

## Gestire i limiti

Usa questi strumenti per aiutarti a mantenere il controllo della tua attività di gioco

### Limiti di versamento

Quando diventi cliente di bet365, i seguenti limiti di versamento vengono applicati automaticamente sul tuo conto per limitare l'importo che puoi spendere in un determinato periodo:

- €600 per 24 ore
- €1.500 per 7 giorni
- €3.000 per 31 giorni.

È possibile ridurre tali limiti di versamento in qualsiasi momento, basta effettuare il login al conto e accedere al menù Servizi, selezionare 'Clienti', 'Opzioni per il gioco responsabile' e infine 'Limiti di versamento'. La riduzione dei limiti di versamento sarà immediatamente effettiva.

Se desideri aumentare i limiti di versamento preimpostati o eliminare restrizioni sui versamenti dovrai compilare il questionario sul gioco responsabile redatto dalla Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ).

Il test consiste nel rispondere SÌ o NO alle dieci domande del seguente questionario:

1. Ti capita spesso di ricordare esperienze passate di gioco, di pianificare la prossima occasione di gioco e/o di cercare modi di trovare fondi per scommettere?
2. Hai mai scommesso più soldi di quanto avevi pianificato inizialmente?
3. Provi a controllare, interrompere o lasciare il gioco?
4. Il tentativo di interrompere o lasciare il gioco ti fa sentire inquieto o irritabile?
5. Giochi per evadere dai problemi?
6. Quando punti denaro, scommetti ancora per recuperare le perdite a tutti i costi?
7. Credi di avere un problema di gioco?
8. Finanzi le tue attività di gioco con denaro della tua famiglia, prestiti, soldi falsi, soldi rubati o frodi?
9. Hai mai trascurato del tempo da dedicare al lavoro o agli studi a causa del gioco?
10. Hai chiesto aiuto a qualcuno in relazione ai problemi economici causati dal gioco?

Una volta completato tale questionario, i nuovi limiti di versamento diventeranno effettivi dopo tre giorni.

Non è possibile richiedere un aumento o una rimozione dei limiti di versamento scelti da te prima di 90 giorni dall'ultimo incremento dei limiti di versamento.

## [Imposta dei limiti di versamento](#)

### **Avviso sull'attività di gioco**

Per aiutarti a gestire la quantità di tempo trascorsa giocando, hai la possibilità di impostare sul tuo conto un avviso sull'attività di gioco. Una volta impostato, comparirà una finestra pop up per ricordarti che sei rimasto connesso al conto per il periodo di tempo specificato (tranne quando giochi a Poker).

Se desideri ricevere gli avvisi più spesso le modifiche saranno applicate immediatamente, ma se desideri riceverli meno spesso dovrai attendere 24 ore prima che la richiesta venga applicata.

## [Imposta un avviso sull'attività di gioco](#)

### **Limiti sessione Slot**

Offriamo l'opzione 'Limiti sessione Slot' per aiutarti a gestire la tua attività di gioco nella sezione Slot. Cliccando su un gioco della sezione Slot si aprirà il modulo 'Impostazioni sessione'. Questo ti permetterà di impostare un limite per il tempo trascorso a giocare e per l'importo che puoi spendere nella sessione di gioco. Se raggiungi uno di questi limiti, la sessione terminerà.

Ti verrà anche chiesto ogni quanto tempo desideri ricevere dei promemoria sull'attività della sessione, che ti informeranno sull'importo speso e il tempo passato nella sessione.

C'è la possibilità di impostare un limite temporale durante il quale non potrai aprire nuove sessioni. In tal modo potrai creare un limite di tempo che dovrà passare prima di poter iniziare una nuova sessione Slot se raggiungi uno dei limiti selezionati nel modulo 'Impostazioni sessione'.

## Riconoscere un problema di gioco

Completa il nostro Questionario di autovalutazione, che ti sarà utile per valutare se il gioco possa essere un problema per te.

### Hai un problema di gioco? Per stabilirlo puoi porti le seguenti domande

1. Ti senti in colpa per l'importo di denaro che spendi scommettendo?
2. Hai bisogno di puntare somme più elevate per avere la stessa sensazione di entusiasmo?
3. Trovi difficile smettere di giocare dopo aver perso?
4. La tua attività di gioco causa problemi finanziari a te o alla tua famiglia?
5. L'attività di gioco influisce negativamente sulle tue relazioni personali, sul tuo lavoro o sugli studi?
6. La tua attività di gioco ti causa problemi di salute, inclusi stress o ansia?
7. Diventi irrequieto se non giochi?
8. Ritieni di poter avere un problema di gioco?

