

Hilfreiche Organisationen

Sie sind auf der Suche nach Unterstützung oder möchten uns eine Frage über Glücksspiel stellen? Es gibt eine Reihe von hilfreichen Organisationen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Kunden, die Spielsuchtprobleme haben, und Andere, die von Spielsucht betroffen sind, sollten Hilfe aufsuchen. Die folgenden Organisationen stehen zur Verfügung, um kostenlos und vertraulich Beratung in Sachen Glücksspielsucht zu geben.

Hilfreiche Organisationen

Kontaktangaben



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos stellt allen von Glücksspielproblemen Betroffenen vertrauliche telefonische Unterstützung und persönliche Beratung bereit.

[Nähere Infos](#)

- ✓ Persönlich
- ✓ Telefonnummer

Kontaktangaben



www.jugarbien.es

JugarBIEN ist eine von der Generaldirektion für Glücksspielregulierung (Dirección General de Ordenación del Juego - DGOJ) geführte Webseite, welche Informationen, Beratung und Unterstützung rund um das Thema Spielsuchtprävention anbietet.

[Nähere Infos](#)

- ✓ Online

Kontaktangaben



www.gamblingtherapy.org

iOS und Android

Gambling Therapy bietet jedem, der glücksspielsüchtig ist und ein problematisches Glücksspielverhalten aufweist, eine Online-Beratung an. Die Gambling Therapy App können Sie gratis downloaden auf iOS und Android-Geräte.

[Nähere Infos](#)

- ✓ Live Chat

Kontaktangaben



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous stellt allen von Glückspielproblemen Betroffenen vertrauliche telefonische Unterstützung und persönliche Beratung bereit.

Nähere Infos

✓ Persönlich ✓ Telefonnummer

Kontaktangaben

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Zusätzlich zu den oben genannten Organisationen enthalten die oben genannten Links Informationen über die Einrichtungen des nationalen Gesundheitssystems, die in Bezug auf Störungen im Zusammenhang mit Glücksspiel Präventions- und Behandlungsdienste anbieten.

✓ Online

Kinderschutz

Glücksspiel ist für Personen unter 18 Jahren gesetzlich verboten und bet365 nimmt seine Verantwortung für den Schutz Minderjähriger sehr ernst.

Wir führen Verifizierungskontrollen bei all unseren Kunden durch und bitten gegebenenfalls um zusätzliche Dokumente zum Altersnachweis, wenn diese Kontrollen nicht eindeutig waren. Die Konten von Personen unter 18 Jahren, von denen aufgedeckt wurde, dass Sie bei bet365 spielen, werden geschlossen und alle Gewinne verfallen.

Spielt jemand unter 18 bei bet365?

Falls Sie jemanden, der unter 18 Jahren alt ist, verdächtigen, bei bet365 zu spielen, nehmen Sie bitte [Kontakt](#) mit uns auf, um dies zu melden, damit wir geeignete Maßnahmen ergreifen können.

[Glücksspiel Minderjähriger melden](#)

Webseitenblockierungssoftware

Spezifisch für Glücksspielseiten.

[gamblock](#)

[betfiler](#)

Verfügbar für



[Net Nanny](#)

Allgemeine Blockierungssoftware, die Kinder vor ungeeigneten Webseiten schützt.

[CYBERSitter](#)

Filter-Software, die es Eltern erlaubt, eine eigene Liste mit zu sperrenden Webseiten zu erstellen.

Verfügbar für



bet365 übernimmt keine Verantwortung in Bezug auf die Software Dritter.

Kinderschutz

Sie können sich ebenfalls mit den eingebauten Kinderschutzmechanismen in Ihrem Handy, Tablet, PC oder Fernseher vertraut machen.

Warnsignale

Falls Sie Bedenken haben, dass ein Freund oder ein Familienmitglied ein Spielsuchtproblem haben könnte, so sind hier einige der möglichen Warnsignale:

1. Unkontrollierte Ausgaben.
2. Ein beträchtlicher Teil der Zeit wird mit dem Glücksspiel verbracht.
3. Verbergen des oder Lügen über das Glücksspielverhalten(s).
4. Ausleihen oder stehlen, um spielen zu können.
5. Glücksspiel, das auf Beziehungen Einfluss hat oder für Streit sorgt.
6. Nachlassen von Aktivitäten mit der Familie und mit Freunden.
7. Interesseverlust an Hobbys oder Freizeitaktivitäten.
8. Vernachlässigen der Arbeit oder des Studiums.

Was soll ich tun?

Falls Sie jemanden kennen, der eines der obigen Warnsignale aufzeigt, empfehlen wir, dass Sie die jeweilige Person ermutigen, [Kontakt](#) mit bet365 aufzunehmen, um über das Spielverhalten zu sprechen und [Hilfe zu suchen](#).

Sie können natürlich auch [Kontakt](#) mit unserem Kundendienst aufnehmen, um die Angelegenheit zu besprechen. Es stehen ebenfalls [Beratungsdienste](#) zur Verfügung, die Menschen helfen, welche von Spielsucht betroffen sind.

Unser Kundendienst ist geschult in Bezug auf problematisches Spielverhalten und rund um die Uhr für Sie verfügbar.

Unsere Mitarbeiter erhalten spezielle Schulungen in Bezug auf problematisches Spielverhalten und sind gerne bereit, zuzuhören und Ihnen dabei zu helfen, die Kontrolle zu behalten. bet365 benutzt Mechanismen, um riskantes Verhalten festzustellen. Wenn riskantes Verhalten festgestellt wurde, tritt bet365 mit Kunden in Kontakt, um sie auf ihre letzten Aktivitäten und die verfügbaren Möglichkeiten hinzuweisen.

Live Chat

Chatten Sie rund um die Uhr mit einem hilfsbereiten Berater.

[Öffnen Sie den Live Chat](#)

E-Mail

Senden Sie uns eine E-Mail, falls Sie Fragen haben.

[Senden Sie uns eine E-Mail](#)

Telefonnummer

Sprechen Sie mit einem Mitglied unseres Teams, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche:

[+441782 684 654](tel:+441782684654)