Organizações Úteis

Procura ajuda ou pretende colocar uma questão acerca de actividade de jogo? Existe um leque de organizações úteis à sua disposição.

Clientes que se encontrem a experienciar problemas de jogo e outros afectados por jogo problemático devem procurar assistência. As organizações que se seguem encontram-se disponíveis para facultar aconselhamento gratuito e confidencial em assuntos relacionados com jogo problemático.

Organizações Úteis

Dados de Contacto

www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

A Jugadores Anónimos disponibiliza assistência por telefone bem como aconselhamento presencial a qualquer indivíduo afectado por jogo problemático.

Saiba mais

✓ Presencial ✓ Telefone

Dados de Contacto

www.jugarbien.es

A JugarBIEN é uma página web gerida pelo Directorado Geral para Regulamentação de Jogo (DGOJ), que faculta informação, aconselhamento e apoio relativamente a jogo responsável.

Saiba mais

✓ Online

Dados de Contacto

www.gamblingtherapy.org

iOS e Android

A Gambling Therapy disponibiliza apoio a pessoas com comportamento aditivo para com o jogo ou àqueles que demonstrem comportamento de jogo problemático. A App da Gambling Therapy é de Download gratuito para dispositivos iOS e Android.

Saiba mais

✓ Chat Ao-Vivo

Dados de Contacto

www.gamblersanonymous.org/ga

A Gamblers Anonymous disponibiliza assistência por telefone bem como aconselhamento presencial a qualquer indivíduo afectado por jogo problemático.

Saiba mais

✓ Presencial ✓ Telefone

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm

Para além das organizações acima, as hiperligações também localizadas acima facultam informação acerca das estruturas do Sistema Nacional de Saúde, que disponibilizam serviços de prevenção e de tratamento relacionados com transtornos associados ao jogo.

✓ Online

Protecção de Menores

O jogo é ilegal para menores de 18 anos, e a bet365 leva muito a sério a sua responsabilidade na protecção de menores.

Levamos a cabo verificação de idade de todos os nossos clientes e solicitamos documentação comprovativa de idade nos casos em que as verificações são inconclusivas. As contas de qualquer indivíduo menor de 18 anos detectado a jogar na bet365 serão encerradas e quaisquer ganhos removidos.

Alguém com menos de 18 anos está a jogar na bet365?

Se suspeitar que um menor de 18 de anos está a jogar na bet365, por favor Contacte-nos para reportar, para que possamos tomar a acção apropriada.

Reportar actividade de jogo por parte de menores

Software de Bloqueio de Páginas Web
Especificamente para páginas web de apostas.

gamblock

betfilter

Disponível em

Net Nanny
Software de bloqueio geral que protege as crianças de conteúdo inapropriado online.

CYBERsitter
Software de filtragem que permite aos pais escolher quais as páginas a bloquear.

Disponível em

A bet365 não aceita qualquer responsabilidade a respeito de qualquer software de terceiros.

Controlo por parte dos Pais

Poderá também desejar familiarizar-se com os controlos parentais incorporados no seu telemóvel, tablet, PC ou TV.

Ajudar Terceiros

Compreendemos que jogo problemático possa afectar, não só o jogador, mas também a família e amigos.

Sinais de Aviso

Se tem preocupações com o desenvolvimento de um problema de jogo por parte de um amigo ou familiar, disponibilizamos aqui alguns dos sinais de aviso:

1. Gastar descontroladamente.
2. Passar períodos de tempo significativos a jogar.
3. Ocultar ou mentir acerca de comportamento de jogo.
4. Pedir dinheiro emprestado ou roubar para jogar.
5. Jogo a ter impacto em relações ou a causar discussões.
6. Isolamento de actividades com família e amigos.
7. Perder o interesse em passatempos ou actividades de lazer.
8. Negligenciar trabalho ou estudos.

O que devo fazer?

Se conhecer alguém que esteja a mostrar os sinais de aviso referidos acima, recomendamos que encoraje o indivíduo a contactar a bet365 para falar acerca do seu comportamento de jogo e a procurar apoio.

Neste sentido, poderá sempre contactar a nossa equipa de Apoio ao Cliente para falar sobre o assunto. Existem também serviços de apoio disponíveis para ajudar indivíduos afectados por jogo problemático.

A nossa equipa de apoio ao cliente recebeu formação para lidar com questões de jogo problemático.

Os nossos agentes recebem formação para lidar com questões de jogo problemático, e estão disponíveis para ouvir e ajudar a manter o controlo. A bet365 dispõe de mecanismos para detectar comportamentos de risco. Quando forem detectados comportamentos de risco, a bet365 irá interagir com os clientes a fim de torná-los cientes da sua actividade recente e das ferramentas disponíveis.

Chat Ao-Vivo
Fale com um agente experiente, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Abrir Chat Ao-Vivo

Telefone
Fale com um dos nossos agentes 24 horas por dia, 7 dias por semana:

900 876 250