

Pretendemos que todos joguem de forma responsável.

[Saiba Mais](#)

Ferramentas úteis para ajudar a controlar a sua actividade de jogo

A Minha Actividade

Acompanhe a sua actividade

Limites de Depósito

Limite o montante que lhe é permitido depositar em horas e dias

Alertas de Actividade

Defina notificações para ajudar a gerir o seu tempo

Limites de Sessão de Slots

Gira a sua actividade de jogo ao jogar Slots

Período de Pausa

Faça uma pausa do jogo

Auto-Exclusão

Mantenha o controlo da sua actividade de jogo

Sabe verdadeiramente como funciona a actividade de jogo?

[LEIA OS FACTOS](#)

Protecção de Menores

O jogo é ilegal para menores de 18 anos. A bet365 leva muito a sério a sua responsabilidade para com a prevenção de jogo por parte de menores.

[Saiba Mais](#)

Ajudar Amigos e Família

Se possuir preocupações acerca do comportamento de jogo de um(a) amigo(a) ou familiar, não hesite e ajude-os a obter o apoio de que necessitam.

[Saiba Mais](#)

Organizações Úteis

Existem diversas organizações independentes de apoio a actividade de jogo, que propiciam aconselhamento gratuito e confidencial, através de um leque de métodos de contacto.

[Consultar lista completa](#)

Acerca de Jogo Responsável

Jogo Responsável é para todos, quer se identifique como tendo um problema de jogo ou não.

Como posso jogar de forma responsável?

- ✓ Veja actividade de jogo como uma actividade recreativa, não uma fonte de rendimento.
- ✓ Aposte apenas aquilo que se pode dar ao luxo de perder. Poderá utilizar [Limites de Depósito](#) para ajudar a gerir o valor monetário de que despende.
- ✓ Nunca persiga eventuais apostas que tenha perdido, já que fazê-lo poderá causar problemas.
- ✓ Monitorize o tempo que passa a jogar. Poderá utilizar [Alertas de Actividade](#) para saber há quanto tempo se encontra na sua conta.
- ✓ Equilibre jogo com outras actividades. Se o jogo se tornar a sua única forma de entretenimento, deverá parar e considerar se continua a divertir-se.
- ✓ Faça pausas do jogo regularmente. Jogar de forma contínua pode fazer com que perca noção de tempo e perspectiva.
- ✓ Não jogue quando se encontrar sob influência de álcool, quando se encontrar aborrecido(a) ou deprimido(a), já que fazê-lo poderá toldar a sua capacidade de tomar decisões.
- ✓ Pense no tempo e dinheiro de que despende a jogar. Poderá acompanhar a sua actividade em [A Minha Actividade](#).
- ✓ Compreenda a sua probabilidade de ganhar e [como as secções funcionam](#).
- ✓ Lembre-se que, se precisar de falar com alguém acerca de jogo problemático, poderá entrar em contacto com uma [organização de apoio](#) com questões de jogo problemático.

Joga de forma responsável?

Acreditamos veementemente que a única forma de jogar na bet365 é de forma responsável. Para um número reduzido de indivíduos, actividade de jogo pode ter um impacto negativo. Se possuir preocupações acerca da forma como joga, responda à nossa curta [Auto-avaliação](#) para ajudar a reconhecer se possui um problema de jogo.

[Reconhecer um Problema](#)

Jogo Problemático

A grande maioria dos nossos clientes joga de forma responsável, mas, para alguns, a actividade de jogo pode ter um impacto negativo.

O que é Jogo Problemático?

Jogo Problemático é definido como sendo actividade que compromete, perturba ou danifica objectivos familiares, pessoais ou recreativos. Um jogador problemático é tipicamente descrito como alguém que gasta mais dinheiro e/ou tempo do que se pode dar ao luxo.

