

## Organizatii utile

Sunteti in cautare de ajutor sau doriti sa adresati o intrebare despre activitatea de pariere? O serie de organizatii de sprijin sunt disponibile sa va ajute.

Clientii care se confrunta cu probleme de pariere si alte persoane afectate de probleme de pariere ar trebui sa caute ajutor. Urmatoarele organizatii va stau la dispozitie cu sfaturi gratuite si confidentiale in cazul problemelor de pariere.

### Organizatii utile

#### Detalii de contact



[www.jugadoresanonimos.org](http://www.jugadoresanonimos.org)

670 691 513

Jugadores Anónimos ofera suport confidential prin telefon si consiliere fata in fata oricarei persoane afectate de probleme cu jocurile de noroc.

#### [Detalii](#)

✓ Fata in fata

✓ Telefon

#### Detalii de contact



[www.jugarbien.es](http://www.jugarbien.es)

JugarBIEN este un website coordonat de catre Directoratul General pentru Reglementarea Jocurilor care va ofera informatii, consiliere si suport referitor la parierea responsabila.

#### [Detalii](#)

✓ Online

#### Detalii de contact



[www.gamblingtherapy.org](http://www.gamblingtherapy.org)

iOS si Android

Gambling Therapy sunt un serviciu mondial de suport online, care ofera sfaturi in mai multe limbi pentru persoanele care au fost afectate in mod negativ de jocurile de noroc. Aplicatia Gambling Therapy poate fi descarcata gratuit pe dispozitivele iOS si Android.

#### [Aflati mai multe](#)

✓ Live Chat

#### Detalii de contact



[www.gamblersanonymous.org/ga](http://www.gamblersanonymous.org/ga)

Gamblers Anonymous ofera in conditii de confidentialitate suport prin telefon si consiliere fata in fata oricarei persoane afectate de probleme cu jocurile de noroc.

### [Aflati mai multe](#)

- ✓ Fata in fata
- ✓ Telefon



[www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm](http://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm)

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Pe langa organizatiile de mai sus, link-urile de mai sus ofera informatii despre structurile Sistemului National de Sanatate, care furnizeaza servicii de preventie si ingrijire in legatura cu tulburarile asociate parierii.

- ✓ Online

## Protejarea minorilor

Este impotriva legii ca persoanele cu varsta sub 18 ani sa parieze, iar bet365 isi ia foarte in serios responsabilitatea de a proteja minorii.

Derulam proceduri de verificare a varstei tuturor clientilor si solicitam documente care fac dovada varstei atunci cand aceste verificari sunt neconcludente. Contul oricarei persoane identificate ca avand varsta sub 18 ani si ca pariaza la bet365 va fi inchis si orice castiguri vor fi pierdute.

### O persoana sub 18 ani pariaza la bet365?

Daca banuiti ca o persoana cu varsta sub 18 ani pariaza la bet365, va rugam sa ne [contactati](#) pentru a raporta acest lucru si pentru a lua masurile necesare.

### [Raportati parierea in randul minorilor](#)

#### Software pentru blocarea website-urilor

Specific pentru website-urile de jocuri de noroc.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Disponibil pe



[Net Nanny](#)

Software-uri generale de blocare care protejeaza copiii de la continut web nepotrivit.

[CYBERSitter](#)

Software-uri de filtrare care permit parintilor sa aleaga site-urile care sa fie blocate.

Disponibil pe



bet365 nu-si asuma nicio raspundere referitor la software-urile terte.

#### Control parental

Va puteti familiariza cu optiunile de control parental integrate de pe mobil, tableta, calculator sau TV.

Echipa noastra de Relatii Clienti este instruita cum sa abordeze problemele cauzate de jocurile de noroc si este disponibila sa discute cu dumneavoastra 24/7.

Personalul nostru a fost instruit cu privire la problemele care pot fi cauzate de jocurile de noroc si sunt disponibili sa va asculte si sa va ajute sa pastrati controlul.

### **Live Chat**

Discutati cu un operator, disponibil 24/7.

[Deschideti Live Chat](#)

### **E-mail**

Ne puteti trimite un e-mail cu orice intrebari aveti.

[Trimiteti-ne un e-mail](#)

### **Telefon**

Discutati cu un membru al echipei noastre 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana:

[900 752 118](tel:900752118)