

## Περιορίστε τον Λογαριασμό σας

Χρησιμοποιήστε αυτά τα εργαλεία για να σας βοηθήσουν να διατηρείτε τον έλεγχο του στοιχηματισμού σας.

## Όρια Κατάθεσης

Όταν γίνετε για πρώτη φορά πελάτης της bet365, τα ακόλουθα Προκαθορισμένα Όρια Κατάθεσης θα ισχύουν αυτόματα στον λογαριασμό σας για να περιορίσουν το ποσό των χρημάτων που μπορείτε να καταθέσετε σε κάθε δεδομένη χρονική περίοδο:

- €600 ανά 24 ώρες
- €1.500 ανά 7 ημέρες
- €3.000 ανά 31 ημέρες

Μπορείτε να μειώσετε τα παραπάνω Προκαθορισμένα Όρια Κατάθεσης οποιαδήποτε στιγμή, μεταβαίνοντας στις Υπηρεσίες, Μέλη, επιλέγοντας Έλεγχος Υπεύθυνου Στοιχηματισμού και έπειτα Όρια Κατάθεσης, αφού έχετε κάνει είσοδο στον λογαριασμό σας. Οποιαδήποτε επιλεγμένη μείωση σε Όρια Κατάθεσης θα τίθεται σε ισχύ άμεσα.

Αν θελήσετε κάποια αύξηση στα Αρχικά Όρια Κατάθεσης ή ναφαιρέσετε οποιοδήποτε περιορισμό στην κατάθεση τότε, θα χρειαστεί να συμπληρώσετε το "Τεστ Υπεύθυνου Στοιχηματισμού" το οποίο έχει οριστεί από τη Γενική Διεύθυνση Ρύθμισης Παιχνιδιών και αναφέρεται στα παρακάτω:

Σε αυτό το τεστ απαντάτε ΝΑΙ ή ΟΧΙ στις ακόλουθες δέκα ερωτήσεις:

1. Βρίσκετε συχνά τον εαυτό σας να θυμάται περασμένες στοιχηματικές εμπειρίες, σχεδιάζοντας για την επόμενη φορά που πρόκειται να στοιχηματίσετε και/ή σκέφτεστε τον τρόπο με τον οποίο θα πάρετε χρήματα για να στοιχηματίσετε;
2. Έχετε ποτέ στοιχηματίσει περισσότερο από όσα αρχικά είχατε σχεδιάσει;
3. Προσπαθείτε να ελέγξετε, διακόψετε ή σταματήσετε το παιχνίδι;
4. Η προσπάθεια για διακοπή ή σταμάτημα του παιχνιδιού σας κάνει να αισθάνεστε ανήσυχοι ή ενοχλημένοι;
5. Στοιχηματίζετε για να ξεφύγετε από προβλήματα;
6. Όταν στοιχηματίζετε χρήματα, παίζετε ξανά για να κερδίσετε πίσω τα χαμένα;
7. Θεωρείτε ότι έχετε προβλήματα τζόγου;
8. Χρηματοδοτείτε τη στοιχηματική σας δραστηριότητα με χρήματα της οικογένειας, χρήματα από δάνεια, απάτη ή κλοπή;
9. Έχετε ποτέ ξεχάσει δουλειά ή σπουδές εξαιτίας του στοιχηματισμού;
10. Έχετε ζητήσει για βοήθεια λόγω οικονομικών προβλημάτων που ανέκυψαν από τον τζόγο;

Αφού ολοκληρώσετε το "Τεστ Υπεύθυνου Στοιχηματισμού", τα νέα Όρια Κατάθεσης θα ισχύσουν μετά την πάροδο τριών ημερών.

Καμία αύξηση ή απομάκρυνση οποιωνδήποτε Ορίων Κατάθεσης που έχουν τεθεί από εσάς, δεν μπορεί να ζητηθεί μέχρι να περάσει η περίοδος των 90 ημερών από την τελευταία αύξηση των Ορίων Κατάθεσης.

