

Stel limieten in op uw account

Gebruik deze opties om uw gokgedrag in de hand te houden.

Stortingslimieten

Wanneer u een bet365-account aangemaakt, zijn de volgende stortingslimieten automatisch van toepassing op uw account om het bedrag dat u binnen een bepaalde periode kunt storten te beperken:

- €600 per 24 uur
- €1.500 per 7 dagen
- €3.000 per 31 dagen

U kunt altijd een strenger stortingslimiet instellen. U kunt een strenger limiet instellen door via Diensten naar Leden te gaan, Mijn gokinstellingen te selecteren en vervolgens Stortingslimieten aan te klikken als u ingelogd bent op uw account. Een strenger limiet is onmiddellijk van toepassing.

Als u uw stortingslimieten wilt versoepelen of verwijderen, dient u de Verantwoord gokken vragenlijst in te vullen die is opgesteld door de Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ).

Bij deze test moet u op de volgende tien vragen JA of NEE antwoorden:

1. Denkt u vaak terug aan eerdere gokervaringen, plant u de volgende keer dat u gaat gokken en/of verzint u manieren om aan geld te komen om te kunnen gokken?
2. Heeft u ooit meer geld vergokt dan u aanvankelijk van plan was?
3. Probeert u het spel te beheersen, te onderbreken of te stoppen?
4. Geeft het stoppen of onderbreken van een spel u een gevoel van rusteloosheid of irritatie?
5. Gokt u om aan uw problemen te ontsnappen?
6. Wanneer u met geld gokt en u verliest, speelt u dan opnieuw om uw geld terug te winnen?
7. Denkt u dat u een gokprobleem heeft?
8. Financiert u uw gokactiviteiten met geleend, vervalst, gefraudeerd, gestolen geld of geld van familie?
9. Blijft u weg van werk of studie om te gokken?
10. Heeft u om hulp gevraagd vanwege het ontstaan van financiële problemen door gokken?

Nadat u de vragenlijst heeft ingevuld, worden de nieuwe stortingslimieten drie dagen later van kracht. Stortingslimieten kunnen pas worden versoepeld of verwijderd als 90 dagen zijn verstreken sinds de vorige versoepeling.

[Stortingslimieten instellen](#)

Activiteitswaarschuwingen

U kunt een activiteitswaarschuwing instellen op uw account om u te helpen de tijd die u besteedt aan het spelen op bet365 te beheren. Zodra dit is ingesteld, zal er een bericht in beeld verschijnen dat u vertelt dat u gedurende de specifieke tijdsperiode ingelogd bent geweest op uw account (met uitzondering van speeltijd op Poker).

Indien u vaker een waarschuwing wilt ontvangen, dan is de wijziging direct van kracht. Indien u de waarschuwing minder vaak wilt ontvangen, dan duurt het 24 uur voordat de wijziging van kracht is.

[Activiteitswaarschuwingen instellen](#)

Sessielimieten op Slots

Wij bieden sessielimieten op Slots aan om uw gokactiviteit op ons Slots-product in de hand te houden. Als u op een Slotsspel klikt, verschijnt er een Sessie instellingen formulier in beeld. Middels dit formulier kunt u een limiet stellen aan de tijd die u aan het spelen besteedt en het bedrag dat van uw saldo gebruikt kan worden tijdens de sessie. Als u één van deze limieten bereikt, dan zal de sessie beëindigd worden.

U wordt ook gevraagd hoe vaak u een activiteit herinnering wenst te ontvangen. Deze herinnering toont hoeveel u ingezet heeft tijdens de sessie en hoelang u tijdens de sessie heeft gespeeld.

Als extra optie kunt u een tijdsperiode instellen onder Beperk toegang tot toekomstige sessies. Dit stelt u in staat de tijdsperiode waarin u een nieuwe sessie op Slots kunt starten te limiteren, als u één van de limieten, die u op uw Sessie instellingen formulier heeft geselecteerd, bereikt.

Probleemherkenning

Voltooi onze zelfevaluatie om u te helpen bepalen of u uw gokgedrag in de hand heeft.

Heeft u een gokprobleem? Stel uzelf de volgende vragen:

1. Voel je je schuldig over het bedrag dat je aan gokken besteedt?
2. Gok je met steeds grotere geldbedragen om hetzelfde gelukkige gevoel te ervaren?
3. Als je geld verloren hebt, vind je het dan moeilijk om te stoppen met gokken?
4. Leidt je gokgedrag tot financiële problemen voor jou of je gezin?
5. Heeft je gokgedrag een negatieve invloed op je persoonlijke relaties of op werk- of studiegebied?
6. Leidt je gokgedrag tot gezondheidsproblemen, zoals stress of angstgevoelens?
7. Voel je je onrustig als je niet aan het gokken bent?
8. Vind je van jezelf dat je een gokprobleem hebt?

