

## Setati limite in contul dumneavoastra

Utilizati aceste instrumente care va ajuta sa tineti parierea sub control.

### Limite de Depunere

Cand deveniti client bet365 pentru prima data, urmatoarele limite de depunere implicite vor fi aplicate in mod automat contului dumneavoastra, pentru a limita suma de bani pe care o puteti depune intr-o anumita perioada de timp:

- 600€ la 24 de ore
- 1.500€ la 7 zile
- 3.000€ la 31 de zile

Puteti reduce oricand limitele de depunere implicite de mai sus accesand meniul Servicii, sectiunea Membri, selectand Optiuni de control al parierii si alegand Limite Depuneri, atunci cand sunteti autentificat in cont. Orice reducere a limitelor de depunere va intra in vigoare imediat.

Daca solicitati o crestere a limitelor de depunere implicite sau o anulare a oricaror restrictii privind depunerile va trebui sa completati chestionarul privind parierea responsabila, stabilit de catre Directoratul General pentru Reglementarea Jocurilor, care poate fi gasit mai jos:

Acest chestionar consta din raspunsuri cu DA sau NU la urmatoarele zece intrebari:

1. Se intampla adesea sa va amintiti de experientele traite la jocuri in trecut, sa planificati urmatoarea data cand veti juca sau/si sa va ganditi la modalitati in care puteti obtine bani pentru jocuri de noroc?
2. Ati jucat vreodata mai multi bani decat ati planuit initial?
3. Incercati sa controlati, sa intrerupeti sau sa va opriti din jucat?
4. Va simtiti agitat si iritabil daca incercati sa intrerupeti sau sa va opriti din jucat?
5. Pariati pentru a scapa de probleme?
6. Cand jucati pe bani, jucati din nou in incercarea de a va recupera pierderile?
7. Credeti ca aveti probleme cu jocurile de noroc?
8. Va finantati activitatea la jocuri de noroc cu banii familiei, cu bani imprumutati sau cu bani obtinuti prin falsificare, fraudă sau furt?
9. Ati lipsit vreodata de la serviciu sau de la scoala din cauza jocurilor?
10. Ati cerut vreodata ajutor din cauza problemelor financiare cauzate de jocurile de noroc?

Dupa completarea chestionarului privind parierea responsabila, noile limite de depunere vor intra in vigoare dupa trei zile.

Nicio crestere sau anulare a limitelor de depunere stabilite de catre dumneavoastra nu mai poate fi solicitata timp de 90 de zile de la ultima crestere a limitelor de depunere.

### [Setati limite de depunere](#)

#### **Alerte privind activitatea**

Pentru a va ajuta sa va administrati timpul pe care il petreceti jucand la bet365, puteti seta o alerta privind activitatea in contul dumneavoastra. Odata setata, vi se va afisa un mesaj pop-up care sa va reaminteasca ca sunteti autentificat in cont de intervalul de timp selectat (exclue jocul de Poker). Daca doriti sa primiti alertele mai des, orice modificari vor fi aplicate imediat inasa, daca doriti sa primiti alertele mai rar, va trebui sa asteptati 24 de ore pana la aplicarea acesteia.

### [Setati alerte privind activitatea](#)

#### **Limite sesiune Slots**

Oferim optiunea Limite sesiune Slots care va ajuta sa va gestionati activitatea de pariare in sectiunea Slots. Cand selectati un joc Slots, se va afisa formularul Configurati Sesiunea. Acest formular va permite sa limitati timpul petrecut jucand si suma din balanta pe care o puteti cheltui in sesiune. Atingerea oricaror dintre aceste limite va duce la incheierea sesiunii.

Totodata veti fi intrebat la ce interval doriti sa primiti Instiintari privind activitatea, care va informeaza cu privire la suma pariata si timpul petrecut jucand in sesiunea dumneavoastra.

O optiune aditionala pe care o aveti la dispozitie este setarea unui interval pentru restrictionarea accesului la sesiuni viitoare. Aceasta va permite sa restrictionati intervalul de timp in care puteti incepe o noua sesiune Slots daca ati atins oricare din limitele selectate in formularul Configurati Sesiunea.

## Cum sa recunoasteti o problema

Completati autoevaluarea pentru a va ajuta sa identificati daca aveti sau nu o problema de pariere.

### Aveti o problema de pariere? Puneti-va urmatoarele intrebari:

1. Va simtiti vinovat pentru sumele de bani pe care le cheltuiti pariind?
2. Simtiti nevoia sa pariati sume mai mari de bani pentru a retrai acel sentiment de exaltare?
3. Va este greu sa va opriti din jucat dupa ce pierdeti?
4. Activitatea de pariere cauzeaza probleme financiare pentru dumneavoastra sau familia dumneavoastra?
5. Activitatea de pariere va afecteaza in mod negativ relatiile personale, locul de munca sau studiile?
6. Activitatea de pariere va cauzeaza probleme de sanatate, inclusiv stres sau anxietate?
7. Deveniti agitat daca nu pariati?
8. Credeti ca e posibil sa aveti o problema de pariere?

