

Seadke kontole piirangud

Kasutage neid vahendeid mänguharjumuste üle kontrolli säilitamiseks.

Sissemakselimiidid

bet365 konto loomisel määratakse teie kontole automaatselt vaikimisi sissemakselimiidid järgmiste ajavahemike jooksul kontole kantavate rahasummade haldamiseks:

- 600 € 24 tunni jooksul
- 1500 € 7 päeva jooksul
- 3000 € 31 päeva jooksul

Ülaltoodud sissemakselimiite vähendada saate igal ajal. Selleks avage sisselogituna teenuste rippmenüü ning valige "Liikmed", "Hasartmängimise seaded" ja "Sissemakselimiidid".

Sissemakselimiitide vähendamine jõustub kohe.

Kui soovite sissemakselimiite suurendada või eemaldada, peate läbima hasartmänguregulatsiooni peadirektoraadi poolt ettenähtud vastutustundliku mängimise testi.

Testis tuleb vastata "Jah" või "Ei" alltoodud kümnele küsimusele.

1. Kas leiate end sageli meenutamas varasemaid hasartmängimise kogemusi, planeerimas järgmist mängukorda ja/või mõtlemas viisidele, kuidas saada raha hasartmängimiseks?
2. Kas olete kunagi panustanud planeeritust rohkem raha?
3. Kas üritate mängimist kontrollida, katkestada või peatada?
4. Kas mängu katkestamine või peatamine muudab teid rahutuks või ärrituvaks?
5. Kas mängite hasartmänge selleks, et põgeneda probleemide eest?
6. Kui mängite raha peale, kas üritate kaotatud raha kiiresti tagasi teenida?
7. Kas arvate, et hasartmängude mängimine on teie jaoks probleem?
8. Kas kasutate hasartmängimiseks oma pere raha, laenatud raha või võltsimise, pettuse või varguse teel saadud raha?
9. Kas olete kunagi puudunud töölt või koolist hasartmängude mängimise tõttu?
10. Kas olete palunud abi seoses hasartmängude mängimisel tekkinud rahaliste probleemidega?

Pärast testi läbimist hakkavad uued sissemakselimiidid kehtima kolme päeva möödumisel.

Sissemakselimiite ei saa suurendada ega eemaldada enne 90 päeva möödumist eelmisest limiitide suurendamisest.

[Määra sissemakselimiidid](#)

Ajamärguanded

bet365 saidil mängimiseks kuluva aja paremaks teadvustamiseks saate määrata ajamärguanded. Pärast märguande määramist kuvatakse valitud ajavahemiku täitumisel ekraanil hüpikaken meeldetuletusega kontole sisselogituna veedetud aja kohta. Pokkerimängu ajal märguandeid ei kuvata.

Kui suurendate märguannete sagedust, jõustub muudatus kohe. Märguannete sageduse vähendamine jõustub 24 tunni möödudes.

[Määra ajamärguanded](#)

Slottide seansipiirang

Oma aktiivsuse jälgimiseks slotimängudes saate määrata slottide seansipiirangud. Kui klõpsate slotimängul, kuvatakse seansi piirangute vorm. Selle abil saate piirata seansi jooksul mängimisele kulutatavat aega ja rahasummasid. Seanss lõpeb kummagi limiidi täitumisel.

Samuti palutakse teil määrata intervall märguannetele, mis teavitavad teid panustatud summast ja mängimisele kulutatud ajast.

Lisaks saate soovi korral määrata ajavahemiku, mille vältel ei saa uut seanssi alustada. Selle piirangu korral ei saa te valitud ajavahemikus uut seanssi alustada juhul, kui maksimaalne seansi kestus on täis või olete kogu eelmiseks seansiks eraldatud raha ära kulutanud.

Märgake probleemi

Täitke meie enesehindamisküsimustik, mis aitab teil hinnata, kas teil on põhjust oma mänguharjumuste pärast muret tunda.

Kas teil on hasartmänguprobleem? Mõelge läbi järgnevad küsimused.

1. Kas tunnete end süüdi hasartmängimisele kuluva raha hulga pärast?
2. Kas suuredate panusesummasid, et hasartmängimine oleks teie jaoks sama põnev kui varem?
3. Kas kaotuse korral on teil raske mängimist lõpetada?
4. Kas teie hasartmängimine põhjustab teile või teie kodustele rahalisi raskusi?
5. Kas hasartmängimine mõjutab negatiivselt teie isiklike suhteid, tööd või õppimist?
6. Kas hasartmängimine põhjustab teile terviseprobleeme, stressi või ärevust?
7. Kas tunnete end rahutult, kui te hasartmänge ei mängi?
8. Kas teile tundub, et teil võib olla hasartmängimisega probleeme?

