

Tugiorganisatsioonid

Kui vajate abi või teil on hasartmängimise kohta küsimusi, on teil võimalik pöörduda erinevate tugiorganisatsioonide poole.

Kõik, kes probleemse hasartmängimisega kokku puutuvad, peaksid otsima abi. Järgnevad organisatsioonid annavad probleemse hasartmängimise küsimustes tasuta konfidentsiaalset nõu.

Tugiorganisatsioonid

Kontakt



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos pakub nii telefoni teel kui ka näost näkku konfidentsiaalset tuge ja nõustamist kõigile, kes hasartmänguprobleemidega kokku puutuvad.

[Loe lisaks](#)

- ✓ Näost näkku
- ✓ Telefon

Kontakt



www.jugarbien.es

JugarBIEN on hasartmänguregulatsiooni peadirektoraadi hallatav veebisait, mis pakub teavet, nõu ja tuge vastutustundliku mängimise küsimustes.

[Loe lisaks](#)

- ✓ Veeb

Kontaktandmed

online help for problem gamblers



www.gamblingtherapy.org

iOS ja Android

Gambling Therapy pakub veebipõhist tuge kõigile, kellel on hasartmängusõltuvus või muid probleeme hasartmängudega. Gambling Therapy rakendus on tasuta ja seda saab kasutada iOSi ja Androidi seadmetes.

[Loe lisaks](#)

- ✓ Vestlus

Kontaktandmed



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous pakub konfidentsiaalset telefoni teel ja näost näkku nõustamist kõigile, kes probleemse hasartmängimisega kokku puutuvad.

[Loe lisaks](#)

✓ Näost näkku

✓ Telefon

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Lisaks neile organisatsioonidele leiate ülalloodud veebilehtedelt lisateavet NHSi organisatsioonide kohta, mis pakuvad hasartmängimisega seotud probleemide osas ennetavaid ja abistavaid teenuseid.

✓ Veeb

Alaealiste kaitse

Alla 18 aasta vanustel isikutel on hasartmängude mängimine seadusega keelatud ja bet365 võtab alaealiste kaitsmist väga tõsiselt.

Kontrollime kõigi klientide vanust ja vajaduse korral küsime vanust tõendavat dokumenti. Saiti kasutava alla 18-aastase isiku konto suletakse ja võidud tühistatakse.

Kas alaealine panustab bet365 saidil?

Kui arvate, et alla 18-aastane isik panustab bet365 saidil, [võtke meiega ühendust](#), et saaksime olukorra lahendada.

[Teata alaealise hasartmängimisest](#)

Tarkvara

Mõeldud hasartmängusaitide blokeerimiseks.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Operatsioonisüsteemid



[Net Nanny](#)

Veebilehtedele ligipääsu tõkestav tarkvara, mis kaitseb lapsi sobimatu sisu eest.

[CYBERSitter](#)

Filtreerimistarkvara, mis laseb lapsevanematel valida, millistele veebilehtedele ligipääs tõkestada.

Operatsioonisüsteemid



bet365 ei vastuta kolmandate osapoolte tarkvara eest.

[Vanemlik järelevalve](#)

Samuti soovime teil tutvuda oma mobiiltelefoni, tahvelarvuti, arvuti ja teleri vanemliku järelevalve seadetega.

Teiste aitamine

Mõistame, et hasartmänguprobleemid ei kimbuta ainult mängijat ennast, vaid ka tema pereliikmeid ja sõpru.

Ohumärgid

Kui tunnete muret sõbra või pereliikme mänguharjumuste pärast, pöörake tähelepanu võimalikele ohumärkidele. Allpool on toodud mõned näited.

1. Kontrollimatu kulutamine
2. Rohke ajakulu hasartmängimisele
3. Hasartmängimise varjamine või selle kohta valetamine
4. Hasartmängimiseks raha laenamine või varastamine
5. Hasartmängimine mõjutab suhteid või põhjustab vaidlusi
6. Pere ja sõpradega ajaveetmisest loobumine
7. Huvi kadumine hobide ja vabaajategevuste vastu
8. Töö või õpingute hooletussejätmine

Mida teha?

Kui kellelgi teie tuttavatest esineb mõni ülaltoodud ohumärkidest, soovitage tal mänguharjumuste arutamiseks bet365ga [ühendust võtta](#) ja [abi otsida](#).

Inimestel, kes probleemse hasartmängimisega kokku puutuvad, on võimalus kasutada [tugiteenuseid](#). Samuti võite ise probleemi arutamiseks meie klienditeenindusega [ühendust võtta](#).

Kõik meie klienditeenindajad on läbinud probleemset hasartmängimist käsitleva koolituse.

Kõik meie klienditeenindajad on läbinud hasartmänguprobleeme käsitleva koolituse ning on valmis teid enesekontrolli puudutavatel teemadel kuulama ja toetama. bet365 rakendab meetmeid probleemse käitumise tuvastamiseks. Probleemse käitumise tuvastamisel võtab bet365 klientidega ühendust ja teavitab neid nende hiljutistest toimingutest ja saadaolevatest abivahenditest.

Vestlus

Vestelge meie klienditeenindajaga. Vestlus töötab iga päev kl 11.00 kuni 00.00 EET.

[Ava vestlus](#)

E-post

Vastame teie küsimustele e-kirja teel.

[Saada e-kiri](#)