

## Korlátozza számláját

Használja ezeket az eszközöket, hogy kézben tartsa a szerencsejátékát.

### Befizetési limitek

Miután regisztrált a bet365-nél, az alábbi alapértelmezett befizetési limitek automatikusan érvénybe lépnek a számláján. Ezek a befizetéseinek összegét hivatottak korlátozni adott időközökre lebontva:

- 600€ / 24 óra
- 1.500€ / 7 nap
- 3.000€ / 31 nap

A fenti alapértelmezett befizetési limiteket bármikor módosíthatja, ha bejelentkezik a számlájába és követi az Ügyfelek - Szerencsejáték kezelése - Befizetési limitek útvonalat. A befizetési limitek csökkentései azonnal életbe lépnek.

Amennyiben kérelmezi az alapértelmezett befizetési limitek növelését vagy bármilyen befizetési korlátozás törlését, ki kell töltenie a Játékszabályozási Főigazgatóság (Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ)) „Felelősségteljes játék tesztjét”, amely alább érhető el:

A tesztben az alábbi tíz kérdésre kell IGEN vagy NEM választ adnia:

1. Gyakran emlékszik vissza korábbi játéklélményeire? Tervezi, hogy mikor játszik legközelebb és/vagy gondol arra hogyan szerezze meg a játékhoz szükséges pénzt?
2. Volt már rá alkalom, hogy több pénzt játszott el mint amennyit tervezett?
3. Próbálta már kontrollálni, félbehagyni vagy megszakítani a játékot?
4. Idegesíti vagy ingerlékenyen érinti a játék félbehagyása vagy megszakítása?
5. Azért játszik, hogy a problémái elől meneküljön?
6. Ha veszít, úgy érzi újra kell játszania, hogy azonnal visszanyerje az elvesztett összeget?
7. Úgy gondolja, hogy problémája van a szerencsejátékkal?
8. Szerencsejáték tevékenységét családi pénzből, kölcsönből, hamisításból, csalásból vagy lopásból finanszírozza?
9. Volt már, hogy nem ment munkába vagy kihagyott tanórát a játék miatt?
10. Kért már korábban segítséget a szerencsejátékból adódó pénzügyi helyzete miatt?

Miután teljesítette a „Felelősségteljes játék tesztet”, az új befizetési limitek 3 nap elteltével lépnek érvénybe.

90 napnak kell eltelnie a legutolsó befizetési limit növelést követően, mielőtt kérvényezhetné az Ön által beállított bármelyik befizetési limit növelését vagy törlését.

### [Állítson be befizetési limiteket](#)

#### **Aktivítási figyelmeztetések**

Ahhoz, hogy segítsünk a bet365-nél töltött játékidő kezelésében, lehetősége van beállítani egy aktivítási figyelmeztetést a számláján. Amint ezt beállítja, egy felugró figyelmeztetés fog megjelenni, amely emlékezteti, hogy adott ideje már be van jelentkezve a számlájába (nem tartalmazza a pókerrel töltött játékidőt).

Amennyiben gyakoribb figyelmeztetéseket szeretne, a módosítás azonnal életbe lép, de ha ritkábban szeretne figyelmeztetéseket kapni, ez a módosítás csak 24 óra elteltével lép érvénybe.

### [Állítson be aktivítási figyelmeztetéseket](#)

#### **Nyerőgép játékmenet limitek**

Nyerőgépek termékünkön biztosítunk egy Nyerőgép játékmenet limitek funkciót, amely segítségével kézben tarthatja a szerencsejátékát. Amikor rákattint egy nyerőgépes játékra, megjelenik az Új játékmenet beállítása adatlap. Ezen az adatlapon korlátozhatja a játékkal töltött időt és a játékmenet során elérhető egyenleget. Amennyiben bármelyik limitet eléri, a játékmenet véget ér.

Továbbá azt is megszabhatja, hogy milyen gyakorisággal kapjon aktivítási figyelmeztetéseket, amelyek tájékoztatják a játékmenet során feltett pénzüsszegekről, valamint az eltöltött időről.

Emellett lehetősége van beállítani egy időkorlátot a jövőbeli játékmenetek korlátozására. Ezzel a funkcióval korlátozhatja, hogy mikor indíthat új játékmenetet, ha elérte az Új játékmenet beállításakor megadott limitek bármelyikét.

## Ismerje fel a problémát

Problémája van a szerencsejátékkal? Tegye fel magának a következő kérdéseket:

1. Érez büntudatot a szerencsejátékra költött pénz mennyisége miatt?
2. Nagyobb összegekkel kell játszania ahhoz, hogy ugyanazt az izgalmat élje át?
3. Miután veszít, nehezebbé esik abbahagyni a szerencsejátékot?
4. A szerencsejátéka okoz pénzügyi problémát Önnek vagy hozzátartozóinak?
5. A szerencsejáték negatív hatással van a személyes kapcsolataira, a munkájára vagy a tanulmányaira?
6. A szerencsejátéka okoz Önnek bármilyen egészségügyi problémát, beleértve a stresszt vagy szorongást?
7. Nyugtalanná válik, ha nem játszik?
8. Úgy érzi, hogy problémája lehet a szerencsejátékkal?

