

Grenser på kontoen din

Bruk disse verktøyene for å hjelpe deg beholde kontrollen over din spilling.

Innskuddsgrenser

Når du først blir kunde hos bet365, vil følgende standard innskuddsgrenser automatisk gjelde for kontoen din for å begrense mengden av penger som du kan innbetale i et gitt tidsrom:

- €600 per 24 timer
- €1.500 per 7 dager
- €3.000 per 31 dager

Du vil kunne redusere ovennevnte standard innskuddsgrenser når som helst når du er logget inn på kontoen din: Gå til Tjenester, velg Kontroller for ansvarlig spilling, og deretter Innskuddsgrenser. Valgte reduksjoner av innskuddsgrenser, vil tre i kraft umiddelbart.

Hvis du ber om en økning av standard innskuddsgrenser eller ønsker å slette eventuelle innskuddsgrenser, så vil du behøve å ta testen "Ansvarlig spilling" etablert av den spanske spillemyndigheten (Dirección General de Ordenación del Juego) som henvist til nedenfor

Denne testen består av å svare JA eller NEI på følgende 10 spørsmål:

1. Har du ofte tatt deg selv i å huske tidligere spillopplevelser, planlegge neste gang du kommer til å spille og/eller tenke på måter å få penger til å spille?
2. Har du noen gang spilt for mer penger enn du bevisst hadde planlagt?
3. Forsøker du å kontrollere, avbryte eller stoppe spillet?
4. Føler du deg rastløs eller irritabel når du prøver å avbryte eller stoppe spillet?
5. Spiller du for å flykte fra dine problemer?
6. Når du spiller bort penger, spiller du om igjen for å ta igjen det tapte?
7. Tror du at du har spilleproblemer?
8. Finansierer du din spilleaktivitet gjennom familiens penger, lånte penger, forfalskning, bedrageri eller tyveri?
9. Har du noen gang gått glipp av arbeid eller studier på grunn av spilling?
10. Har du spurt om hjelp på grunn av økonomiske problemer som følge av spilling?

Etter du har fullført testen "Ansvarlig spilling", vil den nye innskuddsgrensen tre i kraft etter tre dager.

Det er ikke mulig å øke eller fjerne eventuelle innskuddsgrenser som du selv har satt før det har gått 90 dager siden forrige endring av innskuddsgrensene.

[Sett innskuddsgrenser](#)

Aktivetsvarsel

For å hjelpe deg å holde oversikten over mengden tid du bruker på spilling hos bet365, kan du sette opp et aktivitetsvarsel på din konto. Når denne er fastsatt, vil et pop-up varsel vises, som en påminnelse om at du har vært logget inn på din konto for en spesifikk periode (pokerspill er ekskludert).

Om du ønsker å motta disse varslene oftere, vil endringer tre i kraft med det samme. Men om du ønsker å motta varslene sjeldnere, vil du måtte vente 24 timer før dette trer i kraft.

[Sett aktivitetsvarsel](#)

Øktgrenser for Slots

Vi tilbyr øktgrenser for Slots for å hjelpe deg håndtere din spillaktivitet på vårt Slots-produkt. Klikk på et slotspill for å åpne skjemaet for å fastsette dine innstillinger for økten. Dette skjemaet lar deg sette grenser for hvor mye tid du skal bruke på spilling, og hvilket beløp fra saldoen din, som skal brukes i den aktuelle økten. Om du når noen av disse grensene, vil økten avsluttes.

Du vil også bli bedt om å oppgi hvor ofte du ønsker å motta aktivitetsvarsel, som vil informere deg om beløpet du har satset, og hvor mye tid du har brukt på å spille i løpet av økten.

Du har også en mulighet til å fastsette begrensninger for tilgang til fremtidige økter. Dette lar deg begrense perioden der det er mulig for deg å starte en ny økt i Slots, om du skulle møte noen av grensene som du valgte i skjemaet med innstillinger for økten.

Gjenkjenne et problem

Ta vår selv-evaluering for å hjelpe deg identifisere om du har et spilleproblem.

Har du et spilleproblem? Spør deg selv de følgende spørsmål:

1. Føler du deg skyldig over hvor mye penger du bruker på spilling?
2. Føler du at du må spille med større summer for å få den samme spenningsfølelsen?
3. Føler du at det er vanskelig å slutte å spille etter et tap?
4. Forårsaker spillingen din noen økonomiske problemer for deg eller husholdningen din?
5. Påvirker din spilling dine personlige forhold, din jobb eller utdanning på en negativ måte?
6. Forårsaker din spilling deg noen helseproblemer, inkludert stress eller angst?
7. Føler du deg rastløs om du ikke spiller?
8. Føler du at du muligens har et spilleproblem?

