

Organizações Úteis

Procura ajuda ou pretende colocar uma questão acerca de actividade de jogo? Existe um leque de organizações úteis à sua disposição.

Cientes que se encontrem a experienciar problemas de jogo e outros afectados por jogo problemático devem procurar assistência. As organizações que se seguem encontram-se disponíveis para facultar aconselhamento gratuito e confidencial em assuntos relacionados com jogo problemático.

Organizações Úteis

Dados de Contacto



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

A Jugadores Anónimos disponibiliza assistência por telefone bem como aconselhamento presencial a qualquer indivíduo afectado por jogo problemático.

[Saiba mais](#)

✓ Presencial

✓ Telefone

Dados de Contacto



www.jugarbien.es

A JugarBIEN é uma página web gerida pelo Directorado Geral para Regulamentação de Jogo (DGOJ), que faculta informação, aconselhamento e apoio relativamente a jogo responsável.

[Saiba mais](#)

✓ Online

Dados de Contacto

online help for problem gamblers



www.gamblingtherapy.org

iOS e Android

A Gambling Therapy disponibiliza apoio a pessoas com comportamento aditivo para com o jogo ou àqueles que demonstrem comportamento de jogo problemático. A App da Gambling Therapy é de Download gratuito para dispositivos iOS e Android.

[Saiba mais](#)

✓ Chat Ao-Vivo

Dados de Contacto



www.gamblersanonymous.org/ga

A Gamblers Anonymous disponibiliza assistência por telefone bem como aconselhamento presencial a qualquer indivíduo afectado por jogo problemático.

Saiba mais

✓ Presencial

✓ Telefone

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Para além das organizações acima, as hiperligações também localizadas acima facultam informação acerca das estruturas do Sistema Nacional de Saúde, que disponibilizam serviços de prevenção e de tratamento relacionados com transtornos associados ao jogo.

✓ Online

Protecção de Menores

O jogo é ilegal para menores de 18 anos, e a bet365 leva muito a sério a sua responsabilidade na protecção de menores.

Levamos a cabo verificação de idade de todos os nossos clientes e solicitamos documentação comprovativa de idade nos casos em que as verificações são inconclusivas. As contas de qualquer indivíduo menor de 18 anos detectado a jogar na bet365 serão encerradas e quaisquer ganhos removidos.

Alguém com menos de 18 anos está a jogar na bet365?

Se suspeitar que um menor de 18 de anos está a jogar na bet365, por favor [Contacte-nos](#) para reportar, para que possamos tomar a acção apropriada.

[Reportar actividade de jogo por parte de menores](#)

Software de Bloqueio de Páginas Web

Especificamente para páginas web de apostas.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Disponível em



[Net Nanny](#)

Software de bloqueio geral que protege as crianças de conteúdo inapropriado online.

[CYBERSitter](#)

Software de filtragem que permite aos pais escolher quais as páginas a bloquear.

Disponível em



A bet365 não aceita qualquer responsabilidade a respeito de qualquer software de terceiros.

Controlo por parte dos Pais

Poderá também desejar familiarizar-se com os controlos parentais incorporados no seu telemóvel, tablet, PC ou TV.

Ajudar Terceiros

Compreendemos que jogo problemático possa afectar, não só o jogador, mas também a família e amigos.

Sinais de Aviso

Se tem preocupações com o desenvolvimento de um problema de jogo por parte de um amigo ou familiar, disponibilizamos aqui alguns dos sinais de aviso:

1. Gastar descontroladamente.
2. Passar períodos de tempo significativos a jogar.
3. Ocultar ou mentir acerca de comportamento de jogo.
4. Pedir dinheiro emprestado ou roubar para jogar.
5. Jogo a ter impacto em relações ou a causar discussões.
6. Isolamento de actividades com família e amigos.
7. Perder o interesse em passatempos ou actividades de lazer.
8. Negligenciar trabalho ou estudos.

O que devo fazer?

Se conhecer alguém que esteja a mostrar os sinais de aviso referidos acima, recomendamos que encoraje o indivíduo a [contactar](#) a bet365 para falar acerca do seu comportamento de jogo e a [procurar apoio](#).

Neste sentido, poderá sempre [contactar](#) a nossa equipa de Apoio ao Cliente para falar sobre o assunto. Existem também [serviços de apoio](#) disponíveis para ajudar indivíduos afectados por jogo problemático.

A nossa equipa de apoio ao cliente recebeu formação para lidar com questões de jogo problemático.

Os nossos agentes recebem formação para lidar com questões de jogo problemático, e estão disponíveis para ouvir e ajudar a manter o controlo. A bet365 dispõe de mecanismos para detectar comportamentos de risco. Quando forem detectados comportamentos de risco, a bet365 irá interagir com os clientes a fim de torná-los cientes da sua actividade recente e das ferramentas disponíveis.

Chat Ao-Vivo

Fale com um agente experiente, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Abrir Chat Ao-Vivo](#)