Heeft u een van de vragen met ja beantwoord?

Neem dan contact op met onze klantenservice. De medewerkers van onze klantenservice zijn getraind om met gokproblemen om te gaan.

[Contact](#)

Let op uw uitgaven

Denk na over hoeveel tijd en geld u besteedt aan gokken. Let op uw activiteit.

Mijn activiteiten

Met 'Mijn activiteiten' kunt u uw activiteiten bijhouden met behulp van een visueel dashboard dat statistieken, de tijden van recente weddenschappen en een grafische voorstelling van uw accountgeschiedenis weergeeft. U kunt uw activiteiten op uw account inzien voor een periode van 7 dagen, 30 dagen of 12 maanden.

[Mijn activiteiten bekijken](#)

Online accountgeschiedenis

Om uw activiteit in de gaten houden, kunt u de geschiedenis van uw transacties, stortingen en opnames vinden in ons Leden-gedeelte en uw saldo is altijd zichtbaar in de rechterbovenhoek van de pagina als u ingelogd bent op bet365.

[Zie uw accountgeschiedenis](#)

Time-out

Door continu te gokken kunt u de tijd en het perspectief verliezen - Zorg ervoor dat u geregeld een pauze neemt.

Time-out

Als u een korte pauze nodig heeft en even niet bij ons wilt wedden en spelen, kunt u een time-out instellen voor een periode van 24 uur, 48 uur, 7 dagen of 30 dagen. Het is ook mogelijk om een gepersonaliseerde time-out in te stellen.

Gepersonaliseerde time-out

Gepersonaliseerde time-outs kunt u periodiek of voor één keer instellen. Zo kunt u bijvoorbeeld een time-out laten ingaan op maandag om 09:00 die afloopt op vrijdag om 17:30.

Zodra uw Time-out begint, kunt u niet meer op uw account wedden en spelen. U bent dan wel nog altijd in staat om in te loggen en eventueel resterend saldo op te nemen. Het zal niet mogelijk zijn om uw account te heractiveren zolang de Time-out periode nog niet verlopen is.

[Een Time-out instellen](#)

Zelfuitsluiting

Maak gebruik van Zelfuitsluiting als u het gevoel heeft dat u het risico loopt een gokprobleem te krijgen.

Zelfuitsluiting

Als u het gevoel heeft dat u het risico loopt een gokprobleem te krijgen of denkt dat u momenteel al een gokprobleem heeft, overweeg dan om gebruik te maken van Zelfuitsluiting, hiermee kunt u zichzelf van gokken weerhouden voor een specifieke periode van 6 maanden, 1 jaar, 2 jaar of 5 jaar. Als u om een andere reden wilt stoppen met spelen, overweeg dan een [Time-out](#) of gebruik te maken van [Account sluiten](#).

Wat gebeurt er als u voor zelfuitsluiting kiest?

Gedurende een periode van zelfuitsluiting, kunt u niet meer spelen en wedden op uw account. U kunt nog wel inloggen en uw eventuele saldo opnemen. Het is niet mogelijk om in deze periode uw account weer te heropenen, om welke reden dan ook. Ook zal bet365 al het mogelijke doen om nieuwe accounts die u aanmaakt te lokaliseren en te sluiten.

U heeft de mogelijkheid om te kiezen tot welke onderdelen van de website u uw toegang wilt beperken, bijvoorbeeld Sport, Poker of alle Gamingproducten.

Volgende stappen

We verwijderen uw gegevens uit onze marketing-databases, maar we raden u ook aan om uw bet365-notificaties te verwijderen en alle apps en downloads van bet365 te de-installeren/verwijderen van uw apparaat. Ook adviseren we u te stoppen met het volgen van alle bet365 social media-accounts en deze te blokkeren. U heeft wellicht ook iets aan het installeren van software die de toegang tot gokwebsites voor u blokkeert, [klik hier](#) voor meer informatie.

We raden u aan ondersteuning te zoeken bij een gokverslaving [ondersteuningsdienst](#) om u te helpen met uw probleem om te gaan.

U kunt zelfuitsluiting aanvragen voor uw account bij Mijn gokinstellingen via Leden: kies [Zelfuitsluiting](#). Daarnaast kunt u [contact](#) opnemen met onze klantenservice voor assistentie en verdere informatie.

[Zelfuitsluiting instellen](#)

RGIAJ

Indien u kiest voor Zelfuitsluiting bij bet365, dan raden wij u sterk aan om voor uzelf de toegang te blokkeren tot andere websites waarop u kunt gokken of spelen in Spanje. U kunt dit doen door u aan te melden te gaan bij het Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ).

Klik [hier](#) voor meer informatie.