Hai risposto 'sì' a una o più di queste domande?

Se è così, ti consigliamo di contattare il nostro personale dell'Assistenza Clienti, che ha ricevuto una formazione specifica riguardo ai problemi di gioco.

[Contattaci](#)

## **Controllare le proprie spese**

Pensa a quanto tempo e a quanti soldi spendi scommettendo. Controlla in maniera regolare la tua attività di gioco.

### **Attività sul conto**

La sezione 'Attività sul conto' ti consente di tenere sotto controllo la tua attività di gioco tramite un pannello visivo in cui saranno fornite statistiche, orari delle scommesse recenti e una rappresentazione grafica del tuo archivio. Puoi visualizzare l'attività sul tuo conto in un periodo di 7 giorni, 30 giorni o 12 mesi.

[Vedi Attività sul conto](#)

### **Archivio online**

Per tenere sotto controllo la tua attività di gioco, puoi accedere all'archivio delle transazioni effettuate, dei versamenti e dei prelievi nell'Area Clienti e una volta effettuato il login su bet365 il tuo saldo è sempre visibile nell'angolo in alto a destra della pagina.

[Consulta la cronologia del tuo conto](#)

## **Periodo di pausa**

Scommettere continuamente può farti perdere la prospettiva e il senso del tempo, assicurati di fare delle pause a intervalli regolari.

### **Periodo di pausa**

Se desideri prenderti una breve pausa dalle scommesse e dal gioco sul nostro sito, puoi ricorrere all'opzione 'Periodo di pausa' per un periodo di 24 ore, 48 ore, 7 giorni, 30 giorni o per un periodo personalizzato.

### **Periodo di pausa personalizzato**

Puoi impostare un periodo di pausa personalizzato e applicarlo una sola volta o in modo ricorrente. Ad esempio, puoi impostare un periodo di pausa che vada dalle 09:00 del lunedì alle 17:30 del venerdì.

Una volta iniziato il 'Periodo di pausa' non potrai utilizzare il tuo conto per scommettere o giocare, tuttavia potrai effettuare il login per prelevare l'eventuale saldo residuo. Non sarà possibile riattivare il tuo conto fino a che il periodo selezionato non sarà terminato.

[Imposta un periodo di pausa](#)

## **Auto esclusione**

Se pensi di essere a rischio di sviluppare una dipendenza dal gioco, ti invitiamo a utilizzare l'auto esclusione.

### **Auto esclusione**

Se pensi di essere a rischio di sviluppare una dipendenza dal gioco o ritieni di avere già questo problema, ti invitiamo a considerare l'auto esclusione, che ti impedisce di giocare con bet365 per un periodo di 6 mesi, 1 anno, 2 anni o 5 anni.

Se invece desideri smettere di giocare per qualsiasi altra ragione, puoi scegliere un [Periodo di pausa](#) o richiedere la [Chiusura conto](#).

### **Cosa succede quando ci si auto esclude?**

Durante il periodo di auto esclusione non sarà possibile utilizzare il tuo conto per scommettere o giocare, tuttavia potrai effettuare il login e prelevare l'eventuale saldo residuo. Non sarà possibile riaprire il tuo conto per nessuna ragione durante l'autoesclusione e bet365 farà di tutto per individuare e chiudere qualunque nuovo conto tu apra.

Inoltre hai la possibilità di selezionare a quale area del sito desideri limitare il tuo accesso, per esempio Sport, Poker o tutti i prodotti Gioco.

### **Passaggi successivi**

Elimineremo i tuoi dati dal nostro database per le comunicazioni di marketing, tuttavia ti suggeriamo di disattivare le notifiche di bet365 e di cancellare/disinstallare tutte le app e i programmi di bet365, oltre a bloccare/smettere di seguire i link ai social media di bet365. Esiste inoltre la possibilità di installare programmi che bloccano l'accesso ai siti di scommesse, per ulteriori informazioni clicca [qui](#). Ti consigliamo di rivolgerti a [un'organizzazione di supporto](#) per ricevere sostegno e consulenza sui problemi di gioco.

Puoi auto escluderti dal tuo conto nella sezione 'Opzioni per il gioco responsabile' dell'Area Clienti selezionando [Auto esclusione](#).

In alternativa puoi [contattare](#) il nostro servizio di assistenza clienti per ricevere assistenza o richiedere ulteriori informazioni.

[Imposta un'auto esclusione](#)

**RGIAJ**

Nel caso in cui scegliessi di auto escluderti dal tuo conto di bet365, ti suggeriamo di limitare la possibilità di accesso alle scommesse o al gioco online in Spagna tramite il Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ).

Per ulteriori dettagli, clicca [qui](#).