

Nos cercioramos de que todas las personas jueguen con responsabilidad.

[Más información](#)

Herramientas útiles para ayudarle a mantener el control de su juego

[Mi actividad](#)

[Manténgase al tanto de su actividad](#)

[Límites de ingresos](#)

[Limite la cantidad que puede ingresar en horas y días](#)

[Alertas de actividad](#)

[Establezca notificaciones que le ayuden a gestionar su tiempo](#)

[Límites de sesión de juego](#)

[Gestione su actividad de juego mientras participa en productos de juego](#)

[Periodo de descanso](#)

[Tome un descanso del juego](#)

[Autoexclusión](#)

[Mantenga el control de su juego](#)

¿Sabe realmente cómo funciona el juego?

[LEA LA INFORMACIÓN](#)

Protección de menores

El juego es ilegal para menores de 18 años y bet365 se toma su responsabilidad muy en serio a la hora de evitar el juego entre menores de edad.

[Más información](#)

Cómo ayudar a familiares y amigos

Si le preocupa el comportamiento de un amigo o familiar con respecto al juego, no dude en ayudarles a encontrar el apoyo que necesitan.

[Más información](#)

Organismos de ayuda

Existen diversas organizaciones de apoyo independientes que ofrecen consejo gratuito y confidencial a través de diversas formas de contacto.

[Ver lista completa](#)

Acerca del juego más seguro

El juego más seguro se aplica a todas las personas, sin importar si usted cree que tiene un problema con el juego.

Cómo jugar con responsabilidad

- ✓ Considere el juego como una forma de entretenimiento y no una fuente de ingresos.
- ✓ Solo apueste el dinero que se puede permitir perder. Utilice los [límites de ingreso](#) para gestionar la cantidad de dinero que gasta.
- ✓ Nunca intente recuperar sus pérdidas, ya que ello le puede ocasionar problemas.
- ✓ Controle el tiempo que invierte en jugar. Puede establecer [alertas de actividad](#) que le recuerden el tiempo durante el que ha estado en su cuenta.
- ✓ Compagine el juego con otras actividades. Cuando el juego se convierte en su única forma de entretenimiento, debe detenerse y considerar si aún se está divirtiendo.
- ✓ Tome descansos del juego con frecuencia. El juego ininterrumpido puede hacerle perder el control sobre el tiempo y la perspectiva.
- ✓ No apueste bajo los efectos del alcohol o cuando esté enfadado o deprimido, ya que ello puede perjudicar la toma de decisiones.
- ✓ Piense en cuánto tiempo ha dedicado al juego y cuánto dinero ha gastado en el mismo. Puede mantenerse al tanto de su actividad utilizando '[Mi actividad](#)'.
- ✓ Conozca sus posibilidades de ganar y [cómo funcionan los productos](#).
- ✓ Tenga en cuenta que si necesita hablar con alguien sobre problemas con el juego, puede ponerse en contacto con una [organización de apoyo](#) para problemas con el juego.

¿Es responsable?

Creemos firmemente que la única forma de jugar en bet365 es con responsabilidad. El juego puede tener un impacto negativo en un pequeño número de personas. Si le preocupa su actividad de juego, responda a nuestra breve [autoevaluación](#) para ayudarle a saber si tiene problemas con el juego.

[Cómo reconocer un problema](#)

Problemas con el juego

La gran mayoría de nuestros clientes tiene una actividad de juego responsable, sin embargo, el juego puede tener un impacto negativo para algunas personas.

¿En qué consisten los problemas con el juego?

Los problemas con el juego consisten en tener una actividad de juego que comprometa, altere o dañe actividades familiares, personales o recreativas. Una persona con problemas con el juego suele describirse como una persona que ha gastado más dinero y/o tiempo del que puede permitirse.

