

Desideriamo assicurarci che tutti giochino responsabilmente.

[Ulteriori dettagli](#)

Strumenti utili per aiutarti a mantenere il controllo della tua attività di gioco

[Attività sul conto](#)

Controlla la tua attività di gioco

[Limiti di versamento](#)

Limita gli importi che puoi versare in un determinato numero di ore o di giorni

[Avviso sull'attività di gioco](#)

Imposta delle notifiche per gestire la quantità di tempo trascorsa giocando

[Limiti sessione Slot](#)

Gestisci la tua attività quando giochi alle Slot

[Periodo di pausa](#)

Prenditi una pausa dal gioco

[Auto esclusione](#)

Resta in controllo della tua attività di gioco

Conosci davvero il mondo delle scommesse?

[SCOPRILO QUI](#)

Filtro famiglia

È contro la legge scommettere se si ha un'età inferiore a 18 anni e bet365 si assume seriamente le proprie responsabilità al riguardo cercando di prevenire l'accesso al gioco da parte di minorenni.

[Ulteriori dettagli](#)

Aiutare amici e familiari

Se sei preoccupato riguardo all'attività di gioco di un tuo familiare o amico, non esitare e aiutalo a ottenere il supporto di cui ha bisogno.

[Ulteriori dettagli](#)

Organizzazioni di supporto

Esistono numerose organizzazioni di supporto indipendenti contattabili tramite una vasta gamma di mezzi di comunicazione che offrono consulenza gratuita e confidenziale riguardo a problemi di gioco.

[Vedi l'elenco completo](#)

Informazioni sul Gioco responsabile

La sezione Gioco responsabile è rivolta a tutti, indipendentemente dal fatto che tu ritenga o meno di avere un problema di gioco.

Come faccio a giocare responsabilmente?

- ✓ Considera il gioco come un passatempo e non come una fonte di guadagni.
- ✓ Scommetti soltanto una somma che puoi permetterti di perdere. Puoi utilizzare dei [Limiti di versamento](#) per aiutarti a gestire gli importi di denaro spesi.
- ✓ Non cercare di recuperare le tue perdite, dato che tale comportamento può causare problemi.
- ✓ Controlla quanto tempo passi scommettendo. Puoi utilizzare un [Avviso sull'attività di gioco](#) per ricordarti da quanto tempo hai effettuato l'accesso al conto.
- ✓ Alterna il gioco ad altre attività. Se il gioco diventa il tuo unico passatempo dovresti smettere e valutare se ne trai ancora divertimento.
- ✓ Prenditi pause regolari dal gioco. Scommettere continuamente può farti perdere il senso del tempo e della prospettiva.
- ✓ Non scommettere quando sei sotto l'influenza dell'alcol o quando sei arrabbiato o depresso, dato che tali condizioni possono alterare le tue capacità decisionali.
- ✓ Pensa a quanto tempo e a quanti soldi spendi scommettendo. Puoi controllare la tua attività di gioco tramite la sezione [Attività sul conto](#).
- ✓ Informati sulle probabilità di vincita e su [come funzionano i nostri prodotti](#).
- ✓ Sappi che se mai avrai bisogno di parlare con qualcuno in merito a problemi di gioco, puoi contattare un'apposita [organizzazione di supporto](#).

Giochi in maniera responsabile?

Noi di bet365 crediamo fermamente che l'unico modo di giocare sia farlo in maniera responsabile. Per alcune persone il gioco può avere un impatto negativo. Se sei preoccupato riguardo alla tua attività di gioco, rispondi al nostro breve [questionario di autovalutazione](#), che ti sarà utile per valutare se il gioco possa essere un problema per te.

[Riconoscere un problema di gioco](#)

Problemi di gioco

La maggior parte dei clienti riesce a scommettere in maniera responsabile, ma per alcuni il gioco può avere un impatto negativo.

Cosa sono i problemi di gioco?

Il gioco diventa un problema quando raggiunge un livello che ostacola, interrompe o danneggia le attività familiari, personali o ricreative. Una persona con problemi di gioco viene normalmente descritta come un individuo che spende più soldi e/o tempo giocando di quanto si possa permettere.