Jogo Problemático - Sinais

1. Gastar mais dinheiro e tempo em jogo do que pode.
2. Ter dificuldade em gerir ou parar actividade de jogo.
3. Ter discussões com família ou amigos acerca de dinheiro e actividade de jogo.
4. Perder interesse nas suas actividades ou passatempos habituais, como sair com amigos ou passar tempo com a sua família.
5. Estar sempre a pensar em actividade de jogo.
6. Mentir acerca da sua actividade de jogo ou escondê-la de outras pessoas.
7. Perseguir perdas ou jogar para escapar a problemas financeiros.
8. Jogar até ficar sem dinheiro.
9. Pedir dinheiro emprestado, vender posses ou não pagar contas de forma a financiar a sua actividade de jogo.
10. Necessitar de jogar com valores monetários mais elevados ou por um período mais longo para obter a mesma sensação de entusiasmo ou euforia.
11. Falta de zelo no trabalho, na universidade, com a família, com necessidades pessoais ou com responsabilidades do lar devido a actividade de jogo.
12. Sentir ansiedade, preocupação, culpa, depressão ou irritabilidade.

Se não tem a certeza relativamente à forma como joga, complete a nossa Auto-avaliação de jogo problemático.

[Auto-avaliação](#)

Actividade de Jogo - Como Funciona

Saber como funciona a actividade de jogo significa que pode tomar decisões com conhecimento acerca do dinheiro de que depende ao jogar.

Ao pensar em colocar uma aposta, quer seja num evento desportivo, num jogo de Casino ou ao jogar Póquer, é crucial que saiba como funciona o produto que se encontra a jogar. Se não souber, não coloque uma aposta.

Pode parecer óbvio, mas o principal risco ao jogar é perder dinheiro. Saber no que está a apostar significa que pode tomar decisões com conhecimento acerca do dinheiro de que depende ao jogar.

Desportos

Apostar em desportos envolve prever o resultado de um evento (geralmente) desportivo. Pode tratar-se do resultado final ou qualquer evento que ocorra durante o jogo. As Odds (ou preço) que aceitar serão definidas pela empresa e representam a avaliação da empresa de um evento a decorrer.

Para ganhar, terá apenas de realizar a previsão correcta, embora não existam vencedores garantidos. Mesmo quando a sua selecção é a favorita, a vitória nunca é garantida, uma vez que desporto é fundamentalmente imprevisível.

Resultados pouco prováveis não só são possíveis, como também ocorrem regularmente.

Como funcionam as "Odds"?

As Odds representam a probabilidade de algo acontecer, de acordo com a casa de apostas. Quanto mais baixas forem as Odds, mais provável é que suceda, e conseqüentemente, mais baixos serão os ganhos caso a aposta seja bem-sucedida.

As Odds podem ser apresentadas como decimais ou fraccionais, sendo que ambas representam a mesma probabilidade de ganhar, apenas são apresentadas de forma distinta.

Por exemplo, 3.00 e 2/1 representam o mesmo. Se colocar 1€ com as Odds referidas e a sua aposta for vencedora, poderá obter um total de 3€ de volta (o valor da sua aposta original de 1€ e os seus ganhos de 2€).

Exemplos adicionais:

1€ a Odds de 2.5 (6/4) resultará num retorno total de 2,50€, se ganhar. Trata-se do seu valor de aposta de 1€ e dos seus ganhos de 1,50€.

1€ a Odds de 1.66 (4/6) resultará num retorno total de 1,66€, se ganhar. Trata-se do seu valor de aposta de 1€ e dos seus ganhos de 0,66€.

1€ a Odds de 11.00 (10/1) resultará num retorno total de 11€, se ganhar. Trata-se do seu valor de aposta de 1€ e dos seus ganhos de 10€.

No entanto, lembre-se que a probabilidade e a imprevisibilidade têm o seu peso, pelo que o resultado esperado pelas pessoas nem sempre se torna uma realidade. O favorito pode ser derrotado e aquele que ninguém pensou que poderia ganhar pode ter o seu dia de sorte. Por isso, nunca aposte mais do que aquilo que se pode dar ao luxo de perder. Jogue responsabilmente e dentro dos seus recursos.

Slots

Slots são jogos online, semelhantes às máquinas de fruta que se encontram em estabelecimentos comerciais. Frequentemente inspiradas em filmes, mitos e jogos populares, as Slots propriamente ditas são muito fáceis de jogar, basta escolher o valor da sua aposta e carregar em Girar. Os ganhos são determinados pela combinação de símbolos que aparece no ecrã quando a roda pára.

Elas são criadas de forma a serem divertidas, não havendo qualquer perícia envolvida. Não lhe é possível prever o resultado nem ter influência no resultado. Tudo o que terá de fazer é escolher o seu valor de aposta e clicar em Girar, deixando o resto nas mãos da sorte.