Problemas con el juego - Signos de alerta

1. Gasta más tiempo y dinero en el juego del que puede permitirse.
2. Le resulta difícil gestionar o detener su juego
3. Tiene discusiones con familiares o amigos sobre el dinero y el juego
4. Pierde interés en sus actividades o pasatiempos habituales. Como salir con los amigos o pasar tiempo con su familia.
5. Siempre piensa en el juego o habla sobre dicho tema
6. Miente sobre su actividad de juego o lo esconde de otras personas
7. Intenta recuperar sus pérdidas o hace uso de su actividad de juego para salir de problemas financieros
8. Su actividad de juego continúa hasta que se queda sin dinero
9. Pide dinero prestado, vende posesiones o no paga sus facturas para financiar su actividad de juego.
10. Necesita utilizar grandes cantidades de dinero en su actividad de juego o por un periodo determinado de tiempo para sentir euforia o emoción.
11. Abandona su trabajo, sus estudios, su familia o sus necesidades personales debido al juego.
12. Siente ansiedad, preocupación, culpa, depresión o irritabilidad

Si aún le preocupa su actividad de juego, responda a nuestra autoevaluación sobre problemas con el juego.

[Autoevaluación](#)

Cómo funciona el juego

Si sabe cómo funciona el juego, podrá tomar decisiones fundadas en el momento de gastar su dinero en el juego.

Al pensar en realizar una apuesta, por ejemplo, en un evento deportivo, es imprescindible que sepa cómo funciona el producto que está utilizando. De lo contrario, no haga una apuesta.

Esto puede parecer obvio, pero el principal riesgo de apostar es perder dinero. Por lo tanto, saber a qué está apostando implica que podrá tomar decisiones fundadas sobre el dinero que gasta en el juego.

Deportes

Las apuestas en el producto de Deportes consisten en pronosticar el resultado de (generalmente) un evento deportivo. Esta puede ser al resultado final o a cualquier acontecimiento que suceda durante el encuentro. Las cuotas (o el precio) que seleccione son establecidas por la empresa y representan las probabilidades de que suceda un acontecimiento según su criterio.

Para ganar, su selección tiene que ser correcta; sin embargo, nunca existe la garantía de que vaya a ganar. Incluso si apuesta a un favorito, esto no garantiza que la apuesta sea acertada debido a la naturaleza impredecible de los deportes.

No es solo probable que los eventos produzcan resultados poco probables, esto suele ocurrir con regularidad.

¿Cómo funcionan las cuotas?

Las cuotas representan el porcentaje de probabilidades que la casa de apuestas otorga a un acontecimiento. Cuanto mejor sea el precio, mayores serán las probabilidades de que esto ocurra y, por lo tanto, las ganancias serán menores si su apuesta resulta ganadora.

Las cuotas pueden aparecer como fracciones o en decimales, ambos formatos equivalen a las mismas posibilidades de ganar, simplemente se muestran de manera diferente.

Por ejemplo, 3.00 y 2/1 son lo mismo. Si hace una apuesta de 1€ con esta cuota y tiene la suerte de ganar, recibiría 3€, es decir, su apuesta original de 1€ y sus ganancias de 2€.

Algunos otros ejemplos:

Una apuesta de 1€ con una cuota de 2.50 (6/4) otorgaría 2,50€ en total en caso de resultar ganadora. Es decir, su apuesta de 1€ y sus ganancias de 1,50€.

Una apuesta de 1€ con una cuota de 4/6 (1.67) otorgaría 1,67€ en total en caso de resultar ganadora. Es decir, su apuesta de 1€ y sus ganancias de 0,66€.

Una apuesta de 1€ con una cuota de 11.00 (10/1) otorgaría 11€ en total en caso de resultar ganadora. Es decir, su apuesta de 1€ y sus ganancias de 10€.

Pero recuerde que el azar e imprevisibilidad tienen su peso, por lo que el resultado esperado por las personas no siempre se vuelve una realidad. Nunca apueste más de lo que se puede permitir perder, juegue de forma responsable y dentro de sus posibilidades.