Segnali che possono indicare un problema di gioco

1. Spendì più tempo e denaro giocando di quanto ti puoi permettere.
2. Trovi difficile gestire o interrompere la tua attività di gioco.
3. Litighi con la tua famiglia o i tuoi amici riguardo ai soldi e alla tua attività di gioco.
4. Hai perso interesse nei tuoi hobby o nelle tue attività preferite, ad esempio uscire con gli amici o passare del tempo con la tua famiglia.
5. Pensi continuamente al gioco o ne parli sempre.
6. Nascondi agli altri la tua attività di gioco o menti al riguardo.
7. Cerchi di recuperare le tue perdite o giochi per risolvere i tuoi problemi finanziari.
8. Giochi fino a quando non finisci tutti i tuoi soldi.
9. Prendi denaro in prestito, vendi i tuoi averi o non paghi le bollette per finanziare la tua attività di gioco.
10. Hai bisogno di giocare più a lungo o con somme più elevate per avere la stessa sensazione di entusiasmo o di euforia.
11. Trascuri il lavoro, lo studio, la famiglia, le necessità personali o le responsabilità domestiche a causa del gioco.
12. Ti senti ansioso, preoccupato, colpevole, depresso o irritabile.

Se non sei ancora sicuro di stare scommettendo in maniera responsabile, completa il nostro questionario di autovalutazione per i problemi di gioco.

[Questionario di Autovalutazione](#)

Come funziona il gioco

Sapere come funziona il gioco ti aiuterà a prendere decisioni consapevoli riguardo al denaro speso scommettendo.

Prima di piazzare una puntata, che sia su un evento sportivo, una giocata del Casinò o una mano di Poker, è fondamentale che tu sappia come funziona il prodotto con cui stai giocando. In caso contrario, non piazzare la puntata.

Potrà sembrare ovvio, ma quando si gioca il rischio principale è perdere i propri soldi. Sapere su cosa stai giocando significa poter prendere decisioni consapevoli riguardo al denaro speso scommettendo.

Sport

Scommettere sullo Sport generalmente consiste nel pronosticare l'esito di un evento sportivo. In particolare può trattarsi del risultato finale o di qualsiasi altro avvenimento che si verifica nel corso di un incontro. La quota selezionata è impostata dalla società di scommesse e rappresenta la valutazione dei quotisti riguardo la possibilità che l'evento si verifichi.

Per vincere devi semplicemente effettuare il pronostico corretto, ma non esistono vincite garantite. Anche quando la tua selezione è nettamente favorita, la vincita non è mai garantita in quanto lo Sport è imprevedibile.

Gli esiti improbabili sono sempre possibili e in realtà si verificano piuttosto regolarmente.

Come funzionano le quote?

Le quote rappresentano la valutazione del bookmaker riguardo le probabilità che un evento si verifichi. Più bassa è la quota, più è probabile che accada e di conseguenza le vincite potenziali sono più basse.

Le quote possono apparire come decimali o frazionarie. Entrambe riflettono le stesse probabilità di vincita, sono semplicemente mostrate in maniera differente.

Ad esempio 3.00 corrisponde a 2/1. Se punti €1 con questa quota e sei abbastanza fortunato da vincere, riceverai in totale €3, ovvero la tua puntata di €1 più una vincita di €2.

Ecco degli altri esempi:

Puntando €1 a quota 2.50 (6/4), se vinci otterrai in totale €2,50, ovvero la tua puntata di €1 più una vincita di €1,50.

Puntando €1 a quota 1.66 (4/6), se vinci otterrai in totale €1,66, ovvero la tua puntata di €1 più una vincita di €0,66.

Puntando €1 a quota 11.00 (10/1), se vinci otterrai in totale €11, ovvero la tua puntata di €1 più una vincita di €10.

Ricorda comunque che il caso e gli imprevisti sono un fattore importante da considerare, quindi il risultato che tutti si aspettano non sempre si verifica: i favoriti possono perdere e gli outsider che nessuno avrebbe preso in considerazione per la vittoria possono avere la loro giornata di gloria. Quindi non scommettere mai più di quanto puoi permetterti di perdere, gioca responsabilmente e nei limiti delle tue possibilità.

Slot

Le slot sono un gioco online simile alle slot machines che si trovano nei bar e nelle ricevitorie. Spesso sono ispirate a film, leggende e giochi famosi. Sono molto facili da usare, basta selezionare la propria puntata e premere l'apposito tasto per far girare i rulli. Le vincite vengono determinate dalla combinazione di simboli che appaiono sullo schermo quando i rulli smettono di girare.