O resultado é gerado aleatoriamente por um [Gerador de Números Aleatórios \(RNG\)](#), o que significa que ninguém pode prever o resultado de qualquer rotação até que esta ocorra.

Nada que faça afectar o resultado de um jogo. Lembre-se disto quando colocar as suas apostas e nunca aposte mais do que aquilo que lhe é permitido. Jogue sempre responsabilmente e dentro dos seus recursos.

Blackjack

O Blackjack é um jogo que, embora pareça relativamente simples, é de facto estratégico, e requer um bom entendimento de probabilidade e Odds.

O jogo começa ao colocar uma aposta inicial. Nesta fase, estará a apostar na probabilidade, uma vez que não existe nada que possa servir de base à sua aposta inicial.

De seguida, são-lhe dadas duas cartas (uma de cada vez, em sequência, com o Croupier a obter sempre a última carta a ser dada). Nesta fase, terá a oportunidade de colocar outra aposta, tendo como base a "força" das suas duas cartas e da carta do Croupier, que é sempre dada de face para cima (a outra estará de face para baixo). É aqui que o jogo começa de verdade.

Terá de decidir se pretende manter as cartas recebidas ou pedir uma outra carta, sendo o objectivo final chegar o mais próximo possível a 21 (ou idealmente a 21) sem obter mais do que 21.

Poderá pedir quantas cartas adicionais quiser, e tudo o que terá de fazer é terminar com uma pontuação final mais alta do que a do Croupier. Tão simples quanto isto!

O segredo para jogar Blackjack é saber quando aceitar outra carta, pedir ou ficar com as cartas que já tem. Esta escolha deverá ter em conta duas coisas: em primeiro lugar, quais são as cartas apresentadas pelo Croupier e, em segundo lugar, se aceitar outra carta, qual é a probabilidade de esta melhorar as suas hipóteses de ganhar.

Claro que, tal como em todos os jogos de probabilidade, apenas poderá influenciar o resultado nas áreas que controla. Embora seja importante que compreenda como jogar o jogo e quando deverá tomar determinadas decisões acerca das apostas, não poderá prever a carta que receberá ou que o Croupier receberá, pois tudo depende da sorte.

Lembre-se disto ao colocar as suas apostas e nunca aposte mais do que aquilo que lhe é permitido. Jogue sempre responsabilmente e dentro dos seus recursos.

Para mais informação, consulte o nosso [Guia de Jogador](#).

Roleta

Roleta é um jogo de azar. Não é possível influenciar o resultado, embora possa escolher opções de risco mais baixo, dependendo da forma como aposta.

Tipicamente, a roda é constituída por 37 buracos coloridos, numerados de 0 a 36 (inclusive). 18 são vermelhos, 18 são pretos e um é verde (zero). Tudo o que tem de fazer é prever em qual dos números a bola irá parar.

Existem inúmeras opções de aposta, entre elas, números individuais, vermelho ou preto, e par ou ímpar. Tal como seria de esperar, as Odds disponibilizadas dependem da probabilidade de as referidas ocorrerem.

Prever correctamente o número em que a bola parará tem uma probabilidade de ganho de 2,7% e paga 35:1. Ao passo que prever correctamente a cor ou se o número é par ou ímpar, tem uma probabilidade de ganho de 48,6% e paga 1:1.

Poderá gerir as suas probabilidades de ganho decidindo quais as opções de aposta a concretizar. Quanto mais elevadas forem as Odds, mais baixas serão as probabilidades de ganhar. No entanto, não poderá ter influência no resultado da rotação ou monitorizar quaisquer tendências, já que o resultado é determinado por um [Gerador de Números Aleatórios \(RNG\)](#), sendo, por isso, aleatório.

Lembre-se disto ao colocar as suas apostas e nunca aposte mais do que aquilo que lhe é permitido. Jogue sempre responsabilmente e dentro dos seus recursos.

Para mais informação, consulte o nosso [Guia de Jogador](#).

Póquer

O Póquer é predominantemente um jogo de perícia, embora conte com um elemento de sorte, já que as jogadas dependem das cartas que são dadas.

