

Hjelpeorganisasjoner

Søker du støtte eller ønsker du å stille spørsmål relatert til spilling? Det finnes et utvalg av hjelpeorganisasjoner tilgjengelig til deg.

Kunder som opplever spilleproblemer, og andre som er berørt av spilleproblemer, bør be om hjelp. De følgende organisasjonene er tilgjengelige, og tilbyr gratis og konfidensiell rådgivning i saker knyttet til spilleproblemer.

Hjelpeorganisasjoner

Kontakt detaljer



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos tilbyr konfidensiell støtte over telefon og rådgivning ved personlig oppmøte til alle som er påvirket av et spilleproblem.

[Finn ut mer](#)

- ✓ Personlig oppmøte
- ✓ Telefon

Kontakt detaljer



www.jugarbien.es

JugarBIEN er en nettside som drives av Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ), som gir informasjon, råd og støtte om ansvarlig spilling.

[Finn ut mer](#)

- ✓ Nettbasert

Kontakt detaljer



www.gamblingtherapy.org

iOS og Android

Gambling Therapy tilbyr støtte på nett til alle som er spilleavhengige og til de som viser problematisk spilladferd. Gambling Therapy app er gratis å laste ned på iOS og Android enheter.

[Finn ut mer](#)

- ✓ Live Chat

Kontakt detaljer



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous tilbyr konfidensiell rådgivning ved personlig oppmøte til alle som er påvirket av et spilleproblem.

[Finn ut mer](#)

- ✓ Personlig oppmøte
- ✓ Telefon

Kontakt detaljer

www.msccbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

I tillegg til organisasjonene ovenfor, vil lenkene ovenfor gi informasjon om strukturer som det nasjonale helsevesen tilbyr for forebyggende og omsorgstjenester i henhold til lidelse assosiert med spilling.

- ✓ Nettbasert

Beskyttelse av mindreårige

Det er ulovlig for personer under 18 år å spille, og bet365 tar sitt ansvar for å beskytte mindreårige veldig alvorlig.

Vi gjennomfører kontroller for aldersverifisering av alle kunder, og ber om dokumentasjon for å bekrefte alder, der disse kontrollene ender med et mangelfullt resultat. Om det oppdages at personer under 18 år har kontoer som benyttes til spilling hos bet365, vil disse stenges, og eventuelle gevinster vil gå tapt.

Spiller noen under 18 år hos bet365?

Om du mistenker at noen som er under 18 år gambler hos bet365, vennligst [kontakt oss](#) for å rapportere dette, slik at vi kan ta passende handling.

[Rapporter mindreårig spilling](#)

Programvare for blokkering av hjemmesider

Spesifikt for spillsider.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Tilgjengelig på



[Net Nanny](#)

Generell blokkeringsprogramvare, som beskytter barn mot upassende innhold på nettet.

[CYBERSitter](#)

Filtreringsprogramvare, som lar foreldre selv velge hvilke sider de ønsker å blokkere.

Tilgjengelig på



bet365 aksepterer ikke noe ansvar i henhold til tredjeparts programvare.

[Foreldrekontroll](#)

Du kan også gjøre deg kjent med innebygde foreldrekontroller på din mobil, nettbrett, datamaskin eller TV.

Hjelpe andre

Vi forstår at spilleproblemer ikke bare påvirker personen som gambler, men også vedkommendes venner og familiemedlemmer.

Varseltegn

Hvis du er urolig for at en venn, eller et familiemedlem, har utviklet et spilleproblem: Her er noen av de mulige kjennetegnene:

1. Ukontrollert forbruk
2. Bruker betydelig tid på spilling
3. Dekker over, eller lyver, om atferd som er knyttet til spilling
4. Låner penger, eller stjeler, for å kunne spille
5. Spilling påvirker forhold til andre eller forårsaker krangling
6. Trekker seg fra aktiviteter sammen med familie og venner
7. Mister interessen for hobbyer og fritidsaktiviteter
8. Forsømmer jobb eller studier

Hva gjør jeg?

Om noen du kjenner viser noen av varseltegnene, anbefaler vi at du oppfordrer vedkommende å [kontakte](#) bet365 for å diskutere deres spilladferd og for å [søke hjelp](#).

Du kan selvsagt [kontakte](#) vårt kundeserviceteam for å diskutere saken. Det finnes også [støtteorganisasjoner](#) som er tilgjengelig for å hjelpe personer som er berørt av spilleproblemer.

Våre kundeservicemedarbeidere får opplæring i å håndtere saker relatert til spilleproblemer, og er tilgjengelige for å snakke med deg 24 timer per dag, 7 dager i uken.

Våre kundeservicemedarbeidere får målrettet opplæring i å håndtere saker relatert til spilleproblemer, og er tilgjengelige for å lytte til deg, og hjelpe deg til å beholde kontrollen. bet365 har mekanismer på plass for å oppdage risikoatferd. Hvis risikoatferd oppdages, vil bet365 samhandle med kunder for å gjøre dem oppmerksom på deres seneste aktivitet og verktøyene som er tilgjengelige.

Live Chat

Chat med en hjelpsom medarbeider, 24 timer i døgnet, 7 dager i uken.

[Åpne Live Chat](#)

E-post

Om du har noen spørsmål, vennligst send oss en e-post.

[Send e-post](#)

Telefon

Snakk med en i vårt team 24 timer i døgnet, 7 dager i uken:

[+441782 684 658](tel:+441782684658)