

## Wprowadź limity na koncie

Skorzystaj z tych funkcji, które pomogą Ci zachować kontrolę podczas gry.

### Limity depozytów

Kiedy zarejestrujesz się po raz pierwszy jako klient bet365, to poniższe domyślne limity depozytu zostaną automatycznie ustawione na Twoim koncie, aby ograniczyć kwotę pieniędzy, jaką będziesz mógł zdeponować w danym okresie:

- 600€ na 24h
- 1.500€ na 7 dni
- 3.000€ na 31 dni

Będziesz mógł zmniejszyć powyższe domyślne limity depozytu w dowolnym momencie, przechodząc do menu Usługi i wybierając Użytkownicy, a następnie sekcję Kontrola mojej gry, gdzie należy wybrać Limity depozytów. Każda redukcja limitów depozytu zostanie natychmiast zastosowana.

Jeżeli poprosisz o zwiększenie domyślnych limitów depozytu lub usunięcie jakichkolwiek ograniczeń depozytu, to będziesz musiał wypełnić test 'Odpowiedzialna gra' ustalony przez Dirección General de Ordenación del Juego, o którym mowa poniżej:

Test ten składa się z odpowiedzi TAK lub NIE na poniższe dziesięć pytań:

1. Czy często pamiętasz swoje poprzednie doświadczenia z hazardem, planujesz czas kiedy będziesz grał i/lub szukasz sposobu, aby zdobyć pieniądze na hazard?
2. Czy kiedykolwiek zagrałeś za więcej pieniędzy niż początkowo planowałeś?
3. Czy starasz się kontrolować lub przerwać grę?
4. Czy próba przerwania lub zaprzestania gry powoduje, że czujesz się niespokojny lub drażliwy?
5. Czy grasz, aby uciec od problemów?
6. Czy kiedy ryzykujesz swoje pieniądze, to czy grasz ponownie, aby odrobić straty?
7. Czy uważasz, że masz problem z hazardem?
8. Czy finansujesz swoją grę z pieniędzy przeznaczonych dla rodziny, pożyczonych pieniędzy, uciekasz się do fałszerstwa, oszustwa lub kradzieży?
9. Czy kiedykolwiek nie poszedłeś do pracy lub do szkoły z powodu hazardu?
10. Czy prosisz o pomoc z powodu problemów finansowych wynikających z hazardu?

Po wypełnieniu testu 'Odpowiedzialna gra' nowe limity depozytu zostaną zastosowane po upływie trzech dni.

Nie można poprosić o wzrost lub usunięcie jakichkolwiek ustawień limitów depozytu przed upływem 90 dni od ostatniego zwiększenia limitów depozytu.

### [Ustaw limity depozytu](#)

#### **Alerty aktywności**

Aby pomóc w zarządzaniu czasem spędzonym na grze w bet365, możesz ustawić Alerty aktywności na koncie. Po ustawieniu alertu, na ekranie pojawi się wiadomość przypominająca, że byłeś zalogowany przez podany okres czasu (z wyjątkiem gry w Pokerze).

Jeżeli chcesz częściej otrzymywać alerty, to wszystkie wybrane zmiany zostaną natychmiast zastosowane, natomiast jeżeli chcesz je otrzymywać rzadziej, to zostanie to zastosowane po 24 godzinach od wybrania opcji.

### [Ustaw alerty aktywności](#)

#### **Limity sesji Slotów**

Oferujemy opcję Limity sesji Slotów, aby pomóc w zarządzaniu Twoją aktywnością gry w naszym produkcie Sloty. Po kliknięciu na grę w Slotach, pojawi się formularz Ustaw swoją sesję. Ten formularz pozwala na ograniczenie czasu przeznaczonego na grę i kwoty salda, którą możesz wydać w sesji. Osiągnięcie któregoś z tych limitów doprowadzi do zakończenia sesji.

Zostaniesz również poproszony o podanie jak często chcesz otrzymywać alerty aktywności, które informują o tym ile wydałeś i ile czasu spędziłeś grając w czasie swojej sesji.

Możesz dodatkowo ustawić okresu czasu dla opcji Ogranicz dostęp do przyszłych sesji. Pozwala to na ograniczenie czasu, kiedy możesz zacząć nową sesję Slotów jeżeli osiągniesz którykolwiek z limitów wybranych na formularzu Ustaw swoją sesję.

## Rozpoznanie problemu

Wypełnij nasz kwestionariusz samooceny, który pomoże Ci ustalić czy masz problem z hazardem.

### **Czy masz problem z hazardem? Zastanów się nad odpowiedzią na następujące pytania:**

1. Czy czujesz się winny z powodu ilości wydawanych pieniędzy na grę?
2. Czy musisz grać za większe kwoty pieniędzy, aby poczuć to samo uczucie ekscytacji?
3. Czy jest Ci trudno przerwać grę po przegranej?
4. Czy Twoja gra hazardowa powoduje problemy finansowe dla Ciebie lub w Twoim domu?
5. Czy gra hazardowa ma negatywny wpływ na Twoje relacje osobiste, pracę lub studia?
6. Czy gra hazardowa powoduje u Ciebie jakiegokolwiek problemy zdrowotne, w tym stres i lęk?
7. Czy stajesz się niespokojny, gdy nie grasz?
8. Czy uważasz, że masz problem z hazardem?

