

Ограничете Сметката си

Използвайте тези способи за запазване на контрол при залозите.

Лимити за Депозит

Когато станете клиент на bet365, за Вашата сметка ще важат автоматично следните Лимити за Депозит, които да ограничат сумата пари, които може да депозирате за даден период:

- 600€ за 24 часа
- 1.500€ за 7 дни
- 3.000€ за 31 дни

Може да намалите посочените по-горе Лимити за Депозит по всяко време, посещавайки Услуги, Клиенти, след това Контроли за Разумно Залагане и избирайки Лимити за Депозит, когато сте логнати в сметката си. Всяко намаление на Лимити за Депозит влиза в сила незабавно.

Ако пожелаете увеличение на Лимити за Депозит или премахване на такова ограничение, ще трябва да попълните "Тест за Разумно Залагане", установен от Националната Комисия по Хазарта в Испания, посочен по-долу:

Този тест се състои от отговори ДА или НЕ на следните десет въпроса:

1. Случва ли Ви се често да си припомняте минали преживявания от хазарт, да планувате за следващ залог или да търсите начин за намиране на пари за хазарт?
2. Някога залагали ли сте повече пари, отколкото първоначално сте си планирали?
3. Опитвате ли да контролирате, прекъсвате или спрете играта?
4. Прекъсването или спирането на играта прави ли Ви нервни и раздразнени?
5. Залагате ли, за да избягате от проблемите?
6. Когато залагате пари, играете ли отново, за да компенсирате загубите си?
7. Смятате ли, че имате проблеми с хазарта?
8. При хазарта използвате ли пари на Вашето семейство, пари от заеми, измама или кражба?
9. Някога отсъствали ли сте от работа или обучение поради хазарт?
10. Търсили ли сте някога помощ поради финансови проблеми, произлезли от хазарт?

След успешно преминаване на "Теста за Разумно Залагане", новите Лимити за Депозит ще са в сила след като изминат три дни.

Не може да изисквате увеличение или премахване на Лимити за Депозит, определени от Вас, докато не изминат 90 дни от последното увеличение на Лимити за Депозит.

[Изберете си лимити за депозит](#)

Съобщения за Активност

За да Ви помогнем да контролирате времето, което прекарвате в сайта на bet365, можете да настроите Съобщения за Активност по сметката си. След като зададете тази настройка, ще получавате изскачащо съобщение, което Ви напомня, че вече сте логнати в сметката си за посочения период от време (изключва покер игрите).

Ако желаете да получавате съобщенията по-често, промяната ще влезе в сила веднага, но ако желаете да получавате съобщенията по-рядко, ще трябва да изминат 24 часа, докато промяната влезе в сила.

[Изберете си съобщения за активност](#)

Лимити за Сесия в Ротативки

Предлагаме услуга, наречена Лимити за Сесия в Ротативки, за да Ви помогнем да контролирате Вашата хазартна активност в секция Ротативки. При натискане на някоя игра в Ротативки, ще се появи екран за Настройка на Сесията. Там ще може да поставите ограничения за сумата от баланса и времето, прекарано в сесията. При достигане на някой от тези лимити, сесията ще бъде прекратена.

Ще бъдете попитани и колко често желаете да получавате Напомняне за Активност, което Ви информира за заложените суми и прекараното в игра време в сесията.

Като допълнителна възможност, може да изберете и период за Ограничение на Достъп до Бъдещи Сесии. Това Ви позволява да ограничите периода от време, след който може да започнете нова сесия в Ротативки, ако достигнете някой от лимитите, избрани в Настройка на Сесия.

Осъзнаване на Проблем

Въпросите за самооценка по-долу ще Ви помогнат да прецените дали Вие имате такъв проблем.

Имате ли проблем с хазарта? Задайте си следните въпроси:

1. Чувствате ли се виновни за сумите, които харчите за хазарт?
2. Имате ли нужда да залагате с по-големи парични суми, за да постигнете същото чувство на възбуждане?
3. След като загубите, трудно ли Ви е да спрете да залагате?
4. Хазартът причинява ли финансови проблеми за Вас или Вашето домакинство?
5. Влияе ли негативно хазартът на личните Ви взаимоотношения, Вашата работа или обучение?
6. Причинява ли Ви хазартът някакви здравословни проблеми, включително стрес или безпокойство?
7. Ставате ли нервни, ако не залагате?
8. Чувствате ли, че може да имате проблем с хазарта?

