи](#)

Перерыв

Постоянное увлечение азартными играми может привести к потере чувства времени и неверной расстановке приоритетов. Старайтесь делать регулярные перерывы во время игры.

Перерыв

Если вы хотите отдохнуть от азартных игр и размещения ставок с нами, воспользуйтесь функцией «Перерыв» на период в 24 часа, 48 часов, 7 или 30 дней или настройте Персональный перерыв.

Персональный перерыв

Вы можете настроить Персональный перерыв, который будет действовать однократно или же многократно. Например, вы можете настроить Персональный перерыв, который будет действовать с 09:00 понедельника до 17:30 пятницы.

После того как вы применили функцию «Перерыв», вы не сможете использовать свою учётную запись для азартных игр и размещения ставок, но вы всё ещё сможете авторизоваться для вывода любых оставшихся средств. Повторная активация вашей учётной записи до окончания определённого периода перерыва невозможна.

[Настроить «Перерыв»](#)

Самоисключение

Используйте функцию «Самоисключение», если вы чувствуете, что подвержены риску развития игровой зависимости.

Самоисключение

Если вы чувствуете, что подвержены риску развития игровой зависимости, или считаете, что у вас уже есть проблема, связанная с азартными играми, пожалуйста, рассмотрите функцию «Самоисключение», которая не позволит вам играть на сайте bet365 в течение 6 месяцев, 1 года, 2 лет или 5 лет.

Если вы хотите прекратить играть по другим причинам, пожалуйста, рассмотрите функцию [«Перерыв»](#) или возможность [закрытия учётной записи](#).

Что происходит при самоисключении?

Во время периода самоисключения вы не сможете использовать свою учётную запись для азартных игр и размещения ставок, но вы сможете авторизоваться и вывести любые оставшиеся средства. Восстановить действие вашей учётной записи будет невозможно, и bet365 сделает всё возможное, чтобы распознать и закрыть любые новые учётные записи, созданные вами.

Вы также можете выбрать разделы сайта, доступ к которым будет ограничен, например разделы «Спорт», «Покер» или «Игры».

Следующие шаги

После того как все ваши данные будут удалены из базы данных рекламной рассылки, мы также рекомендуем вам отключить оповещения bet365 и удалить все приложения и загрузки bet365, а также отписаться от аккаунтов bet365 в социальных сетях или заблокировать их. Кроме того, вы можете установить программное обеспечение, которое блокирует доступ к игровым сайтам, для получения дополнительной информации нажмите [здесь](#).

Мы рекомендуем вам обратиться в [службу поддержки](#) для получения помощи в решении проблем игровой зависимости.

Вы можете самоисключить свою учётную запись в секции «Настройки ответственной игры» в разделе «Пользователи», выбрав [«Самоисключение»](#).

Или же вы можете [связаться](#) с нашей службой поддержки для получения дополнительной информации.

[Настроить «Самоисключение»](#)

RGIAJ

Если вы примете решение о самоисключении с сайта bet365, мы настоятельно рекомендуем вам также ограничить доступ к возможности размещать ставки или играть в онлайн-игры в Испании через Общий реестр запретов на доступ к играм в Испании (RGIAJ).

Для получения дополнительной информации об этом процессе нажмите [здесь](#).