Czy na któreś z pytań odpowiedziałeś 'tak'?

W takim przypadku, zalecamy skontaktowanie się z naszym Biurem Obsługi Klienta, nasi doradcy są przeszkoleni w kwestiach problemu z hazardem.

[Kontakt z nami](#)

## **Sprawdź ile wydajesz**

Zastanów się jakie kwoty pieniędzy wydajesz na grę i ile czasu na to poświęcasz. Regularnie sprawdzaj swoją aktywność

### **Moja aktywność**

Moja aktywność pozwoli Ci monitorować Twoją aktywność w formie wizualnych zestawień ze statystykami, czasem ostatnich zakładów i historią konta przedstawioną w formie graficznej. Możesz sprawdzić swoją aktywność obejmującą okres czasu 7 dni, 30 dni lub 12 miesięcy.

[Zobacz sekcję Moja aktywność](#)

### **Historia na koncie**

Abyś mógł kontrolować swoją aktywność, masz wgląd do historii swoich transakcji, depozytów i wypłat w sekcji Użytkownicy, a Twój stan konta jest zawsze widoczny w prawym, górnym rogu strony, kiedy jesteś zalogowany w bet365.

[Zobacz historię konta](#)

## **Przerwa**

Ciągła gra może spowodować utratę poczucia czasu i perspektywy - rób sobie regularne przerwy od gry

## **Przerwa**

Jeżeli chcesz zrobić sobie krótką przerwę od zakładów i gry u nas, możesz to zrobić, korzystając z opcji Przerwa na określony czas: 24 godziny, 48 godzin, 7 dni, 30 dni lub na wybrany okres czasu.

## **Własna przerwa**

Własną przerwę możesz ustawić jednorazowo lub regularnie. Na przykład, możesz ustawić przerwę obowiązującą od 09:00 w poniedziałek do 17:30 w piątek.

Kiedy rozpoczniesz swoją przerwę, to nie będziesz mógł stawiać zakładów i grać na swoim koncie, pomimo że wciąż będziesz mógł się zalogować, aby wypłacić wszystkie pozostałe na koncie środki. Ponowna reaktywacja konta będzie niemożliwa aż do momentu zakończenia wybranego okresu trwania przerwy.

[Ustawienie przerwy](#)

## Samowykluczenie konta

Skorzystaj z opcji samowykluczenia jeśli czujesz, że jesteś osobą, której grozi ryzyko wystąpienia problemu z hazardem.

### Samowykluczenie konta

Jeśli czujesz, że jesteś osobą, której grozi ryzyko wystąpienia problemu z hazardem lub uważasz, że aktualnie masz problem z hazardem, prosimy rozważyć samowykluczenie konta. Samowykluczenie uniemożliwi Ci kontynuowanie gry w bet365 przez określony czas: 6 miesięcy, 1 roku, 2 lat i 5 lat.

Jeżeli chcesz przestać grać z jakiegokolwiek innego powodu, możesz skorzystać z opcji [Przerwa](#) lub [Zamknięcie konta](#).

### Co się stanie kiedy skorzystasz z samowykluczenia?

W czasie okresu samowykluczenia nie będziesz mógł stawiać zakładów i grać na swoim koncie, ale wciąż będziesz mógł się zalogować i wypłacić wszystkie pozostałe na koncie środki. Ponowne otwarcie konta z jakiegokolwiek powodu nie będzie możliwe i bet365 zrobi wszystko, aby wykryć i zamknąć jakiegokolwiek nowe konta, jakie otworzysz.

Możesz również wybrać opcję, do których sekcji strony chciałbyś mieć ograniczony dostęp, na przykład Sporty, Poker lub wszystkie produkty gier.

### Następne kroki

Zostaniesz usunięty z naszego marketingowego systemu, jednak sugerujemy również usunięcie bet365 ze swoich powiadomień i usunięcie/odinstalowanie wszystkich aplikacji bet365 i programów, a także zablokowanie/nieobserwowanie kont mediów społecznościowych bet365. Możesz być również zainteresowany zainstalowaniem oprogramowania blokującego dostęp do stron bukmacherskich, [kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji.

Polecamy skorzystanie z usług [organizacji](#) zajmującej się problemami z hazardem, w celu uzyskania pomocy.

Możesz samowykluczyć swoje konto w sekcji Kontrola mojej gry w strefie Użytkownicy wybierając [Zawieszenie/samowykluczenie konta](#).

Alternatywnie, możesz [skontaktować się](#) z naszym zespołem z Biura Obsługi Klienta, aby uzyskać pomoc i dalsze informacje.

[Ustaw zawieszenie/samowykluczenie konta](#)

**RGIAJ**

Jeżeli zdecydujesz się na samowykluczenie w bet365, zalecamy również wybranie ograniczenia dostępu do stawiania zakładów lub grania w gry online w Hiszpanii w krajowym rejestrze Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ).

Aby uzyskać więcej informacji o tym, w jaki sposób można to zrobić, prosimy kliknąć [tutaj](#).