Отговорихте ли 'Да' на някой въпрос?

Ако е така, свържете се с нашия Отдел Клиенти; те са обучени в решението на проблеми с хазарта.

[Свържете се с Нас](#)

Следете Харchoвете си

Помислете колко време и пари отделяте за хазарт. Следете редовно Вашата активност.

Моята Активност

Моята Активност позволява да следите активността си чрез табло, показващо статистика, време на скорошните залози и графична илюстрация на историята на сметката Ви. Може да видите активността си за период от 7 дни, 30 дни или 12 месеца.

[Виж Активност](#)

История на Сметката

За да можете да следите своята активност, имате достъп до история на Вашите транзакции, депозити и тегления в секция Клиенти, а Вашият баланс винаги се вижда в горния десен ъгъл на страницата, когато сте логнати в bet365.

[Виж История](#)

Временно Прекъсване

Продължителното залагане може да доведе до загуба на усещането за време и перспектива - Почивайте си редовно.

Временно Прекъсване

Ако имате нужда от кратка почивка от залагането и играта при нас, можете да направите това, ползвайки опцията за Временно Прекъсване за период от 24 часа, 48 часа, 7 дни, 30 дни или Персонализирано.

Персонализирано Временно Прекъсване

Можете да настроите еднократен период за Персонализирано Временно Прекъсване или да се повтаря регулярно. Например, може да наложите Временното Прекъсване да започва в Понеделник от 09:00 часа до Петък, 17:30 часа.

След като Временното Прекъсване започне, няма да можете да ползвате сметката си, за да залагате или играете, но ще можете да се логнете, за да изтеглите останалия баланс. Няма да е възможно да активирате отново Вашата сметка, докато не изтече избраният от Вас период.

[Избор на Временно Прекъсване](#)

Самоизключване

Използвайте Самоизключване, ако смятате, че за Вас може да възникне проблем с хазарта.

Самоизключване

Ако смятате, че съществува риск да се появят проблеми с хазарта, или че в момента имате проблеми с хазарта, моля, обмислете Самоизключване, което Ви спира от залагане в bet365 за избрания период от време - 6 месеца, 1 година, 2 години или 5 години.

Ако желаете да спрете да залагате поради друга причина, моля, обмислете [Временно Прекъсване](#) или [Закриване на Сметка](#).

Какво е самоизключване?

По време на периода на самоизключване няма да можете да ползвате сметката си, за да залагате или играете, но ще можете да се логнете, за да изтеглите останалия баланс. Няма да е възможно да активирате отново сметката си, по каквато и да е причина, и bet365 ще направи всичко възможно да намира и закрива нови сметки, създадени от Вас.

Имате също опцията да изберете до кои части на сайта да си ограничите достъпа. Например, можете да си спрете достъпа до нашия продукт Спорт, Покер или всички Игрални продукти.

Следващи Стъпки

Ние ще Ви премахнем от нашите списъци за маркетинг, но Ви съветваме също да премахнете известията от bet365 и да изтриете/деинсталирате всички приложения на bet365 и линкове за социални медии. Може също да е от полза да инсталирате софтуер, блокиращ достъпа до сайтове за залози - [натиснете тук](#) за повече информация.

Препоръчваме Ви да потърсите подкрепа и съвет от [организация за помощ](#) за повече информация.

Можете да самоизключите Вашата сметка от секция Контроли на Залагане в Клиенти, избирайки [Самоизключване](#).

Или се [свържете](#) с Отдел Клиенти за помощ и повече информация.

[Избери Самоизключване](#)

RGIAJ

Ако решите да се самоизключите от bet365, ние силно Ви препоръчваме също да ограничите достъпа си до залагане и хазартни игри онлайн в Испания чрез Spanish General Register of Gaming Access Bans (RGIAJ).

За повече подробности как да направите това, моля, натиснете [тук](#).