Le slot sono pensate per essere divertenti, non richiedono abilità particolari e non è possibile prevedere o influenzare l'esito delle giocate. Tutto ciò che devi fare è puntare e girare i rulli, il resto è nelle mani del fato.

Il risultato viene generato in maniera imprevedibile da un [generatore di numeri casuali \(RNG\)](#), quindi nessuno può predire l'esito di un giro fino a quando i rulli non si fermano.

Non c'è niente che tu possa fare per influenzare l'esito di una giocata. Ricordatene quanto piizzerai le tue puntate e non scommettere mai più di quanto puoi permetterti di rischiare. Gioca sempre responsabilmente e nei limiti delle tue possibilità.

Blackjack

Il Blackjack è un gioco che, sebbene appaia relativamente semplice, in realtà è molto strategico e richiede una buona comprensione delle probabilità e delle quote.

Il gioco comincia piazzando una puntata iniziale, in questa fase è tutta una questione di fortuna in quanto non hai nessun elemento su cui basare la tua puntata.

Ti vengono distribuite due carte (una alla volta in sequenza, con il dealer che pesca sempre l'ultima carta). A questo punto hai la possibilità di piazzare un'altra puntata in base alla forza delle tue due

carte e a quella della carta scoperta del dealer (l'altra è coperta). Il gioco vero e proprio comincia da qui.

Devi decidere se restare con la mano ricevuta o chiedere un'altra carta allo scopo di avvicinarti il più possibile a 21 (o raggiungerlo) senza andare oltre.

Puoi chiedere tutte le carte extra che desideri, il tuo obiettivo è semplicemente di avere un punteggio finale più alto di quello del dealer.

La chiave per giocare a Blackjack è sapere quando prendere un'altra carta o 'stare' con quelle che hai. Tale scelta dovrebbe essere basata su due fattori: in primo luogo sulla carta scoperta del dealer e in secondo luogo su quali sono le probabilità di aumentare le tue possibilità di vincita pescando un'altra carta.

Ovviamente come in tutti i giochi di sorte puoi influenzare l'esito della giocata solo con le decisioni che dipendono da te. Sebbene sia importante che tu comprenda come giocare e quando dovresti prendere certe decisioni, non puoi pronosticare quali carte tu e il dealer riceverete in quanto dipende dal caso.

Ricordatene quando piazzerei le tue puntate e non scommettere mai più di quanto puoi permetterti di rischiare. Gioca sempre responsabilmente e nei limiti delle tue possibilità.

Per ulteriori informazioni utilizza la nostra [Guida giocatore](#).

Roulette

La Roulette è un gioco di sorte in cui non puoi influenzare l'esito, anche se puoi scegliere opzioni con un livello di rischio inferiore, a seconda della tua puntata.

La ruota normalmente è costituita da 37 buche colorate, numerate da 0 a 36 inclusi. 18 sono rosse, 18 sono nere e una è verde (lo zero). Devi semplicemente pronosticare su quale numero si fermerà la pallina.

Ci sono numerose opzioni di puntata, tra cui singolo numero, rosso o nero e pari o dispari.

Chiaramente le quote dipendono dalla probabilità che l'opzione scelta si verifichi.

Le probabilità di pronosticare correttamente il numero su cui si fermerà la pallina sono del 2,7% e questa tipologia di puntata paga 35:1. Le probabilità di pronosticare correttamente il colore, o se il numero è pari o dispari, sono invece del 48,6%, quindi queste tipologie di puntata pagano 1:1.

Puoi gestire le tue probabilità di vincita scegliendo su quale tipologia di scommessa puntare. Più alte sono le quote, minori sono le probabilità di vincita, tuttavia non puoi influenzare l'esito del giro o seguire i risultati precedenti, in quanto l'esito è determinato da un [generatore di numeri casuali \(RNG\)](#) e pertanto è imprevedibile.

Ricordatene quando piazzerei le tue puntate e non scommettere mai più di quanto puoi permetterti di rischiare. Gioca sempre responsabilmente e nei limiti delle tue possibilità.

Per ulteriori informazioni utilizza la nostra [Guida giocatore](#).

Poker

Il Poker è prevalentemente un gioco di abilità, anche se la sorte costituisce un elemento importante, dato che le tue giocate dipendono molto dalle carte che vengono distribuite.