[Kas vastasite mõnele küsimusele jaatavalt?](#)

Kui jah, soovitame teil pöörduda meie klienditeeninduse poole. Kõik meie klienditeenindajad on läbinud probleemset hasartmängimist käsitleva koolituse.

[Kontakt](#)

Jälgige oma kulutusi

Mõelge järele, kui palju aega ja raha te hasartmängudele kulutate. Hoidke oma tegevusel silm peal.

Minu aktiivsus

Jaotises "Minu aktiivsus" saate oma toimingutel silma peal hoida tabeli abil, milles on esitatud statistika, hiljutiste panuste ajad ja mis annab visuaalse ülevaate teie konto ajaloost. Saate kuvada ülevaate konto aktiivsusest 7 päeva, 30 päeva või 12 kuu jooksul.

[Kuva minu aktiivsus](#)

Konto ajalugu

Oma toimingutest saate ülevaate tehingute, sissemaksete ja väljamaksete ajaloost, mille leiate liikmete alalt. Kui olete bet365 saidile sisse logitud, näete oma kontojääki alati veebisaidi paremas ülanurgas.

[Kuva konto ajalugu](#)

Aja mahavõtt

Kui mängite hasartmänge pidevalt, võib teil kaduda aja- ja reaalsustaju. Tehke mängimises korrapäraselt vaheaegu.

Aja mahavõtt

Kui soovite meie saidil pakutavate hasartmängude mängimisega natuke vahet pidada, võite 24 tunniks, 48 tunniks, 7 päevaks või 30 päevaks aja maha võtta või luua endale sobiva aja mahavõtu reegli.

Aja mahavõtu reegel

Aja mahavõtu reegli saate määrata ühekordseks või korduvaks aja mahavõtuks. Näiteks võite aja maha võtta iga nädal esmaspäevast kl 09.00 kuni reedeni kl 17.30.

Kui aja mahavõtmise periood on alanud, ei ole teil võimalik oma kontot panustamiseks ja mängimiseks kasutada. Küll aga saate sisse logida ja väljamakseid teha. Enne valitud ajavahemiku möödumist ei saa kontot uuesti avada.

[Määra aja mahavõtt](#)

Enesetõkestus

Kui tunnete, et hasartmängude mängimine võib teie jaoks kujuneda probleemiks, kasutage enesetõkestust.

Enesetõkestus

Kui tunnete, et hasartmängude mängimine on teie jaoks probleem või hakkab probleemiks kujunema, soovime teil kaaluda enesetõkestuse kasutamist. Enesetõkestus võimaldab teil oma bet365 kontole ligipääsu tõkestada 6 kuuks või 1, 2 või 5 aastaks.

Kui soovite mängimises vaheaja teha mõnel muul põhjusel, soovime teil kaaluda [aja mahavõttu](#) või [konto sulgemist](#).

Kuidas enesetõkestus toimib?

Enesetõkestuse ajal ei saa te oma kontot panustamiseks ega mängimiseks kasutada. Küll aga saate endiselt sisse logida ja teha kontojärgist väljamakseid. Kontot ei saa ühelgi tingimusel taasavada ja kui üritate uusi kontosid luua, teeb bet365 kõik endast oleneva, et need avastada ja sulgeda.

Saate ka valida, millistele saidi osadele (näiteks spordiennustuse, pokkeri- või mängutooted) soovite oma ligipääsu tõkestada.

Järgmised sammud

Eemaldame teid küll kõigist oma turundusandmebaasidest, aga soovime teil ka välja lülitada kõik bet365 teavitused, kustutatada bet365 rakendused ja lõpetada bet365 jälgimine sotsiaalmeedia võrgustikes. Samuti soovime teil kasutada hasartmängusaitidele ligipääsu tõkestavat tarkvara. Lisateabe saamiseks [klõpsake siin](#).

Abi saamiseks hasartmänguprobleemiga toimetulekul soovime teil pöörduda hasartmängijatele suunatud [tugiteenuse](#) poole.

Enesetõkestuse saate määrata liikmete ala jaotises "Hasartmängimise seaded", tehes valiku [Enesetõkestus](#).

Samuti võite abi ja lisateabe saamiseks [ühendust võtta](#) meie klienditeenindusega.

[Määra enesetõkestus](#)

RGIAJ

Kui otsustate enda ligipääsu bet365 kontole tõkestada, soovitame teil tõkestada ligipääsu veebipõhistele hasartmängudele kogu Hispaanias, liitudes hasartmängu ligipääsupiirangute üldregistriga (RGIAJ).

Lisateabe saamiseks klõpsake [siin](#).