Svarte du 'ja' til noen av spørsmålene?

I såfall anbefaler vi at du kontakter vår kundeservice; de er opplært i å håndtere saker relatert til spilleproblem.

[Kontakt oss](#)

Følg ditt forbruk

Tenk på hvor mye tid og penger du bruker på spilling. Hold regelmessig oversikt over din aktivitet.

Min aktivitet

Min aktivitet lar deg holde oversikt over din aktivitet med et visuelt dashboard som viser statistikker, nylige spilltider og en grafisk visning av din spillhistorikk. Du kan se din kontoaktivitet på tvers av perioder på 7 dager, 30 dager eller 12 måneder.

[Se Min aktivitet](#)

Kontohistorikk på nett

For at du skal kunne holde styr på din aktivitet, har du tilgang til en historikk med dine transaksjoner, innskudd og uttak i Min Konto - og saldoen din vil alltid være synlig i det øverste, høyre hjørnet, når du er logget inn på bet365.

[Se din kontohistorikk](#)

Pause

Om du spiller kontinuerlig, kan det gjøre at du mister tidsbegrep og perspektiv - Sørg for at du tar regelmessige pauser.

Pause

Om du ønsker å ta en kort pause fra å spille hos oss, kan du gjøre det ved å ta en pause for en spesifisert tidsperiode på 24 timer, 48 timer, 7 dager eller 30 dager eller egendefinert pause.

Egendefinert pause

Du kan fastsette en egendefinert pause, og du kan velge om pausen skal skje én gang eller om den skal gjentas. For eksempel, kan du påføre en pause som begynner på mandag kl. 09:00 og varer til fredag kl. 17:30.

Når du starter pausen din, vil du ikke lenger kunne bruke kontoen din til spill eller gaming. Du vil, imidlertid, kunne logge inn på kontoen din for å gjøre uttak av eventuell gjenværende saldo. Det vil ikke være mulig å re-aktivere kontoen din, før din valgte pause-periode er avsluttet.

[Sett opp en pause](#)

Selvekskludering

Bruk selvekskludering om du føler du er i faresonen for å utvikle et spilleproblem.

Selvekskludering

Hvis du føler at du er i faresonen for å utvikle et spilleproblem eller du tror du allerede har et spilleproblem, vennligst vurder selvekskludering som lar deg stenge kontoen din, for en spesifisert tidsperiode på 6 måneder, 1 år, 2 år eller 5 år.

Hvis du ønsker å slutte å spille for en annen grunn, bør du tenke på å ta en [Pause](#) eller [Kontostengning](#).

Hva skjer når du selvekskluderer deg?

Under en selvekskluderingsperiode, vil du ikke kunne bruke kontoen din til å plassere spill eller til gaming, men du vil fortsatt kunne logge inn og gjøre uttak av eventuell saldo. Det vil ikke være mulig å gjenåpne kontoen din, uansett årsak, og bet365 vil gjøre alt de kan for å oppdage og stenge alle nye kontoer du måtte åpne.

Du har også muligheten til å velge hvilke områder på siden du ønsker å begrense tilgangen din til. For eksempel kan du begrense din tilgang til våre Sport, Poker eller alle gaming-produkter.

Neste trinn

Mens vi vil fjerne deg fra alle våre databaser for markedsføring, anbefaler vi også at du fjerner bet365 fra dine varslinger og sletter/avinstallerer alle bet365-apper og nedlastinger, og at du blokkerer/avfølger bet365 i sosiale media. Du kan også vurdere å installere programvare som blokkerer tilgang til gambling-nettsteder, [klikk her](#) for mer informasjon.

Vi anbefaler at du søker støtte og rådgivning fra [en organisasjon som gir støtte ved spilleproblemer](#) for å få hjelp til å håndtere problemet ditt.

Du kan selvekskludere din konto i seksjonen Mine kontroller for spilling i Min konto, ved å velge [Selvekskludering](#).

Alternativt, kan du [kontakte](#) vårt kundeserviceteam, for assistanse og ytterligere informasjon.

[Påfør selvekskludering](#)

RGIAJ

Skulle du velge å selvekskludere deg fra bet365, anbefaler vi på det sterkeste at du også begrenser din adgang til å kunne spille online spill i Spania via Registro General de Interdicion de Acceso al Juego (RGIAJ).

For ytterligere detaljer om hvordan du gjør dette, vennligst klikk [her](#).