Tragaperras

Las 'Tragaperras' son un juego en línea, estas son versiones en línea de las tragaperras físicas que puede encontrar en los casinos. Para jugar a 'Tragaperras', deberá elegir el valor de la apuesta y pulsar en 'Girar'. Las ganancias se determinan según la combinación de símbolos que aparece en el panel en el momento en el que los carretes paran de girar.

El resultado se genera aleatoriamente mediante un [Generador de números aleatorios \(GNA\)](#).

No hay nada que pueda hacer para influenciar el resultado de un juego. Recuerde esto cuando realice sus apuestas, y nunca apueste más de lo que se puede permitir. Siempre juegue de forma responsable y dentro de sus posibilidades.

Blackjack

El Blackjack es un juego estratégico que requiere de una buena comprensión de estadística y cuotas para jugar correctamente.

El juego comienza realizando una apuesta inicial, en ese momento está jugando y confiando en el azar, puesto que no hay nada en lo que basar esa apuesta inicial.

Después recibirá dos cartas (una a una, por rondas, y con el crupier recibiendo siempre la última carta). En ese momento tendrá la oportunidad de realizar otra apuesta, esta vez basándose en la fuerza de sus dos cartas y en la carta del crupier que siempre está boca arriba (la otra está boca abajo). Es entonces cuando el juego empieza de verdad.

Tendrá que decidir si conservará las cartas recibidas o si pedirá otra carta, con el objetivo de acercarse lo más posible a 21 (o, idealmente, obtener 21) sin obtener más de 21, lo cual se conoce como 'pasarse'.

Puede pedir el número de cartas adicionales que desee, con el objetivo de terminar con una puntuación final más alta que la del crupier, sin rebasar 21.

La clave para jugar a 'Blackjack' es saber cuándo pedir otra carta o plantarse con las cartas que tiene. Esta elección se debe basar en dos cosas; en primer lugar, qué cartas muestra el crupier y, en segundo lugar, si pide otra carta, ¿cuáles son las probabilidades de que aumente sus posibilidades de ganar?

Como en todos los juegos de probabilidades, solo podrá influenciar el resultado en las áreas que controla. Si bien es importante que comprenda cómo jugar y cuándo deberá tomar determinadas decisiones sobre las apuestas, no podrá pronosticar qué carta recibirá usted o el crupier, esto depende del azar.

Recuerde esto al hacer sus apuestas y no apueste más de lo que se puede permitir. Siempre juegue de forma responsable y dentro de sus posibilidades.

'Ruleta europea'

La 'Ruleta' es un juego de suerte. No puede influenciar el resultado, aunque puede elegir opciones de menor riesgo dependiendo de cómo apuesta.

Por lo general, la ruleta consta de 37 agujeros de colores, con números del 0 al 36 (inclusive). 18 son rojos, 18 son negros y uno es verde (cero). Podrá pronosticar en cuál de los números caerá la bola.

Hay diferentes opciones de apuesta, entre las que destacan apostar a un número específico, rojo o negro o par o impar. Como puede imaginar, las cuotas dependen de la probabilidad de que lo que ha apostado suceda.

Hay un 2,7% de probabilidades de ganar si apuesta al número en el que caerá la bola y se paga a 35:1. Por el contrario, cuando apuesta al color o a par o impar, las probabilidades de ganar ascienden a 48,6% y se paga a 1:1.

Puede gestionar sus posibilidades de ganar decidiendo qué opción de apuesta utilizar. Cuanto más altas las cuotas, menores serán sus posibilidades de ganar; sin embargo, no podrá influenciar el resultado del giro o seguir cualquier tendencia, ya que el resultado es determinado por un [Generador de números aleatorios \(GNA\)](#).

Recuerde esto al hacer sus apuestas y no apueste más de lo que se puede permitir. Siempre juegue de forma responsable y dentro de sus posibilidades.

Póquer

El 'Póquer' es un juego de destreza que también incluye un gran factor de suerte, ya que, a fin de cuentas, el resultado depende de las cartas que reciba.

