

Limite a Sua Conta

Utilize estas ferramentas úteis para ajudar a controlar a sua actividade de jogo.

Limites de Depósito

Quando se regista como cliente novo da bet365, os Limites de Depósito Predefinidos que se seguem serão implementados na sua conta de forma automática, com o objectivo de limitar o montante monetário que lhe é permitido depositar num determinado período:

- 600€ em 24 horas
- 1.500€ em 7 dias
- 3.000 em 31 dias

Poderá reduzir os Limites de Depósito Predefinidos mencionados acima a qualquer momento acedendo a Serviços, Membros, seleccionando Os Meus Controlos de Jogo e escolhendo Limites de Depósito, quando estiver dentro da sua conta. Qualquer redução seleccionada para os Limites de Depósito terá efeito imediato.

Se solicitar um aumento aos Limites de Depósito Predefinidos ou eliminar quaisquer restrições de depósito, ser-lhe-á pedido que responda ao "Questionário de Jogo Responsável", elaborado pelo Directorado Geral para Regulamentação de Jogo (DGOJ).

Este teste consiste das dez perguntas que se seguem, às quais terá de responder SIM ou NÃO, nomeadamente:

1. Pensa regularmente em experiências de jogo passadas, planeando a próxima vez que vai jogar e/ou pensa em formas de obter dinheiro para jogar?
2. Alguma vez jogou mais dinheiro do que tinha planeado inicialmente?
3. Tenta controlar ou interromper a sua actividade ou parar de jogar?
4. Sente-se ansioso(a) ou irritável quando tenta interromper ou parar de jogar?
5. Joga para se esquecer de problemas?
6. Quando joga a dinheiro, joga novamente para recuperar as suas perdas?
7. Considera que tem problemas de jogo?
8. Financia a sua actividade de jogo com dinheiro da sua família, dinheiro emprestado, falsificação, fraude ou furto?
9. Já faltou ao trabalho ou à escola devido ao jogo?
10. Já pediu ajuda devido a problemas financeiros causados por jogo?

Após completar o "Questionário de Jogo Responsável", os novos Limites de Depósito entrarão em vigor no prazo de três dias.

Não poderá solicitar o aumento ou remoção de quaisquer Limites de Depósito por si definidos até 90 dias após o último aumento aos Limites de Depósito.

[Definir Limites de Depósito](#)

Alertas de Actividade

Para ajudar a gerir o tempo de que despende a jogar na bet365, poderá definir um Alerta de Actividade na sua conta. Uma vez definido, será apresentado um pop-up de alerta para lembrar que se encontra na sua conta há um determinado período temporal (exclui jogos de Póquer).

Se pretender receber os alertas mais frequentemente, quaisquer alterações serão aplicadas imediatamente. Contudo, se desejar receber os alertas com menos frequência, necessitará aguardar 24 horas para que a alteração seja implementada.

[Definir Alertas de Actividade](#)

Limites de Sessão de Slots

Disponibilizamos Limites de Sessão de Slots para ajudar a gerir a sua actividade de jogo na nossa secção de Slots. Ao clicar numa Slot, ser-lhe-á apresentado o formulário Configure a Sua Sessão. Este formulário permite-lhe limitar o tempo despendido a jogar e o montante do seu saldo que pode gastar na sessão. Atingir qualquer um destes limites terminará a sessão.

Ser-lhe-á ainda perguntado com que frequência deseja receber Alertas de Actividade, que informam relativamente ao montante apostado e ao tempo despendido a jogar na sua sessão.

Tem ainda uma opção adicional que lhe permite definir um período temporal para Restringir Acesso a Sessões Futuras. Esta opção permite-lhe restringir o período temporal durante o qual pode iniciar uma nova sessão de Slots, se atingir qualquer um dos limites seleccionados no formulário Configure a Sua Sessão.

Reconhecer um Problema

Complete a nossa Auto-avaliação para ajudar a identificar se possui um problema de jogo.

Tem um problema de jogo? Faça a si próprio(a) as questões que se seguem:

1. Depara-se com sentimentos de culpa relativamente à quantia em dinheiro que despende a jogar?
2. Necessita de jogar quantias de dinheiro mais elevadas, para ter a mesma sensação de entusiasmo?
3. É-lhe difícil parar de jogar após perder?
4. A sua actividade de jogo causa dificuldades financeiras a si ou à sua família?
5. O jogo afecta negativamente as suas relações pessoais, trabalho ou estudos?
6. A sua actividade de jogo causa-lhe problemas de saúde, incluindo stress ou ansiedade?
7. Fica impaciente se não estiver a jogar?
8. Considera que pode ter um problema de jogo?

