

## Ihr Konto einschränken

Nutzen Sie diese Optionen, um bei Ihrem Glücksspiel die Kontrolle zu behalten.

### Einzahlungslimits

Wenn Sie das erste Mal ein Konto bei bet365 eröffnen, gelten für Ihr Konto zunächst automatisch die folgenden voreingestellten Einzahlungslimits. Damit werden die Beträge eingeschränkt, die in einem bestimmten Zeitraum eingezahlt werden können:

- €600 in 24 Stunden
- €1.500 in 7 Tagen
- €3.000 in 31 Tagen

Wenn Sie eingeloggt sind, können Sie Ihre voreingestellten Einzahlungslimits unter "Service" reduzieren. Rufen Sie dafür den Mitgliederbereich auf und wählen Sie anschließend "Kontrollelemente für mein Glücksspiel" sowie "Einzahlungslimits" aus. Die gewünschte Verringerung Ihrer Einzahlungslimits tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft.

Bei einer Anfrage auf eine Erhöhung der Standard-Einzahlungslimits bzw. eine Aufhebung der Einschränkungen, muss, wie von der Generaldirektion für Glücksspielregulierung (Dirección General de Ordenación del Juego - DGOJ) festgelegt und im Folgenden aufgelistet, ein "Spielsuchttest" abgeschlossen werden.

Für den Test müssen die folgenden Fragen mit JA oder NEIN beantwortet werden:

1. Denken Sie oft über Glücksspielerfahrungen in der Vergangenheit nach, planen für die nächste Spielrunde und/oder denken darüber nach, wo Sie Geld zum Spielen auftreiben könnten?
2. Haben Sie je beim Spielen mehr Geld als ursprünglich geplant eingesetzt?
3. Versuchen Sie, Ihr Spiel zu kontrollieren, zu unterbrechen oder damit aufzuhören?
4. Werden Sie unruhig oder reizbar, wenn Sie Ihr Spiel zu unterbrechen oder damit aufzuhören versuchen?
5. Spielen Sie, um Problemen zu entfliehen?
6. Spielen Sie nach Verlusten weiter, um diese wieder wettzumachen?
7. Glauben Sie, dass Sie Glücksspielprobleme haben?
8. Finanzieren Sie Ihr Glücksspiel mit Geldern Ihrer Familie, geliehenem Geld, Falschgeld, durch Betrug oder Diebstahl?
9. Sind Sie jemals der Arbeit oder Universität/Schule ferngeblieben, um zu spielen?
10. Haben Sie je aufgrund finanzieller Probleme im Zusammenhang mit Glücksspiel Hilfe aufgesucht?

Nach Abschluss des "Spielsuchttests" treten die neuen Einzahlungslimits drei Tage später in Kraft. Innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Erhöhung der Einzahlungslimits kann keine Erhöhung oder Aufhebung eines Einzahlungslimits beantragt werden.

### [Einzahlungslimits einstellen](#)

#### **Aktivitätsbenachrichtigungen**

Um Ihnen dabei zu helfen, die Zeit, die Sie beim Spielen bei bet365 verbringen, im Auge zu behalten, können Sie eine Aktivitätsbenachrichtigung für Ihr Konto einstellen. Sobald dies eingerichtet wurde, wird eine Pop-up-Nachricht anzeigen, dass Sie bereits über den festgelegten Zeitraum in Ihr Konto eingeloggt sind (schließt Poker-Spiele nicht mit ein).

Sollten Sie häufigere Benachrichtigungen wünschen, werden die Änderungen sofort umgesetzt. Sollten Sie allerdings weniger häufige Benachrichtigungen wünschen, so wird es nach der Anfrage 24 Stunden dauern, bis diese umgesetzt wurde.