Nella sua versione più popolare, il Texas Holdem, l'idea è di ottenere la miglior mano di cinque carte possibile tra le sette a disposizione. Inizialmente vengono distribuite due carte a ciascun giocatore e viene effettuato un primo giro di puntate, dopodiché ci sono altri tre turni di puntata all'inizio dei quali vengono distribuite le cinque carte comuni (prima tre, poi una e infine una).

In ciascun turno di puntata puoi scegliere se rilanciare (raise), eguagliare la puntata più alta (call), continuare senza puntare (check) o lasciare la mano (fold). Lo scopo ultimo è vincere avendo la mano più forte o costringere tutti gli altri giocatori a lasciare. Il vincitore ottiene il 'piatto', ovvero il totale delle puntate piazzate dai giocatori nel corso della mano.

Il Poker in teoria è un gioco relativamente semplice, ma richiede un elevato livello di abilità per giocare al meglio. È necessario avere una buona comprensione delle probabilità di vincita di ciascuna combinazione di carte, oltre a saper 'leggere' le azioni degli altri giocatori. Avranno una buona mano o stanno bluffando?

È questa complessità a rendere il Poker un gioco entusiasmante ed è anche il motivo per cui è importante capire come funziona il gioco prima di iniziare a puntare denaro reale. La fortuna costituisce un elemento importante, in quanto le carte vengono distribuite in maniera casuale, ma sul lungo periodo i giocatori migliori tendono a vincere. Studia il gioco e ricordati di non scommettere mai più di quanto puoi permetterti di rischiare. Gioca sempre responsabilmente e nei limiti delle tue possibilità.

Glossario

Generatore di numeri casuali

Un generatore di numeri casuali è un programma informatico che genera una sequenza di numeri o simboli che non è pronosticabile se non in maniera puramente casuale.

Ritorno teorico al giocatore (RTP)

È l'importo medio restituito a tutti i giocatori da un particolare gioco in un determinato periodo di tempo. Il ritorno medio al giocatore viene calcolato su migliaia di giri o turni di gioco e non è una previsione di rendimento per ogni singola sessione di gioco.

Per ulteriori informazioni riguardo l'uso da parte di bet365 del generatore di numeri casuali e del ritorno teorico al giocatore, consulta la pagina [Vincite eque](#).

Sfatiamo alcuni miti

Spesso le persone sviluppano credenze riguardo al gioco che possono portare a comportamenti problematici. Di seguito sono indicati alcuni dei miti più comuni riguardanti il gioco.

Lista dei miti più comuni riguardanti il gioco

Mito *Più giochi, maggiori sono le probabilità che tu vinca.*

Fatto Spendere più tempo giocando non ha alcun impatto sull'esito degli eventi futuri. Puoi incrementare le tue possibilità di vincita in alcune tipologie di scommesse capendo come funzionano le quote e le eventuali strategie di gioco, ma non puoi ottenere un esito garantito. Giocare semplicemente più a lungo non incrementa le probabilità di vincita.

Mito *Se continui a giocare abbastanza a lungo, a un certo punto recupererai tutti i tuoi soldi.*

Fatto Più giochi, maggiori sono le probabilità che tu perda più soldi. Il gioco dovrebbe essere considerato un divertimento e far parte del tuo budget per le attività ricreative.

Mito *Sapere come funziona un gioco aumenta le tue possibilità di vincere.*

Fatto Puoi incrementare le tue possibilità di vincita in alcune tipologie di giocate, ad esempio nello Sport o nel Poker, capendo come funzionano le quote e imparando le eventuali strategie di gioco, ma non puoi ottenere un esito garantito.

Indipendentemente da quanto bene tu conosca un gioco o uno sport, non puoi influenzare la sorte. Dopotutto seguiamo lo sport per il semplice fatto che nessun incontro è uguale agli altri, anche se gli stessi partecipanti giocano nello stesso luogo, quindi perché le scommesse dovrebbero funzionare in maniera differente?

Mito *Quando giochi, tenere traccia dei risultati precedenti può aiutarti a indovinare quello successivo.*

Fatto Puoi utilizzare i risultati precedenti per aiutarti a prendere una decisione razionale, ma in fin dei conti l'esito non viene determinato dagli incontri passati. Inoltre nulla impedisce che la tua scommessa risulti perdente, anche quando tutto indica che l'esito è scontato.

[Hai delle domande riguardo ai nostri giochi?](#)

Se è così, contatta il nostro servizio di Assistenza Clienti. I nostri operatori saranno lieti di rispondere alle tue domande riguardo ai giochi di bet365.

[Contattaci](#)