### [Θέστε όρια κατάθεσης](#)

#### **Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας**

Για να σας βοηθήσουμε να διαχειρίζεστε τον χρόνο σας που παίζετε στη bet365, μπορείτε να ορίσετε Ειδοποιήσεις Δραστηριότητας στον λογαριασμό σας. Όταν αυτές οριστούν, μια ειδοποίηση αναδυόμενου παραθύρου θα παρουσιάζεται, ως μια υπενθύμιση ότι έχετε κάνει είσοδο στον λογαριασμό σας για την συγκεκριμένη περίοδο χρόνου (εξαιρείται το παιχνίδι στο Πόκερ).

Αν επιθυμείτε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις πιο συχνά, οποιοσδήποτε αλλαγές θα εφαρμόζονται απευθείας. Ωστόσο, αν θέλετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις λιγότερο συχνά θα χρειαστεί να περιμένετε 24 ώρες πριν το αίτημά σας εφαρμοστεί.

### [Ορίστε ειδοποιήσεις δραστηριότητας](#)

#### **Όρια Slots Συνεδρίας**

Προσφέρουμε μία δυνατότητα που ονομάζεται Όρια Slots Συνεδρίας για να σας βοηθούν να διαχειρίζεστε την στοιχηματική σας δραστηριότητα. Κάνοντας κλικ σε ένα Slots παιχνίδι θα σας παρουσιαστεί η φόρμα Ρύθμισης Συνεδρίας. Αυτή η φόρμα σας επιτρέπει να περιορίσετε τον χρόνο που ξοδεύετε παίζοντας και το ποσό από το υπόλοιπό σας που μπορεί να ξοδευτεί στη συνεδρία. Φτάνοντας σε κάποιο από αυτά τα όρια, θα τερματίσει τη συνεδρία.

Θα σας ζητηθεί επίσης πόσο συχνά επιθυμείτε να λαμβάνετε Υπενθυμίσεις Δραστηριότητας, οι οποίες σας πληροφορούν για το ποσό που στοιχηματίζετε και τον χρόνο που ξοδεύετε παίζοντας στη συνεδρία σας.

Μία επιπρόσθετη επιλογή που έχετε είναι να ρυθμίσετε το χρονικό διάστημα Περιορισμού Πρόσβασης σε Μελλοντικές Συνεδρίες. Αυτό σας επιτρέπει να περιορίσετε το χρονικό διάστημα όπου να μπορείτε να αρχίσετε μία νέα Slots συνεδρία, αν φτάσετε οποιοδήποτε από τα όρια που έχουν επιλεγεί στη φόρμα Ρύθμισης Συνεδρίας.

## Αναγνωρίζοντας ένα Πρόβλημα

Κάντε το τεστ αυτοαξιολόγησής μας, για να καταλάβετε αν έχετε κάποιο πρόβλημα στοιχηματισμού.

Μήπως έχετε πρόβλημα στοιχηματισμού; Κάντε στον εαυτό σας τις παρακάτω ερωτήσεις

1. Νιώθετε ένοχος για το ποσό των χρημάτων που ξοδεύετε στοιχηματίζοντας;
2. Νιώθετε την ανάγκη να στοιχηματίσετε μεγαλύτερα χρηματικά ποσά για να νιώσετε το ίδιο συναίσθημα ενθουσιασμού;
3. Σας είναι δύσκολο να σταματήσετε να στοιχηματίζετε μετά από μια απώλεια;
4. Προκαλεί ο στοιχηματισμός σας οικονομικά προβλήματα για εσάς ή το νοικοκυριό σας;
5. Ο στοιχηματισμός σας επηρεάζει αρνητικά τις προσωπικές σας σχέσεις, τη δουλειά σας ή τις σπουδές;
6. Σας προκαλεί ο στοιχηματισμός σας προβλήματα υγείας, όπως πίεση ή άγχος;
7. Νιώθετε ανήσυχος αν δεν στοιχηματίζετε;
8. Αισθάνεστε ότι μπορεί να έχετε κάποιο πρόβλημα με τον στοιχηματισμό σας;

Απαντήσατε "ναι" σε κάποια/-ες από τις ερωτήσεις;

Αν ναι, σας συστήνουμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας, η οποία είναι εκπαιδευμένη στην αντιμετώπιση θεμάτων προβληματικού στοιχηματισμού.