### [Aktivitätsbenachrichtigungen einrichten](#)

#### **Slots - Session-Limit**

Wir bieten Session-Limits für Slots an, um Ihnen zu helfen, Ihre Spielaktivität auf unserem Slots-Produkt zu verwalten. Wenn Sie auf einen Slot klicken, gelangen Sie zum Formular zum Einrichten der Session. Dort können Sie die Zeit, die Sie mit dem Spielen verbringen, und den Betrag Ihres Guthabens, den Sie pro Session ausgeben können, festlegen. Wenn Sie eines dieser Limits erreichen, wird Ihre Session beendet.

Sie werden ebenfalls gefragt, wie oft Sie Aktivitätsbenachrichtigungen erhalten möchten, die Sie über den gesetzten Betrag und die verbrachte Zeit an unseren Slots informieren.

Zusätzlich können Sie den Zugang zu künftigen Sessions in einem bestimmten Zeitraum sperren. Damit können Sie einen Zeitraum einschränken, in dem Sie eine neue Slots-Session starten können, wenn Sie eines der Limits, welches Sie im Formular festgelegt haben, erreicht haben.

## Das Problem erkennen

Finden Sie mit unserer Selbsteinschätzung heraus, ob Sie Ihr Spielverhalten unter Kontrolle haben.

### Haben Sie ein Glücksspielproblem? Stellen Sie sich die folgenden Fragen:

1. Fühlen Sie sich schuldig in Bezug auf die Geldmenge, die Sie für Glücksspiel aufwenden?
2. Müssen Sie mit größeren Geldbeträgen spielen, um dieselbe Spannung zu spüren?
3. Empfinden Sie es als schwierig, mit dem Spielen aufzuhören, nachdem Sie verloren haben?
4. Verursacht Ihr Spielverhalten finanzielle Probleme für Sie oder Ihren Haushalt?
5. Beeinflusst Ihr Spielverhalten Ihre persönlichen Beziehungen, Ihre Arbeit oder Ihr Studium in negativer Weise?
6. Verursacht Ihr Spielverhalten bei Ihnen gesundheitliche Probleme, Stress oder ein Angstgefühl?
7. Werden Sie unruhig, wenn Sie nicht spielen?
8. Finden Sie, dass Sie ein Glücksspielproblem haben könnten?

Haben Sie eine der Fragen mit "Ja" beantwortet?

Falls ja, empfehlen wir Ihnen, dass Sie unserer Kundendienst-Team kontaktieren. Unsere Mitarbeiter sind geschult in Bezug auf den Umgang mit problematischem Spielverhalten.

[Kontaktieren Sie uns](#)

## **Verfolgen Sie Ihre Ausgaben**

Denken Sie darüber nach, wie viel Geld Sie für Glücksspiel ausgegeben haben und wie viel Zeit Sie damit verbringen. Verfolgen Sie regelmäßig Ihre Aktivitäten.

### **Meine Aktivität**

Mit "Meine Aktivität" können Sie Ihre Aktivitäten anhand einer anschaulichen Übersichtsseite im Auge behalten, die Statistiken, jüngste Wettzeiten sowie eine grafische Darstellung Ihres Kontoverlaufs bereitstellt. Sie können Ihre Kontoaktivität über einen Zeitraum von 7 Tagen, 30 Tagen oder 12 Monaten einsehen.

[Meine Aktivität ansehen](#)

### **Online-Kontoverlauf**

Damit Sie in der Lage sind, die Übersicht über Ihre Aktivitäten zu behalten, können Sie im Mitgliederbereich auf den Verlauf Ihrer Transaktionen, Einzahlungen und Auszahlungen zugreifen. Ihr Guthaben ist jederzeit oben rechts in der Ecke sichtbar, wenn Sie bei bet365 eingeloggt sind.

[Ihren Kontoverlauf einsehen](#)

## **Auszeit**

Das durchgängige Spielen kann dafür sorgen, dass Sie die Zeit und Perspektive aus den Augen verlieren - Sorgen Sie dafür, dass Sie regelmäßige Pausen einlegen.

