

Организации за Помощ

Търсите помощ или желаете да питате за проблеми с хазарта? Има много организации за помощ, които са достъпни за Вас.

Клиентите, които имат проблеми с хазарта, и други лица, които имат този проблем, трябва да потърсят помощ. Организацията по-долу предоставя безплатни и конфиденциални съвети за проблемите с хазарта.

Организации за Помощ

Данни за Контакт



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos предлага конфиденциална помощ и съвети по телефона и лично на всяко лице, засегнато от проблеми с хазарта.

Подробности

✓ Лично

✓ Телефон

Данни за Контакт



www.jugarbien.es

JugarBIEN е уебсайт, поддържан от Комисията по Хазарта в Испания, който предоставя информация, съвет и помощ за разумно залагане.

Подробности

✓ Онлайн

Данни за Контакт



www.gamblingtherapy.org

iOS и Android

Gambling Therapy предлага помощ онлайн на лица, които имат проблеми или са пристрастени към хазарта. Приложенията на Gambling Therapy е безплатно за изтегляне за iOS и Android.

Подробности

✓ Чат на Живо

Данни за Контакт



www.gamblersanonymous.org/ga

Gamblers Anonymous предлага лично конфиденциална помощ и съдействие за лица с проблеми с хазарта.

Подробности

✓ Лично

✓ Телефон

www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

В допълнение на организациите по-горе, линковете по-горе предоставят информация за стурктурите на Националната Здравна Система, предлагащи лечебни и превантивни услуги за разстройства, свързани с хазарта.

✓ Онлайн

Защита за Непълнолетни

Залагането от лица на възраст под 18 години е противозаконно и bet365 поема сериозно своята отговорност да предпазва непълнолетните.

Ние извършваме проверки на възрастта на всеки наш клиент и, ако резултатът от проверките е неубедителен, изискваме документация за доказване на възрастта. Сметката на всяко лице под 18 години, залагащо с bet365, ще бъде закрыта и печалбите премахнати.

Някой на възраст под 18 години залага ли с bet365?

Ако подозирате, че лице на възраст под 18 години залага с bet365, моля, [свържете се с нас](#) и ни уведомете, за да можем да предприемем необходимите действия.

[Залагане от непълнолетни](#)

Софтуер за Блокиране на Сайтове

Специфично за сайтове за хазарт.

[gamblock](#)

[betfilter](#)

Достъпно в



[Net Nanny](#)

Блокиращ софтуер, предпазващ деца от неподходящо уеб съдържание.

[CYBERSitter](#)

Филтриращ софтуер, позволяващ на родители да блокират избрани от тях сайтове.

Достъпно в



bet365 не носи отговорност за софтуер от трети партии.

Родителски Контроли

Съветваме Ви също да се запознаете с вградените родителски контроли на Вашия телефон, таблет, компютър и телевизор.

Помощ за Друго Лице

Ние разбираме, че проблемите с хазарта засягат не само лицето, което страда от тях, но и неговото семейство и приятели.

Предупредителни Признаци

Ако сте загрижени, че е възможно Ваш приятел или роднина да страда от проблеми с хазарта, това са някои от предупредителните признаци:

1. Неконтролирано харчене.
2. Прекарване на значителни периоди от време в залагане.
3. Лъгане или прикриване на залози.
4. Заемане на пари или кражба с цел набавяне на средства за залагане.
5. Влошени взаимоотношения и спорове с близките поради залози.
6. Оттегляне от дейности със семейството или приятели.
7. Загуба на интерес към хобита и други развлекателни дейности.
8. Пренебрегване на служебни задължения или учебните занимания.

Какво да направя?

Ако сте забелязали някои от тези признаци във Ваш познат, Ви съветваме да насърчите лицето да се [свърже с bet365](#), за да обсъди тези проблеми и да [потърси помощ](#).

Разбира се, можете да се [свържете с нас](#), за да обсъдим въпроса. Има също [помощни организации](#), които предлагат подкрепа за хора, страдащи от проблеми с хазарта.

Нашите служители от Отдел Клиенти преминават обучение за проблемите с хазарта и са на Ваше разположение по всяко време.

Нашите служители преминават обучение по въпроси, свързани с проблемно залагане, и са в готовност да Ви изслушат и съдействат в запазването на контрол. bet365 използва методи за долавяне на рисково поведение. Ако е установено рисково поведение, bet365 ще комуникира с клиентите, за да ги осведоми за наскорошната им активност и за наличните помощни способности.

Чат на Живо

Разговаряйте с наш служител по всяко време.

[Започни чат на живо](#)

Имейл

Задайте ни въпрос чрез имейл.

[Изпратете ни имейл](#)

Телефон

Разговаряйте с наш служител по всеко време на деня, всеки ден:

[+441782 684 636](#)