

## Sæt grænser på din konto

Brug disse redskaber til at hjælpe dig med at forblive i kontrol over dit spil.

### Indbetalingsgrænser

Når du først bliver kunde hos bet365, påføres de følgende standardindbetalingsgrænser automatisk på din konto for at begrænse, hvor mange penge du kan indbetale i en enhver angiven periode:

- €600 per 24 timer
- €1.500 per 7 dage
- €3.000 per 31 dage

Du kan nedsætte de ovenstående standardindbetalingsgrænser når som helst ved at gå til Tjenester, Min konto, vælge Mine muligheder for spil og så Indbetalingsgrænser, når du er logget ind på din konto. Enhver nedsættelse af indbetalingsgrænser træder i kraft øjeblikkeligt.

Hvis du anmoder om en forøgelse af standardindbetalingsgrænserne eller om at slette enhver begrænsning for indbetalinger, vil du blive påkrævet om at fuldføre 'testen for ansvarsfuldt spil', som er fastsat af Dirección General de Ordenación del Juego, som refereres til nedenfor:

### Denne test går ud på at svare JA eller NEJ til følgende 10 spørgsmål:

1. Tænker du ofte på tidligere spilleoplevelser og planlægger næste gang, du skal spille og/eller tænker over, hvordan du kan skaffe penge til spil?
2. Har du nogensinde spillet for flere penge, end du havde intentioner om?
3. Forsøger du at kontrollere, afbryde eller stoppe spillet?
4. Når du forsøger at afbryde eller stoppe spillet, føler du dig så rastløs eller irriteret?
5. Spiller du for at flygte fra problemer?
6. Når du spiller med penge, spiller du så igen for at jage dine tab?
7. Tror du, at du har et spilleproblem?
8. Finansierer du din spilleaktivitet gennem din families penge, lånte penge, falskneri, bedrageri eller tyveri?
9. Ha du nogensinde været fraværende fra arbejde eller studier grundet spil?
10. Har du bedt om hjælp til finansielle problemer grundet spil?

Efter at du har fuldført "testen for ansvarsfuldt spil", træder de nye indbetalingsgrænser i kraft, efter at der er gået tre dage.

Du kan ikke anmode om at få en indbetalingsgrænse, som er fastsat af dig, forøget eller slettet, indtil 90 dage efter den sidste forøgelse af indbetalingsgrænserne.

### [Sæt indbetalingsgrænser](#)

#### **Aktivitetsadvarsler**

For at hjælpe dig med at håndtere hvor meget tid, du bruger på at spille hos bet365, kan du fastsætte en aktivitetsadvarsel på din konto. Når denne er sat, vises et pop-op-varsel, som en påmindelse om, at du har været logget ind på din konto i en specifik periode (eksklusive spil i Poker).

Hvis du ønsker at modtage påmindelser oftere, påføres ændringer med det samme, men hvis du ønsker at modtage færre påmindelser, skal du vente 24 timer, før dette påføres.

### [Sæt aktivitetsadvarsler](#)

#### **Omgangsgrenser for Slotsspil**

Vi tilbyder omgangsgrenser for Slotsspil for at hjælpe dig med at håndtere din spilleaktivitet i vores produkt Slotsspil. Når du klikker på et slotsspil, vises du formularen Fastsæt indstillinger for din omgang. Denne formular tillader dig at begrænse, hvor meget tid du bruger på at spille og beløbet på din saldo, som du kan anvende i denne omgang. Når en af disse grænser opfyldes, slutter omgangen.

Du vil også blive spurgt om, hvor ofte du ønsker at modtage aktivitetspåmindelser, som informerer dig om det satsede beløb, og hvor længe du har spillet i omgangen.

Du har også muligheden for at sætte en tidsperiode for at begrænse adgangen til fremtidige omgange. Dette tillader dig at begrænse tidsperioden for, hvornår du kan starte en ny omgang i Slotsspil, hvis du når en af de valgte grænser på formularen Fastsæt indstillinger for din omgang.

## Genkend et problem

Fuldfør vores selvevaluering for at hjælpe dig med at finde ud af, om du har et spilleproblem.

### Har du et spilleproblem? Stil dig selv følgende spørgsmål:

1. Føler du dig skyldig over pengebeløbet, som du bruger på spil?
2. Har du brug for at spille for større pengebeløb for at få samme spændingsfølelse?
3. Har du svært ved at stoppe med at spille efter et tab?
4. Har dit spil forårsaget finansielle problemer for dig eller din husholdning?
5. Har spil en negativ påvirkning på dine personlige forhold, dit arbejde eller uddannelse?
6. Har dit spil forårsaget sundhedsmæssige problemer for dig, inklusive stress eller angst?
7. Bliver du rastløs, hvis du ikke spiller?
8. Føler du, at du måske har et spilleproblem?