## **Auszeit**

Wenn Sie eine kurze Pause vom Wetten und Spielen bei uns einlegen wollen, können Sie unsere Auszeit-Option für einen Zeitraum von 24 Stunden, 48 Stunden, 7 Tagen oder 30 Tagen oder für einen kundenspezifischen Zeitraum nutzen.

## **Kundenspezifische Auszeit**

Sie können eine kundenspezifische Auszeit für einen einmaligen oder wiederkehrenden Zeitraum festlegen. Sie können zum Beispiel eine Auszeit von Montag um 09:00 Uhr bis Freitag um 17:30 Uhr wählen.

Sobald Ihre Auszeit beginnt, können Sie Ihr Konto nicht mehr zum Wetten und Spielen nutzen, Sie können sich allerdings noch einloggen und Ihr verbleibendes Guthaben auszahlen. Es wird nicht möglich sein, das Konto zu reaktivieren, bevor der gewählte Zeitraum abgelaufen ist.

[Eine Auszeit einstellen](#)

## **Selbstsperre**

Nutzen Sie eine Selbstsperre, wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie ein Glücksspielproblem entwickeln.

## **Selbstsperre**

Falls Sie glauben, dass Sie ein Glücksspielproblem entwickeln oder zurzeit ein Glücksspielproblem haben, können Sie eine Selbstsperre in Erwägung ziehen, die Sie daran hindert, für einen ausgewählten Zeitraum von 6 Monaten, 1 Jahr, 2 Jahren oder 5 Jahren an Glücksspielaktivitäten bei bet365 teilzunehmen.

Falls Sie aus anderen Gründen aufhören möchten zu spielen, erwägen Sie bitte eine [Auszeit](#) oder [Kontoschließung](#).

## **Was geschieht bei einer Selbstsperre?**

Während Ihrer Auszeit können Sie Ihr Konto nicht mehr zum Wetten und Spielen nutzen, Sie können sich allerdings einloggen und Ihr verbleibendes Guthaben auszahlen. Es wird Ihnen nicht möglich sein, Ihr Konto wiederzueröffnen und bet365 wird sein Möglichstes tun, neue Konten, die Sie unter Umständen eröffnen, aufzudecken und zu schließen.

Sie können außerdem auswählen, für welche Bereiche der Webseite die Sperre gelten soll, z. B. Sport, Poker oder alle Spieleprodukte.

## **Nächste Schritte**

Auch wenn wir Sie aus unserer Marketing-Datenbank löschen werden, empfehlen wir ebenso, dass Sie bet365 aus Ihren Benachrichtigungen entfernen und alle bet365-Apps und -Downloads löschen/deinstallieren und Social Media-Konten von bet365 blockieren/entfolgen. Außerdem sollten Sie es in Betracht ziehen, Software zu installieren, die den Zugriff auf Glücksspielseiten blockiert, [klicken Sie hier](#) für weitere Informationen.

Wir empfehlen, dass Sie die Betreuung eines [Beratungsdienstes](#) in Sachen Spielsucht in Anspruch nehmen, um Ihnen bei Ihrem Problem zu helfen.

Sie können eine Selbstsperre für Ihr Konto anwenden, indem Sie über den Bereich "Kontrollelemente für mein Glücksspiel" im Mitgliederbereich [Selbstsperre](#) wählen.

Alternativ können Sie [Kontakt](#) mit unserem Kundendienst aufnehmen und weitere Informationen erhalten.

[Selbstsperre einstellen](#)

## **RGIAJ**

Falls Sie Gebrauch von der Option "Selbtsperre" von bet365 machen wollen, empfehlen wir Ihnen, zusätzlich Ihren Zugang zu Online-Wetten und -Spielen in Spanien durch das spanische Selbstsperrenregister (Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego - RGIAJ) einschränken zu lassen.

Für nähere Informationen, klicken Sie bitte [hier](#).