

Organizacje zajmujące się pomocą

Szukasz pomocy lub chcesz zadać pytanie dotyczące hazardu? Dostępne jest wiele organizacji zajmujących się pomocą, z których możesz skorzystać.

Klienci, którzy mają problem z hazardem i inne osoby, których dotyczy problem z grą hazardową powinni szukać pomocy. Poniższe organizacje udzielają bezpłatną i poufną pomoc w kwestiach dotyczących problemu z hazardem.

Organizacje zajmujące się pomocą

Dane kontaktowe



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos służy poufnym wsparciem telefonicznym oraz bezpośrednim doradztwem dla każdego, kto jest dotknięty problemem z hazardem.

[Dowiedz się więcej](#)

- ✓ Kontakt bezpośredni
- ✓ Telefon

Dane kontaktowe



www.jugarbien.es

JugarBIEN jest stroną zarządzaną przez General de Ordenación del Juego, która oferuje informacje, porady i pomoc w odpowiedzialnej grze.

[Dowiedz się więcej](#)

- ✓ Online

Dane kontaktowe



www.gamblingtherapy.org

iOS i Android

Gambling Therapy zapewnia pomoc online wszystkim osobom uzależnionym od hazardu i tym, którzy zachowują się w sposób problematyczny w odniesieniu do hazardu. Aplikację Gambling Therapy można pobrać bezpłatnie na urządzeniach iOS i Android.

[Dowiedz się więcej](#)

- ✓ Czat na żywo



Dane kontaktowe

www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous służy poufnym wsparciem telefonicznym oraz bezpośrednim doradztwem dla każdego, kto jest dotknięty problemem z hazardem.

[Dowiedz się więcej](#)

- ✓ Kontakt bezpośredni
- ✓ Telefon

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Oprócz wyżej wymienionych organizacji, powyższe linki oferują informacje na temat struktur krajowego systemu opieki zdrowotnej, które świadczą usługi w zakresie profilaktyki i opieki w związku z zaburzeniami spowodowanymi grą hazardową.

- ✓ Online

Ochrona niepełnoletnich

Uprawianie hazardu przez osoby poniżej 18. roku życia jest niezgodne z prawem i bet365 traktuje bardzo poważnie swoją odpowiedzialność w kwestii ochrony osób niepełnoletnich.

Przeprowadzamy weryfikację wieku wszystkich klientów i w przypadkach kiedy nie możemy ustalić wieku, możemy zażądać potwierdzenia odpowiednim dokumentem. Jeżeli okaże się, że osoba grająca na stronie bet365 nie ukończyła 18 roku życia, to konto takiej osoby zostanie zamknięte, a wszelkie wygrane przepadną.

Czy ktoś poniżej 18 roku życia gra w bet365?

Jeśli podejrzewasz, że ktoś, kto nie ukończył 18 roku życia gra w bet365, prosimy o [kontakt z nami](#) w celu zgłoszenia tego, abyśmy mogli podjąć odpowiednie działania.

[Zgłoś hazard niepełnoletnich](#)

Oprogramowanie blokujące strony

Specjalnie dla stron bukmacherskich.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Dostępne na



[Net Nanny](#)

Ogólne oprogramowanie blokujące, chroniące dzieci przed niewłaściwą zawartością stron w Internecie.

[CYBERSitter](#)

Oprogramowanie filtrujące, w którym rodzice sami wybierają blokowane strony.

Dostępne na



bet365 nie bierze odpowiedzialności za oprogramowanie firm zewnętrznych.

[Kontrola rodziców](#)

Warto się też zapoznać z wbudowanymi opcjami kontroli rodzicielskiej na swoim telefonie, tablecie, komputerze lub telewizorze.

Pomoc dla innych osób

Jesteśmy świadomi, że problem z hazardem dotyka nie tylko gracza, ale również jego rodzinę i przyjaciół.

1. Niekontrolowane wydawanie pieniędzy.
2. Spędzanie dużej ilości czasu na grze.
3. Ukrywanie prawdy lub kłamanie w kwestiach gry hazardowej.
4. Zapożyczanie się lub posunięcie się do kradzieży, aby grać.
5. Pogorszenie relacji lub kłótnie spowodowane grą hazardową.
6. Zaprzestanie spędzania czasu z rodziną i przyjaciółmi.
7. Utrata zainteresowania hobby i innymi formami spędzania wolnego czasu.
8. Zaniedbywanie pracy lub studiów.

Co powinienem zrobić?

Jeśli ktoś, kogo znasz przejawia powyższe zachowania, zalecamy zachęcenie takiej osoby do [skontaktowania się](#) z bet365, aby omówić zachowanie dotyczące gry hazardowej i aby [otrzymać pomoc](#).

Oczywiście możesz [skontaktować się](#) z naszym Biurem Obsługi Klienta, aby skonsultować tę kwestię. Istnieją również [organizacje](#), które niosą pomoc ludziom dotkniętym problemem z hazardem.

Doradcy Biura Obsługi Klienta są przeszkoleni w kwestiach problemu z hazardem i można z nimi porozmawiać 24/7.

Nasi doradcy są przeszkoleni w zakresie zagrożeń wynikających z hazardu i mogą Cię wysłuchać, i pomóc w utrzymywaniu kontroli. bet365 posiada mechanizmy wykrywania ryzykownych zachowań. W przypadku wykrycia ryzykownych zachowań, bet365 skontaktuje się z klientami, aby poinformować ich o ostatniej aktywności i o dostępnych opcjach.

Czat na żywo

Porozmawiaj z doradcą, dostępnym 24/7.

[Otwórz czat na żywo](#)

Email

Jeśli masz jakieś pytania, wyślij do nas email.

[Wyślij do nas email](#)

Telefon

Porozmawiaj z jednym z naszych doradców 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu:

[+441782 684 632](tel:+441782684632)