[Επικοινωνία](#)

## **Παρακολουθήστε Τι Ξοδεύετε**

Αναλογιστείτε πόσο χρόνο και χρήμα δαπανάτε στοιχηματίζοντας. Παρακολουθείτε τακτικά τη δραστηριότητά σας.

### **Η δραστηριότητά μου**

Η δραστηριότητά μου σας επιτρέπει να παρακολουθείτε τη δραστηριότητά σας με έναν οπτικό πίνακα ελέγχου που παρέχει στατιστικά στοιχεία, τους πρόσφατους χρόνους στοιχήματος και μια γραφική αναπαράσταση του ιστορικού του λογαριασμού σας. Μπορείτε να δείτε τη δραστηριότητα του λογαριασμού σας για μία περίοδο 7 ημερών, 30 ημερών ή 12 μηνών.

[Δείτε τη δραστηριότητά μου](#)

### **Online Ιστορικό Λογαριασμού**

Για να παρακολουθήσετε τη δραστηριότητά σας, έχετε τη δυνατότητα να βλέπετε το ιστορικό των συναλλαγών, των καταθέσεων και των αναλήψεών σας στην περιοχή των Μελών, ενώ, όταν είστε συνδεδεμένοι στην bet365, το υπόλοιπό σας εμφανίζεται πάντα στο επάνω δεξιό μέρος της σελίδας.

[Δείτε το ιστορικό λογαριασμού σας](#)

## **Χρόνος Παύσης**

Ο συνεχής στοιχηματισμός μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια της αίσθησης του χρόνου και του μέτρου – κάντε τακτικά διαλείμματα.

### **Χρόνος Παύσης**

Αν θέλετε να κάνετε ένα σύντομο διάλειμμα από τον στοιχηματισμό και τα τυχερά παιχνίδια μαζί μας, μπορείτε να το κάνετε θέτοντας έναν Χρόνο Παύσης για μια περίοδο 24 ωρών, 48 ωρών, 7 ημερών ή 30 ημερών ή να Εξατομικεύσετε το Χρόνο Παύσης σας.  
Εξατομικευμένος Χρόνος Παύσης

Μπορείτε να θέσετε μια Περίοδο Εξατομικευμένου Χρόνου Παύσης για μία φορά ή σε μια επαναλαμβανόμενη βάση. Για παράδειγμα, μπορείτε να ορίσετε έναν Χρόνο Παύσης να ξεκινάει τη Δευτέρα 09:00 έως την Παρασκευή 17:30.

Όταν ξεκινήσει ο Χρόνος Παύσης σας, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας για να στοιχηματίσετε και να παίξετε τυχερά παιχνίδια. Θα μπορείτε, ωστόσο, να κάνετε είσοδο στον λογαριασμό σας για να προβείτε σε ανάληψη τυχόν χρηματικού υπολοίπου που υπάρχει σε αυτόν. Δεν θα είναι δυνατό να ενεργοποιήσετε ξανά τον λογαριασμό σας, έως ότου παρέλθει η περίοδος που έχετε ορίσει.

[Καθορισμός Χρόνου Παύσης](#)

## Αυτοαποκλεισμός

Χρησιμοποιήστε τον Αυτοαποκλεισμό, αν αισθάνεστε ότι κινδυνεύετε να αναπτύξετε πρόβλημα στοιχηματισμού.

