

Nyttige organisationer

Søger du støtte, eller vil du gerne stille et spørgsmål om spil? Der er en række nyttige organisationer, der er tilgængelige for dig.

Kunder, der oplever spilleproblemer og andre, der påvirkes af spilleproblemer, bør søge hjælp. Følgende organisationer er tilgængelige til at yde gratis og fortrolig rådgivning om sager angående spilleproblemer.

Nyttige organisationer

Kontakt detaljer



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos tilbyder fortrolig telefonstøtte samt rådgivning ansigt-til-ansigt til enhver, som påvirkes af spilleproblemer.

[Mere info](#)

- ✓ Ansigt-til-ansigt
- ✓ Telefon

Kontakt detaljer



www.jugarbien.es

JugarBIEN er en hjemmeside, som drives af Dirección General de Ordenación del Juego, som tilbyder information, rådgivning og støtte om ansvarsfuldt spil.

[Mere info](#)

- ✓ Online

Kontakt detaljer

online help for problem gamblers



www.gamblingtherapy.org

iOS og Android

Gambling Therapy tilbyder online støtte til enhver, som er afhængig af spil, og de som udviser problematisk spilleadfærd. App'en Gambling Therapy er gratis på iOS- og Android-enheder.

[Mere information](#)

- ✓ Live Chat

Kontakt detaljer



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous yder fortrolig telefonisk støtte samt rådgivning ansigt til ansigt til enhver, som er påvirket af spilleproblemer.

[Mere information](#)

- ✓ Ansigt-til-ansigt
- ✓ Telefon

Kontakt detaljer

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

I tillæg til de ovenstående organisationer, giver ovenstående links information om strukturerne af det nationale sundhedssystem, som tilbyder tjenester til forebyggelse og behandling i forbindelse med lidelser forbundet med spil.

- ✓ Online

Beskyttelse af mindreårige

Det er ulovligt for personer under 18 år at spille, og bet365 tager sit ansvar om at beskytte mindreårige meget alvorligt.

Vi udfører aldersbekræftelsestjek på alle kunder og beder om aldersbevis i form af dokumentation, hvor tjek viser sig at være utilstrækkelige. Hvis det opdages, at en person under 18 år spiller hos bet365, lukkes kontoen, og alle gevinster mistes.

Har du lagt mærke til, at en person under 18 spiller hos bet365?

Hvis du har mistanke om, at en person under 18 år spiller hos bet365, skal du venligst [kontakte os](#) for at anmelde dette, så vi kan træffe de fornødne foranstaltninger.

[Anmeld mindreårigt spil](#)

Program for blokering af hjemmesider

Specifikt for spillesider.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Tilgængelig på



[Net Nanny](#)

Generel blokeringssoftware, som beskytter børn fra u hensigtsmæssigt webindhold.

[CYBERSitter](#)

Filtreringssoftware tillader forældre at vælge, hvilke sider de ønsker at blokere.

Tilgængelig på



bet365 påtager sig intet ansvar i forbindelse med tredjepartssoftware.

Forældrekontrol

Det kan være behjælpeligt at gøre dig bekendt med de indbyggede forældrekontroller på din mobil, tablet, PC eller TV.

Yde hjælp til andre

Vi har forståelse for, at spilleproblemer ikke kun påvirker spilleren, men også påvirker deres familie og venner.

Advarselstegn

Hvis du er bekymret over, hvorvidt en ven eller et familiemedlem har udviklet et spilleproblem, så ses her nogle mulige advarselstegn:

1. Ukontrolleret forbrug
2. Bruger meget tid på at spille
3. Skjuler eller lyver om deres spilleadfærd
4. Låner penge eller stjæler for at kunne spille
5. Spil påvirker forhold eller forårsager diskussioner
6. Tilbagetrækning fra aktiviteter med familie og venner
7. Tab af interesse for hobbyer og fritidsaktiviteter
8. Forsømmer arbejde eller studier

Hvad bør jeg gøre?

Hvis nogen du kender, viser ovenstående advarselstegn, anbefaler vi, at du opfordrer personen til at [kontakte](#) bet365 for at tale om deres spilleadfærd og [søge hjælp](#).

Du kan selvfølgelig også [kontakte](#) vores kundeservice for at diskutere sagen med dem. Der findes også [støtteorganisationer](#), som er tilgængelige til at hjælpe personer, som påvirkes af spilleproblemer.

Vores kundeservice er trænet i at håndtere spilleproblemer og er tilgængelige 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen.

Vores medarbejdere modtager træning i at behandle sager vedrørende spilleproblemer, og de er tilgængelige til at lytte og støtte dig i at forblive i kontrol. bet365 har mekanismer på plads til at opdage risikoadfærd. Hvor en risikoadfærd er blevet opdaget, vil bet365 interagere med kunder for at gøre dem opmærksomme på deres seneste aktivitet og de tilgængelige værktøjer.

Live Chat

Chat med en hjælpsom medarbejder, som er tilgængelig døgnet rundt.

[Åbn Live Chat](#)

E-mail

Send os endelig en e-mail, hvis du har spørgsmål.

[Send e-mail](#)

Telefon

Snak med en af vores medarbejdere 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen:

[+441782 684 651](#)