Respondeu "sim" a alguma das questões?

Se assim foi, recomendamos que contacte a nossa equipa de apoio ao cliente. Os agentes receberam formação em como lidar com problemas de jogo.

[Contacte-nos](#)

Acompanhe os Seus Gastos

Pense no tempo e dinheiro de que depende a jogar. Acompanhe regularmente a sua actividade.

A Minha Actividade

A secção A Minha Actividade permite-lhe acompanhar a sua actividade com um painel visual que faculto estatísticas, tempos de aposta recentes e uma representação gráfica do seu historial de conta. Poderá consultar a actividade da sua conta em períodos de 7 dias, 30 dias ou 12 meses.

[Consultar A Minha Actividade](#)

Historial de Conta Online

Para lhe permitir acompanhar a sua actividade, poderá aceder a um historial das suas transacções, depósitos e levantamentos na nossa área de Membros. O seu saldo estará também sempre visível no canto superior direito da página, quando se encontrar na sua conta bet365.

[Consultar o seu historial de conta](#)

Período de Pausa

Jogar de forma contínua pode fazer com que perca noção de tempo e perspectiva. Certifique-se que faz pausas regulares.

Período de Pausa

Se pretender fazer uma pausa de colocação de apostas e actividade de jogo connosco, poderá utilizar a opção de Período de Pausa por um período de 24 horas, 48 horas, 7 dias, 30 dias ou por um período Personalizado.

Período de Pausa Personalizado

Poderá definir um Período de Pausa Personalizado, com efeito único ou recorrente. Por exemplo, poderá activar um Período de Pausa para que este tenha início Segunda-feira, às 09:00, e termine Sexta-feira, às 17:30.

Uma vez iniciado o seu Período de Pausa, não lhe será possível utilizar a sua conta para colocação de apostas e actividade de jogo, embora lhe seja possível entrar na sua conta para levantar qualquer saldo restante. Não será possível reactivar a sua conta até o período seleccionado ter terminado.

[Definir um Período de Pausa](#)

Auto-Exclusão

Utilize a Auto-Exclusão se considerar que se encontra em risco de desenvolver um problema de jogo.

Auto-Exclusão

Se considerar que se encontra em risco de desenvolver um problema de jogo ou se acreditar que, presentemente, possui um problema de jogo, por favor considere utilizar a Auto-Exclusão, que impedirá que leve a cabo actividade de jogo com a bet365, por um período específico de 6 meses, 1 ano, 2 anos ou 5 anos.

Se pretender parar de jogar por outras razões, por favor considere um [Período de Pausa](#) ou utilizar o [Encerramento de Conta](#).

O que acontece quando se auto-exclui?

No decorrer do período de Auto-Exclusão, não lhe será possível utilizar a sua conta para apostas e jogo, embora lhe seja possível fazer Login e levantar qualquer saldo restante. Não será possível reabrir a sua conta independentemente do motivo, e a bet365 também fará tudo ao seu alcance para localizar e encerrar quaisquer novas contas que possa abrir.

Tem também a opção de seleccionar as secções da página web às quais pretende limitar o seu acesso, como por exemplo, Desportos, Póquer ou todas as secções de Jogo.

Próximos passos

Apesar de procedermos à sua remoção das nossas bases de dados de marketing, recomendamos também que remova a bet365 das suas notificações, que apague ou desinstale todas as Aplicações e Downloads da bet365 e que bloqueie ou deixe de seguir as contas de Redes Sociais da bet365. Poderá também considerar a possibilidade de instalar Software que bloqueie o acesso a páginas web de jogo. [Clique aqui](#) para mais informação.

Recomendamos que solicite o suporte de uma [organização de apoio](#) a problemas de jogo que ajude a lidar com o seu problema.

Poderá auto-excluir a sua conta na secção Os Meus Controlos de Jogo, em Membros, seleccionando [Auto-Exclusão](#).

Alternativamente, poderá [contactar](#) a nossa equipa do Serviço de Apoio ao Cliente para assistência e informação adicional.

[Definir Auto-Exclusão](#)

RGIAJ

Caso opte por se auto-excluir da bet365, recomendamos que opte também por restringir o seu acesso a apostas ou jogar jogos online em Espanha, através do Registo Geral de Interdições de Acesso ao Jogo (RGIAJ) de Espanha.

Para mais informações relativamente a como fazê-lo, por favor clique [aqui](#).