### Αυτοαποκλεισμός

Αν αισθάνεστε ότι κινδυνεύετε να αναπτύξετε πρόβλημα στοιχηματισμού, ή πιστεύετε ότι έχετε κάποιο πρόβλημα στοιχηματισμού αυτή την στιγμή, θα σας παρακαλούσαμε να εξετάσετε το ενδεχόμενο χρήσης της δυνατότητας του Αυτοαποκλεισμού, με τον οποίο, δεν θα σας επιτρέπεται να στοιχηματίζετε στην bet365 για μία καθορισμένη περίοδο 6 μηνών, 1 έτους, 2 ετών ή 5 ετών. Αν επιθυμείτε να σταματήσετε να παίζετε για κάποιον άλλο λόγο, θα σας παρακαλούσαμε να εξετάσετε την περίπτωση λήψης κάποιου [Χρόνου Παύσης](#) ή το [Κλείσιμο Λογαριασμού](#).

### Τι συμβαίνει όταν αυτοαποκλείεστε;

Κατά τη διάρκεια μιας περιόδου Αυτοαποκλεισμού, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογαριασμό σας για στοιχηματισμό και στα τυχερά παιχνίδια, αν και θα μπορείτε να συνδεθείτε και να κάνετε ανάληψη οποιοδήποτε εναπομείναν υπόλοιπο. Δεν θα είναι δυνατό να ανοίξετε ξανά το λογαριασμό σας για οποιονδήποτε λόγο και η bet365 θα κάνει ό,τι μπορεί για να ανχνεύσει και να κλείσει όλους τους νέους λογαριασμούς που μπορεί να ανοίξετε.

Έχετε επίσης τη δυνατότητα να επιλέξετε σε ποιες περιοχές της ιστοσελίδας θα θέλατε να περιορίσετε την πρόσβασή σας, για παράδειγμα, στα Σπορ, στο Πόκερ, ή σε όλα τα προϊόντα Τυχερών Παιχνιδιών.

### Επόμενα βήματα

Αν και θα σας αφαιρέσουμε από τις βάσεις μας δεδομένων μάρκετινγκ, προτείνουμε επίσης να αφαιρέσετε την bet365 από τις ειδοποιήσεις σας και να διαγράψετε/απεγκαταστήσετε όλα τα bet365 apps και τις λήψεις, καθώς και να μπλοκάρετε/μην ακολουθείτε τους λογαριασμούς μέσω κοινωνικής δικτύωσης της bet365. Ίσως θελήσετε επίσης, να σκεφτείτε την εγκατάσταση λογισμικού που εμποδίζει την πρόσβαση σε ιστότοπους στοιχηματισμού. Για να το κάνετε αυτό, παρακαλούμε, [κλικάρετε εδώ](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Θα σας προτείνουμε να απευθυνθείτε σε κάποια [υπηρεσία υποστήριξης](#) για ζητήματα προβληματικού στοιχηματισμού, η οποία θα σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε το πρόβλημά σας.

Μπορείτε να κάνετε αυτοαποκλεισμό στον λογαριασμό σας στον τομέα Εργαλεία Ελέγχου Στοιχηματισμού από την περιοχή των Μελών, επιλέγοντας [Αυτοαποκλεισμός](#).

Εναλλακτικά, μπορείτε να έλθετε σε [Επικοινωνία](#) με κάποιο μέλος της ομάδας εξυπηρέτησης πελατών μας για βοήθεια και περαιτέρω ενημέρωση.

[Καθορισμός μια περιόδου Αυτοαποκλεισμού](#)

## **RGIAJ**

Αν αιτηθείτε να αυτοαποκλειστείτε από την bet365, σας συνιστούμε επίσης να περιορίσετε την πρόσβασή σας στο να μπορείτε να στοιχηματίζετε ή να παίζετε online παιχνίδια στην Ισπανία κατά τον τρόπο του Ισπανικού Γενικού Μητρώου Απαγόρευσης Πρόσβασης σε Τυχερά Παιχνίδια (RGIAJ). Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πώς να το κάνετε αυτό, παρακαλούμε κάντε κλικ [εδώ](#).