Válaszolt igennel bármelyik kérdésre?

Ha igen, javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatos csapatunkkal, amely képzett a szerencsejátékkal kapcsolatos problémák kezelésében.

[Kapcsolat](#)

## **Tartsa számon kiadásait**

Gondolja át, hogy mennyi időt és pénzt fordít a szerencsejátéokra. Kövesse nyomon az aktivitását.

### **Aktivitásom**

Az Aktivitásom segítségével nyomon követheti tevékenységét egy szemléltető táblázatban, ahol statisztikákat, közelmúltbeli fogadások idejét és a számlatörténetének grafikus ábrázolását láthatja. Számlaaktivitását megtekintheti 7 napos, 30 napos és 12 hónapos időszakra vonatkozóan.

[Tekintse meg az Aktivitásom részt](#)

### **Online számlatörténet**

Ahhoz, hogy tevékenységét ellenőrizhesse, tranzakcióinak, befizetéseinek és kifizetéseinek történetét elérheti az Ügyfelek oldalunkon, valamint egyenlege mindig látható a jobb felső sarokban, ha be van lépve a bet365 oldalán.

[Tekintse meg számlatörténetét](#)

## **Játékszünet**

Ha folyamatosan játszik, könnyen elveszíheti az időérzékét és ítélőképességét - tartson gyakori szüneteket.

### **Játékszünet**

Amennyiben rövid időre szüneteltetni szeretné nálunk a fogadást és a játékot, ezt megteheti a Játékszünet szolgáltatásunkkal, amelyet 24 órás, 48 órás, 7 napos, 30 napos vagy egyedi időszakra kérhet.

### **Egyedi játékszünet**

Beállíthat egyedi játékszünetet egyszeri alkalomra vagy ismétlődő időszakra. Például beállíthat egy játékszünetet hétfő 09:00-tól péntek 17:30-ig.

A játékszünet megkezdése után Ön nem fogja tudni használni a számláját fogadásra vagy játékra, azonban számlájára továbbra is bejelentkezhet, így bármilyen fennmaradó összeget kivehet. Számláját mindaddig nem tudja újraindítani, amíg a játékszünet időszak le nem jár.

[Játékszünet beállítása](#)

## Önkitiltás

Használjon önkitiltást, ha úgy érzi, hogy fennáll a szerencsejáték probléma kialakulásának veszélye.

### Önkitiltás

Amennyiben úgy érzi, hogy fennáll a szerencsejáték probléma kialakulásának veszélye vagy úgy gondolja, hogy jelenleg problémája van a szerencsejátékkal, kérjük, fontolja meg az önkitiltást. Az önkitiltás segítségével bezárhatja a számláját 6 hónapos, 1 éves, 2 éves vagy 5 éves időszakra, így megakadályozhatja, hogy a kiválasztott időszak közben játszhasson a bet365 oldalán.

Amennyiben abba szeretné hagyni a játékot bármely más oknál fogva, kérjük, fontolja meg a [Játékszünet](#) lehetőségét, vagy használja a [Számlebezárás](#) opciót.

### Mi történik az önkitiltás közben?

Az önkitiltás ideje alatt a számláját nem használhatja fogadásra és játékokra, bár továbbra is be tud majd jelentkezni, hogy fennmaradó egyenlegét kivehesse. A számláját semmilyen okból kifolyólag nem lehet majd újranyitni, és a bet365 mindent elkövet azért, hogy észrevegye és bezárja az Ön által esetlegesen nyitott új számlákat.

Ön azt is kiválaszthatja, hogy az oldal melyik részét szeretné lekorlátozni. Például lekorlátozhatja a Sport terméket, a Pókeret vagy akár az összes Játék terméket is.

### Következő lépések

Mi eltávolítjuk Önt a marketing adatbázisunkból, ugyanakkor javasoljuk, hogy Ön is távolítsa el a bet365-öt az értesítései közül és töröljön/távolítson el minden bet365 alkalmazást és letöltést, továbbá tiltsa le/blokkolja a bet365 közösségi oldalainak követését. Érdemes megfontolnia egy olyan szoftver telepítését is, amely leblokkolja a szerencsejáték oldalakhoz való hozzáférést. További információért [kattintson ide](#).

Javasoljuk, hogy kérjen segítséget egy szerencsejáték problémákkal foglalkozó [támogatói szervezettől](#), amely segíthet a problémája kezelésében.

Számláját kitilthatja az Ügyfelek oldal Szerencsejáték kezelése részén, ha rákattint az [Önkitiltás](#) opcióra.

Egyéb esetben [lépjön kapcsolatba](#) ügyfélszolgálatos csapatunkkal további segítségért és információért.

[Önkitiltás beállítása](#)

## **RGIAJ**

Amennyiben ki szeretné zárni magát a bet365 oldaláról, mindenképpen javasoljuk, hogy korlátozza le a fogadáshoz és online játékokhoz való hozzáférését Spanyolországban a spanyol Általános szerencsejáték tilalmi nyilvántartás (General Register of Gaming Access Bans - RGIAJ) segítségével. További részletekért, kérjük, kattintson [ide](#).