

Οργανισμοί Βοήθειας

Αναζητάτε υποστήριξη ή θέλετε να υποβάλετε κάποια ερώτηση αναφορικά με τον στοιχηματισμό; Υπάρχει ένα σύνολο οργανισμών βοήθειας που είναι διαθέσιμοι για εσάς.

Οι πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα στοιχηματισμού και άλλα άτομα που έχουν επηρεαστεί από τον προβληματικό στοιχηματισμό, θα πρέπει να αναζητήσουν βοήθεια. Οι παρακάτω οργανισμοί παρέχουν δωρεάν και εμπιστευτική συμβουλευτική, αναφορικά με προβλήματα στοιχηματισμού.

Οργανισμοί Βοήθειας

Στοιχεία Επικοινωνίας



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Η Jugadores Anónimos παρέχει εμπιστευτική τηλεφωνική υποστήριξη και συμβουλές σε οποιονδήποτε έχει προβλήματα στοιχηματισμού.

Περισσότερα

- ✓ Από κοντά
- ✓ Τηλέφωνο

Στοιχεία Επικοινωνίας



www.jugarbien.es

Η JugarBIEN είναι μια ιστοσελίδα διαχειριζόμενη από την Γενική Διεύθυνση για την Ρύθμιση Παιχνιδιών, η οποία παρέχει πληροφορίες, συμβουλές και υποστήριξη αναφορικά με τον υπεύθυνο στοιχηματισμό.

Περισσότερα

- ✓ Online

Στοιχεία Επικοινωνίας



www.gamblingtherapy.org

iOS και Android

Η Gambling Therapy παρέχει online υποστήριξη σε οποιονδήποτε είναι εθισμένος στον στοιχηματισμό και σε εκείνους που επιδεικνύουν προβληματική στοιχηματική συμπεριφορά. Η εφαρμογή (app) της Gambling Therapy είναι διαθέσιμη δωρεάν για συσκευές iOS και Android.

Περισσότερα

- ✓ Ζωντανή Συνομιλία

Στοιχεία Επικοινωνίας



www.gamblersanonymous.org/ga

Ο οργανισμός Gamblers Anonymous παρέχει εμπιστευτική συμβουλευτική υποστήριξη από κοντά, σε ανθρώπους που έχουν επηρεαστεί από προβλήματα στοιχηματισμού.

Περισσότερα

- ✓ Από κοντά
- ✓ Τηλέφωνο

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Επιπρόσθετα στους παραπάνω οργανισμούς, οι παραπάνω σύνδεσμοι προσφέρουν πληροφορίες αναφορικά με τις δομές του Συστήματος Εθνικής Υγείας που παράσχουν υπηρεσίες φροντίδας και πρόληψης σε σχέση με διαταραχές που αφορούν στον στοιχηματισμό.

- ✓ Online

Προστατεύοντας τους Ανήλικους

Είναι ενάντια στο νόμο άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών να στοιχηματίζουν, και η bet365 αναλαμβάνει την ευθύνη της για την προστασία των ανηλίκων πολύ σοβαρά.

Διεξάγουμε ελέγχους επιβεβαίωσης ηλικίας σε όλους τους πελάτες και ζητάμε αποδεικτικά έγγραφα της ηλικίας αυτών, όπου οι έλεγχοι αποδεικνύονται ατελέσφοροι. Οι λογαριασμοί οποιοδήποτε βρεθεί να είναι κάτω των 18 ετών και να στοιχηματίζει με την bet365 θα κλείνουν, και οποιαδήποτε κέρδη θα αφαιρούνται.

Υπάρχει κάποιος κάτω των 18 ετών που στοιχηματίζει με την bet365;

Αν υποπτεύεστε ότι κάποιος-α που είναι κάτω των 18 ετών στοιχηματίζει με την bet365, παρακαλούμε όπως έλθετε σε [επικοινωνία](#) μαζί μας για να το αναφέρετε, έτσι ώστε να προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες.

[Αναφέρετε στοιχηματισμό από ανήλικους](#)

Λογισμικό Μπλοκαρίσματος Ιστοσελίδας

Ειδικά για στοιχηματικές ιστοσελίδες.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Διαθέσιμα σε



[Net Nanny](#)

Λογισμικό γενικού μπλοκαρίσματος το οποίο προστατεύει τα παιδιά από ακατάλληλο περιεχόμενο διαδικτύου.