Svarede du 'ja' til et af spørgsmålene?

I så fald anbefaler vi, at du kontakter vores kundeservice; de er trænet i at håndtere spilleproblemer.

[Kontakt os](#)

## **Hold styr på dit forbrug**

Tænk over, hvor meget tid og hvor mange penge du bruger på at spille. Tjek din aktivitet regelmæssigt.

### **Min aktivitet**

Min aktivitet gør det muligt for dig at holde styr på din aktivitet med et visuelt instrumentbræt, der viser statistikker, nylige væddemålstidspunkter og en grafisk repræsentation af din kontohistorik. Du kan se din kontoaktivitet over perioder på 7 dage, 30 dage eller 12 måneder.

[Se min aktivitet](#)

### **Online kontohistorik**

For at du kan holde styr på din aktivitet, kan du se din historik for transaktioner, indbetalinger og udbetalinger i sektionen Min konto, og din saldo er altid synlig i øverste højre hjørne på siden, når du er logget ind hos bet365.

[Se din kontohistorik](#)

## **Afkølingsperiode**

Kontinuerligt spil kan gøre, at du mister følingen med tid og perspektiv - Husk at tage regelmæssige pauser.

### **Afkølingsperiode**

Hvis du ønsker at tage en kort pause fra at spille hos os, kan du gøre dette ved at tage en afkølingsperiode i en periode på 24 timer, 48 timer, 7 dage eller 30 dage eller sætte en brugervenlig afkølingsperiode.

### **Brugervenlig afkølingsperiode**

Du kan sætte en brugervenlig afkølingsperiode på gentagende eller engangsbasis. Du kan for eksempel sætte en afkølingsperiode til at starte mandag kl. 09:00 til fredag kl. 17:30.

Når du begynder din afkølingsperiode, vil du ikke kunne spille på din konto. Du vil dog stadig kunne logge ind og udbetale en eventuel indestående saldo. Det vil ikke være muligt at genaktivere din konto, før din valgte periode er slut.

[Sæt en afkølingsperiode](#)

## Selvudlukkelse

Anvend selvudlukkelse, hvis du føler, der er en risiko for, at du udvikler et spilleproblem.

### Selvudlukkelse

Hvis du føler, at der er en risiko for, at du udvikler et spilleproblem, eller mener du allerede har et spilleproblem, bør du overveje selvudlukkelse, som forhindrer dig i at spille hos bet365 i en specificeret periode på 6 måneder, 1 år, 2 år eller 5 år.

Hvis du ønsker at stoppe med at spille af andre årsager, bedes du overveje en [Afkølingsperiode](#) eller [kontolukning](#).

### Hvad sker der, når du selvudlukkes?

Under en selvudlukkelsesperiode, vil du ikke kunne anvende din konto til spil og gaming. Du vil dog stadig kunne logge ind og udbetale en eventuel indestående saldo. Det vil ikke være muligt at genåbne din konto af nogen årsag, og bet365 vil tage alle midler i brug for at opdage og lukke nye konti, som du måtte åbne.

Du har også muligheden for at vælge, hvilke områder på siden, du ønsker at begrænse din adgang til; for eksempel Sport, Poker eller alle Gaming-produkter.

### Næste trin

Mens vi fjerner dig fra vores marketingdatabaser, anbefaler vi også, at du fjerner bet365 fra dine notifikationer og sletter/afinstallerer alle bet365s apps og downloads samt blokerer/stopper med at følge bet365s konti på sociale medier. Du kan også overveje at installere software, som blokerer adgang til spillehjemmesider, [klik her](#) for mere information.

Vi anbefaler, at du søger støtte fra en [støtteorganisation](#) for spilleproblemer for at få hjælp til at håndtere dine problemer.

Du kan selvudlukke din konto i sektionen Mine muligheder for spil i Min konto ved at vælge [Selvudlukkelse](#).

Alternativt kan du [kontakte](#) vores kundeplejeafdeling for hjælp og yderligere information.

[Sæt en selvudlukkelse](#)

**RGIAJ**

Hvis du ønsker at selvudelukke dig fra bet365, anbefaler vi, at du også vælger at begrænse din adgang til spil eller til at spille onlinespil i Spanien gennem det spanske organ Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ).

For flere detaljer om hvordan du gør dette, klik venligst [her](#).