Ati raspuns cu 'da' la vreuna din intrebari?

In acest caz, va recomandam sa contactati echipa noastra de relatii clienti. Acestia sunt instruiti cum sa trateze situatiile in care exista probleme cauzate de jocurile de noroc.

[Contactati-ne](#)

## **Urmariti sumele cheltuite**

Ganditi-va cat timp petreceti si cati bani cheltuiti pariind. Urmariti-va in mod regulat activitatea

### **Activitatea mea**

'Activitatea mea' va permite sa va urmariti activitatea, cu un panou vizual care ofera statistici, momentul pariurilor recente si o reprezentare grafica a istoricului contului dumneavoastra. Puteti vizualiza activitatea din contul dumneavoastra pe o perioada de 7 zile, 30 de zile sau 12 luni.

[Vizualizare activitate](#)

### **Istoricul contului online**

Pentru a putea sa tineti evidenta activitatii dumneavoastra, puteti accesa istoricul tranzactiilor, depunerilor si retragerilor in sectiunea Membri, iar balanta dumneavoastra este in permanenta vizibila in coltul din partea dreapta sus a paginii, cand sunteti autentificat in contul bet365.

[Consultati istoricul contului](#)

## **Pauza**

Daca parati in mod continuu puteti pierde notiunea timpului si perspectiva - Asigurati-va ca luati pauze regulate

## **Pauza**

Daca doriti sa luati o pauza scurta de la activitatea de pariuri si jocuri, puteti face acest lucru alegand optiunea Pauza pentru o perioada de: 24 de ore, 48 de ore, 7 zile, 30 de zile sau personalizata.

## **Pauza personalizata**

Puteti seta o perioada de pauza personalizata ocazionala sau recurenta. De exemplu, puteti seta o pauza care sa inceapa luni la ora 09:00, pana vineri la ora 17:30.

Odata ce pauza dumneavoastra incepe, nu veti putea utiliza contul pentru a paria sau a juca, totusi, veti avea posibilitatea sa va autentificati pentru a retrage eventualele fonduri ramase in balanta dumneavoastra. Nu veti putea sa va reactivati contul pana la finalizarea perioadei selectate de dumneavoastra.

[Cum sa setati o pauza](#)

## **Auto-excludere**

Daca credeti ca exista riscul sa dezvoltati o problema de pariare, utilizati Auto-excluderea.

## **Auto-excludere**

In cazul in care considerati ca exista riscul sa dezvoltati o problema de pariare sau ca aveti momentan o problema de pariare, va rugam sa luati in considerare auto-excluderea, care va impiedica sa mai jucati la bet365 pentru o perioada specifica de 6 luni, 1 an, 2 ani sau 5 ani. Daca doriti sa intrerupeti activitatea de joc din alte motive, va rugam sa luati in considerare optiunea [Pauza](#) sau [Inchiderea Contului](#).

### **Ce se intampla cand va auto-excludeti?**

Pe durata unei perioade de autoexcludere, nu veti putea utiliza contul pentru a paria sau a juca inasa, veti avea posibilitatea sa va autentificati si sa retrageti eventualele fonduri din balanta dumneavoastra. Nu va fi posibil sa va redeschideti contul, indiferent de motiv, iar bet365 va face tot posibilul sa identifice si sa inchida orice conturi noi pe care le-ati putea deschide.

De asemenea, aveti posibilitatea de a selecta la care sectiuni ale site-ului doriti sa va limitati accesul, de exemplu, Sport, Poker sau toate produsele de jocuri.

### **Urmatorii pasi**

In timp ce noi va vom scoate din bazele noastre de date de marketing, va recomandam, de asemenea, sa stergeti bet365 din notificarile dumneavoastra si sa stergeti/dezinstalati toate aplicatiile, software-urile descarcabile sau conturile de socializare bet365. Poate doriti sa luati in calcul si instalarea unui software care blocheaza accesul la website-urile de pariare, pentru mai multe informatii [apasati aici](#).

Va recomandam sa solicitati sprijin din partea unui [serviciu de suport](#) pentru probleme de pariare, care sa va ajute sa faceti fata problemei dumneavoastra.

Puteti alege auto-excluderea in contul dumneavoastra in sectiunea Optiuni de control al parierii din Membri, selectand [Auto-excludere](#).

Alternativ, puteti sa [contactati](#) echipa noastra de la Relatii Clienti, pentru informatii suplimentare si asistenta.

[Setati Auto-excluderea](#)

**RGIAJ**

In cazul in care optati sa va auto-excludeti de la bet365, va recomandam sa optati si pentru restrictionarea accesului dumneavoastra la activitatea de pariere sau de la jocurile online in Spania prin intermediul Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ).

Pentru detalii suplimentare despre cum sa faceti acest lucru, va rugam sa apasati [aici](#).