

Organizzazioni di supporto

Stai cercando supporto o hai delle domande riguardo al gioco? Esistono varie organizzazioni pronte ad aiutarti.

I clienti che ritengono di avere problemi di gioco e le altre persone che risentono indirettamente di tali problemi dovrebbero richiedere assistenza. Le seguenti organizzazioni offrono consulenza confidenziale e gratuita riguardo ai problemi di gioco.

Organizzazioni di supporto

Recapiti



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos offre supporto telefonico confidenziale e consulenza di persona riguardo ai problemi di gioco.

[Ulteriori dettagli](#)

✓ Di persona

✓ Telefono

Recapiti



www.jugarbien.es

JugarBIEN è un sito internet gestito dalla Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ) che fornisce informazioni, consigli e supporto riguardo a problemi di gioco.

[Ulteriori dettagli](#)

✓ Online

Recapiti



www.gamblingtherapy.org

iOS e Android

Gambling Therapy offre supporto online a chiunque abbia una dipendenza dal gioco o mostri comportamenti problematici a esso legati. L'app di Gambling Therapy si può scaricare gratuitamente su dispositivi iOS e Android.

[Ulteriori dettagli](#)

✓ Live Chat

Recapiti



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous offre supporto telefonico confidenziale e consulenza di persona riguardo ai problemi di gioco.

[Ulteriori dettagli](#)

- ✓ Di persona
- ✓ Telefono

Recapiti

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

In aggiunta alle organizzazioni menzionate in precedenza, i link sopra riportati consentono di accedere a informazioni sulle strutture del servizio sanitario nazionale che forniscono servizi di prevenzione e cura per i disordini associati al gioco d'azzardo.

- ✓ Online

Filtro famiglia

È contro la legge scommettere se si ha un'età inferiore a 18 anni e bet365 si assume seriamente le proprie responsabilità per la protezione dei minorenni.

Effettuiamo controlli sull'età di tutti i clienti e richiediamo l'invio di documenti comprovanti l'età qualora i controlli elettronici non diano esito. Qualora ci rendessimo conto che un utente al di sotto dei 18 anni stia giocando su bet365, il suo conto verrà chiuso e le eventuali vincite saranno annullate.

Sospetti che un minore stia scommettendo su bet365?

Se sospetti che una persona di età inferiore a 18 anni stia giocando su bet365, [contattaci](#) per segnalarcelo in modo da permetterci di prendere i provvedimenti adeguati.

[Invia una segnalazione](#)

Programmi per bloccare i siti

Servizi specifici per siti di scommesse.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Disponibile su



[Net Nanny](#)

Programma generico che si occupa di bloccare l'accesso a determinati siti in modo da proteggere i minori dalle pagine con contenuti inappropriati.

[CYBERSitter](#)

Software che dà la possibilità ai genitori di scegliere i siti da bloccare.

Disponibile su



bet365 non si assume alcuna responsabilità in relazione ai software di terzi.

Filtro famiglia

Ti consigliamo inoltre di familiarizzare con i filtri famiglia preinstallati sul tuo telefonino, tablet, PC o televisore.

Aiutare gli altri

Siamo consapevoli del fatto che i problemi di gioco non abbiano effetto unicamente sugli scommettitori, ma anche sui loro amici e familiari.

Segnali d'allarme

Se ritieni che un tuo amico o parente abbia un problema di gioco, questa è una lista di segnali che possono aiutare a identificarlo:

1. Incapacità di controllare le proprie spese.
2. Considerevole quantitativo di tempo speso scommettendo.
3. Comportamenti tesi a nascondere o a mentire riguardo alla propria attività di gioco.
4. Richieste di denaro o furti per finanziare la propria attività di gioco.
5. Impatto negativo del gioco sulle relazioni o liti a causa del gioco.
6. Rinuncia ad attività con amici e familiari.
7. Perdita di interesse negli hobby e nei divertimenti.
8. Trascuratezza nel lavoro o nello studio.

Cosa fare

Se una persona che conosci mostra uno di questi segnali di allarme ti raccomandiamo di incoraggiarla a [contattare](#) bet365 per discutere del suo comportamento di gioco e per [richiedere assistenza](#) in merito.

Puoi anche [contattare](#) personalmente il nostro servizio clienti per discutere del problema. Esistono inoltre delle [organizzazioni di supporto](#) che offrono consulenza per persone con problemi di gioco.

Il nostro personale dell'Assistenza Clienti riceve una formazione specifica riguardo ai problemi di gioco ed è disponibile per discuterne con te 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

Il nostro personale riceve una formazione specifica riguardo alla gestione dei problemi di gioco ed è disponibile per ascoltarti e assisterti al riguardo. bet365 ha impostato dei meccanismi per individuare comportamenti a rischio. Qualora venga individuato un comportamento di questo tipo, bet365 interagisce con i clienti per informarli riguardo la loro attività recente e gli strumenti a disposizione.

Live Chat

Contatta un operatore tramite chat 24 ore su 24.

[Apri la Chat](#)

Email

Non esitare a contattarci tramite email per qualsiasi dubbio o domanda.

[Inviaci un'email](#)

Telefono

Contatta il nostro servizio di Assistenza Clienti disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, ai seguenti recapiti telefonici:

[+441782 684 656](#)