

Hulpverlenende organisaties

Bent u op zoek naar ondersteuning of heeft u een vraag over gokken? Er zijn een aantal hulpverlenende organisaties voor u beschikbaar.

Klanten die gokproblemen ervaren en andere personen die te maken hebben met gokproblemen dienen hulp te zoeken. De volgende organisaties zijn beschikbaar om gratis en vertrouwelijk advies te bieden op het gebied van gokproblemen.

Hulpverlenende organisaties

Contactgegevens



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos is een organisatie die op vertrouwelijke wijze telefonische ondersteuning en face-to-face begeleiding biedt aan iedereen die te maken heeft met een gokprobleem.

[Lees meer](#)

✓ Face-to-face ✓ Telefoon

Contactgegevens



www.jugarbien.es

JugarBIEN is een website die beheerd wordt door de Dirección General de Ordenación del Juego, die informatie, advies en ondersteuning biedt met betrekking tot verantwoord gokken.

[Lees meer](#)

✓ Online

Contactgegevens



www.gamblingtherapy.org

iOS en Android

Gambling Therapy biedt online ondersteuning aan personen die een gokverslaving hebben of personen die problemen hebben met het in de hand houden van hun gokgedrag. De Gambling Therapy app is gratis om te downloaden op iOS en Android toestellen.

[Lees meer](#)

✓ Live chat

Contactgegevens



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous biedt vertrouwelijke, telefonische ondersteuning en face-to-face adviezen aan iedereen die te maken heeft met een gokprobleem.

[Lees meer](#)

✓ Face-to-face ✓ Telefoon

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

De links hierboven leiden naar de bovenstaande organisaties en naar informatie over de structuur van het nationale zorgsysteem, dat zich inzet ter voorkoming van gokgerelateerde aandoeningen en nauw samenwerkt met zorgvoorzieningen.

✓ Online

Minderjarigen beschermen

Het is tegen de wet voor personen die jonger zijn dan 18 jaar om te gokken en bet365 neemt zijn verantwoordelijkheid om te voorkomen dat minderjarigen kunnen gokken zeer serieus.

Wij voeren leeftijdsverificatiecontroles uit onder alle klanten en vragen naar officiële documentatie met bewijs van leeftijd, indien controles niet doorslaggevend zijn geweest. De accounts van personen onder de 18 jaar die blijken te gokken bij bet365 worden gesloten en alle winsten worden in beslag genomen.

Gokt iemand onder de 18 jaar bij bet365?

Indien u het vermoeden heeft dat iemand onder de 18 jaar gokt bij bet365, neem dan [contact](#) met ons op om dit te melden zodat wij passende maatregelen kunnen nemen.

[Meld gokken door minderjarigen](#)

Software om websites te blokkeren

Specifiek voor gokwebsites.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Beschikbaar voor



[Net Nanny](#)

Algemene software die kinderen beschermt tegen ongepaste websites.

[CYBERSitter](#)

Software waarmee ouders zelf kunnen kiezen welke websites zij willen blokkeren.

Beschikbaar voor



bet365 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de software van derden.

[Ouderlijk toezicht](#)

Bekijk ook de ingebouwde opties voor ouderlijk toezicht op uw mobiel, tablet, pc of tv.

Anderen helpen

Wij begrijpen dat gokproblemen niet alleen invloed hebben op de gokker maar ook invloed hebben op familie en vrienden.

Waarschuwingssignalen

Als u vermoedt dat een vriend of familielid een gokprobleem heeft ontwikkeld, zijn dit mogelijke waarschuwingssignalen:

1. Onbeheerste uitgaven
2. Veel geld en tijd besteden aan gokken
3. Gokgedrag verbergen of erover liegen
4. Lenen of stelen om te gokken
5. Het gokken beïnvloedt relaties of zorgt voor ruzies
6. Terugtrekking van activiteiten met familie en vrienden
7. Minder zin hebben in hobbies of vrijetijdsactiviteiten
8. Verwaarlozing van werk of studie

Wat moet ik doen?

Als u iemand kent die een van bovenstaande waarschuwingssignalen vertoont, raden wij u aan de persoon in kwestie aan te moedigen om [contact](#) op te nemen met bet365 om hun gokgedrag te bespreken en [hulp te zoeken](#).

U kunt natuurlijk [contact](#) opnemen met onze klantenservice om de kwestie te bespreken. Er zijn ook [ondersteuningsdiensten](#) beschikbaar die mensen helpen die te maken hebben met een gokverslaving.

De medewerkers van onze klantenservice zijn getraind om met gokproblemen om te gaan.

Onze medewerkers doorlopen een training over gokproblemen en zijn beschikbaar om naar u te luisteren en u te ondersteunen bij het in de hand houden van uw gokgedrag. bet365 maakt gebruik van systemen die risicovol gedrag kunnen detecteren. Wanneer dergelijk gedrag wordt opgemerkt, zal bet365 contact opnemen met klanten om hen te wijzen op hun recente activiteiten en de hulpmiddelen die beschikbaar zijn.

Live chat

Chat met een behulpzame medewerker. Onze klantenservice is maandag tot en met vrijdag van 10:00 uur CET tot 18:30 uur CET bereikbaar.

[Open de live chat](#)

E-mail

U kunt ons altijd een e-mail sturen als u vragen heeft.

[Stuur ons een e-mail](#)