Na sua forma mais comum, o Texas Hold'em, o objectivo é formar a melhor Mão de cinco cartas possível, de entre as sete que são dadas. Inicialmente, são dadas ao jogador duas cartas, seguidas de mais três rondas nas quais são dadas cinco cartas partilhadas (três, depois uma, e mais uma), com oportunidade de aposta após cada ronda de cartas.

Em cada ronda de apostas, poderá escolher fazer Raise, Call, Check ou Fold à sua Mão, sendo que o objectivo final é ganhar com a Mão mais forte ou levar a que todos os outros jogadores façam Fold às suas Mãos. O vencedor obtém o Pote, que é o montante total apostado nessa Mão em particular.

Conceptualmente, o Póquer é um jogo relativamente simples, mas que requer um elevado grau de perícia para jogar bem. Terá de possuir uma boa compreensão de probabilidade e das Odds de um conjunto específico de cartas vencedoras, ao mesmo tempo que é capaz de "ler" as acções dos outros jogadores. Terão eles uma boa Mão ou estarão a tentar fazer "bluff"?

São estas complexidades que fazem do Póquer um jogo fabuloso, e porque é importante compreender o jogo antes de começar a jogar a dinheiro real. Sim, existe um elemento de probabilidade envolvido, uma vez que as cartas são dadas aleatoriamente, mas, com o passar do tempo, os melhores jogadores tendem a ganhar. Faça a sua análise e lembre-se de nunca apostar mais do que aquilo que lhe é permitido. Jogue sempre responsabilmente e dentro dos seus recursos.

Glossário

Gerador de Números Aleatórios

Um Gerador de Números Aleatórios é um programa de computador que gera uma sequência de números ou símbolos que não podem ser previstos devido ao seu cariz aleatório.

Retorno ao Jogador (RTP)

A média do montante de retornos de todos os clientes num jogo específico no decorrer de um período de tempo. A média do retorno ao jogador é calculada em milhares de rotações e rondas e não é uma expectativa de retornos de cada vez que um jogo é jogado.

Para mais informação sobre a utilização de geradores de números aleatórios e RTP da bet365, por favor aceda a [Pagamentos Justos](#).

Desmistificadores de Mitos

É frequente existirem crenças acerca da actividade de jogo, que podem causar problemas. Abaixo encontram-se alguns dos mitos mais comuns acerca do jogo.

Lista de mitos de jogo comuns

Mito *Quanto mais jogar, maior a probabilidade de ganhar.*

Facto Passar mais tempo a jogar não tem qualquer impacto no resultado do próximo evento. Poderá aumentar as suas probabilidades de ganhar em certos tipos de aposta ao compreender como as Odds e qualquer estratégia de jogo relevante funcionam, mas não poderá garantir o resultado. Passar mais tempo a jogar não aumentará a probabilidade de ganhar.

Mito *Se continuar a jogar tempo suficiente, irá ganhar todo o seu dinheiro de volta.*

Facto Quanto mais jogar, maior a probabilidade de perder mais dinheiro. O jogo deve ser uma experiência de lazer agradável e formar parte das suas despesas recreativas.

Mito *Conhecer um jogo aumentará a sua probabilidade de ganhar.*

Facto Poderá aumentar as suas hipóteses de ganhar em certos tipos de aposta, como Desportos ou Póquer, ao compreender como funcionam as Odds e aprender quaisquer estratégias de jogo relevantes, mas não poderá garantir o resultado.

Independentemente de quão aprofundadamente conhece um jogo ou um desporto não poderá prever o elemento de sorte. Afinal de contas, todos vemos desporto pelo simples facto de que não há dois jogos iguais, mesmo quando os mesmos participantes jogam no mesmo local. Logo, porque seriam os resultados de apostas diferentes?

Mito *Ao apostar, manter-se a par de resultados anteriores poderá ajudar a descobrir o resultado seguinte.*

Facto Poderá utilizar resultados para ajuda na formulação de uma decisão racional, mas, fundamentalmente, não determinarão o resultado. Da mesma forma, os referidos não impedirão a sua aposta de perder, mesmo que tudo aponte para uma vitória certa.

Possui questões sobre algum dos nossos jogos?

Se assim for, contacte a nossa equipa de apoio ao cliente. Os agentes ajudarão a clarificar quaisquer questões que possa ter acerca dos jogos na bet365.

[Contacte-nos](#)