[CYBERSitter](#)

Λογισμικό φιλτραρίσματος το οποίο επιτρέπει στους γονείς να επιλέξουν τις σελίδες που θέλουν να μπλοκάρουν.

Διαθέσιμα σε



Η bet365 δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σχετικά με οποιοδήποτε λογισμικό από τρίτους.

Γονικοί Έλεγχοι

Μπορεί επίσης αν θέλετε να ενημερωθείτε για τους ενσωματωμένους γονικούς ελέγχους στο κινητό, την ταμπλέτα, τον Η/Υ ή την τηλεόρασή σας.

Βοηθώντας τους Άλλους

Κατανοούμε ότι το πρόβλημα στοιχηματισμού δεν επηρεάζει μόνο το ίδιο το άτομο, αλλά επίσης την οικογένειά του και τους φίλους του.

Προειδοποιητικά Σημάδια

Αν ανησυχείτε ότι κάποιος φίλος ή οικογενειακό μέλος έχει αναπτύξει πρόβλημα στοιχηματισμού, μπορείτε να δείτε εδώ κάποια πιθανά προειδοποιητικά σημάδια:

1. Ανεξέλεγκτα έξοδα
2. Το άτομο καταναλώνει πολύ χρόνο στοιχηματίζοντας
3. Απόκρυψη της αλήθειας ή ψέμματα αναφορικά με την στοιχηματική συμπεριφορά
4. Δανεισμός χρημάτων ή κλέψιμο με σκοπό τον στοιχηματισμό
5. Στοιχηματισμός που επηρεάζει τις σχέσεις ή προκαλεί διαφωνίες
6. Απόσυρση από οικογενειακές και φιλικές δραστηριότητες
7. Απώλεια ενδιαφέροντος για χόμπι ή δραστηριότητες αναψυχής
8. Αμέλεια της εργασίας ή των σπουδών

Τι θα πρέπει να κάνω;

Αν οποιοσδήποτε, τον οποίο γνωρίζετε, εμφανίζει κάποιο από τα παραπάνω προειδοποιητικά σημάδια, σας συνιστούμε να ενθαρρύνετε το άτομο να έλθει σε [επικοινωνία](#) με την bet365, προκειμένου να συζητήσει την στοιχηματική του συμπεριφορά και να [αναζητήσει βοήθεια](#).

Μπορείτε φυσικά να έλθετε σε [επικοινωνία](#) με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας για να συζητήσετε το θέμα. Υπάρχουν επίσης [υπηρεσίες υποστήριξης](#), οι οποίες είναι διαθέσιμες να βοηθήσουν άτομα που επηρεάζονται από προβλήματα στοιχηματισμού.

Η ομάδα μας υποστήριξης πελατών έχει εκπαιδευτεί στην αντιμετώπιση προβλημάτων στοιχηματισμού και είναι διαθέσιμη να μιλήσει μαζί σας 24/7.

Το προσωπικό μας λαμβάνει ειδική εκπαίδευση για την αντιμετώπιση προβλημάτων στοιχηματισμού και είναι διαθέσιμο να σας ακούσει και να σας υποστηρίξει αναφορικά με τη διατήρηση του ελέγχου. Η bet365 έχει μηχανισμούς που εντοπίζουν επικίνδυνες συμπεριφορές. Όπου μια επικίνδυνη συμπεριφορά έχει εντοπιστεί, η bet365 θα έρχεται σε επικοινωνία με τους πελάτες, για να τους ενημερώσει για την πρόσφατη δραστηριότητά τους και τα διαθέσιμα εργαλεία.

Ζωντανή Συνομιλία

Συνομιλήστε με έναν εξυπηρετικό εκπρόσωπο, διαθέσιμο 24/7.

[Άνοιγμα Συνομιλίας](#)

Email

Στείλτε μας ένα email με οποιοσδήποτε ερωτήσεις.

[Αποστολή email](#)

Τηλέφωνο

Μιλήστε με κάποιον από την ομάδα μας 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα:

[+441782 684 633](#)