En su versión más habitual, el objetivo en Texas Hold'em es conseguir la mejor combinación posible con cinco cartas de las siete que se reparten. Al principio, cada jugador recibe dos cartas, seguidas posteriormente por tres rondas más en las que se reparten cinco cartas

compartidas para todos los jugadores (tres, después una, y finalmente otra carta) con las que crear su apuesta en cada una de esas rondas.

En cada ronda de apuesta puede elegir subir la apuesta, igualar, pasar turno o retirar su mano, con el objetivo de ganar con la mano más alta u obligar a que el resto de jugadores retiren sus manos. El ganador recibe el bote, es decir, el dinero total apostado en esa mano en particular.

El póquer requiere de un alto grado de destreza para jugar bien. Necesita una buena comprensión de estadística y las probabilidades de que un set específico de cartas gane, al mismo tiempo que ser capaz de “leer” las acciones de otros jugadores. ¿Tienen una buena mano o le están tratando de engañar?

Son estas peculiaridades las que hacen del póquer un gran juego, y por eso es importante entender su funcionamiento antes de empezar a jugar con dinero real. Sí, hay también un elemento de suerte, ya que las cartas se reparten aleatoriamente, pero al final son los mejores jugadores los que suelen ganar. Haga sus deberes y no olvide que nunca debe apostar más de lo que se puede permitir perder. Siempre juegue de forma responsable y dentro de sus posibilidades.

Terminología explicada

Generador de números aleatorios

Un generador de números aleatorios es un programa de ordenador que genera una secuencia de números o símbolos que no es posible pronosticar de ninguna otra forma que no sea por azar.

Retorno teórico al jugador (RTP)

El porcentaje teórico de retorno al jugador (RTP) consiste en la cantidad promedio de retorno para todos los clientes en un juego en particular en un periodo de tiempo determinado. El RTP promedio se suele calcular mediante un alto volumen de manos o giros y no es una garantía que cada vez que disfrute de un juego recibirá un retorno teórico.

Encontrará más información sobre el uso de generadores de números aleatorios y el retorno teórico al jugador de bet365 en '[Ganancias justas](#)'.

Mitos explicados

Generalmente, la gente suele tener creencias sobre el juego que pueden ocasionar problemas. Algunos de los mitos más comunes se encuentran en la lista a continuación.

Lista de mitos comunes sobre el juego

Mito: *cuanto más apuesta, más posibilidades tiene de ganar.*

Realidad: *dedicarle más tiempo al juego no tiene ningún impacto en el resultado del siguiente evento.* Puede aumentar sus posibilidades de ganar en ciertos tipos de apuesta al saber cómo funcionan las cuotas y conocer cualquier estrategia de juego aplicable, sin embargo, no puede garantizar un resultado. Dedicarle más tiempo al juego no aumentará las probabilidades de ganar.

Mito: *si le dedica suficiente tiempo al juego, eventualmente recuperará todo su dinero.*

Realidad: *cuanto más apuesta, más posibilidades tiene de perder más dinero.* El juego debe ser una experiencia agradable de ocio y debe formar parte de sus gastos generales recreativos.

Mito: *si tiene conocimientos sobre un juego, aumentarán sus probabilidades de ganar.*

Realidad: puede aumentar sus posibilidades de ganar en ciertos tipos de apuesta al saber cómo funcionan las cuotas y conocer cualquier estrategia de juego aplicable, sin embargo, no puede garantizar un resultado.

No importa cuántos conocimientos tenga sobre un juego o deporte, esto no significa que tendrá suerte. Al fin y al cabo, todos seguimos el deporte por el simple hecho de que ningún encuentro es igual a otro, incluso si los mismos participantes se enfrentan en la misma sede. Por lo tanto, lo mismo se aplica a los resultados de las apuestas.

Mito: *en el juego, si tiene un récord de resultados anteriores, podrá averiguar el próximo resultado.*

Realidad: puede utilizar los resultados para ayudarlo a tomar una decisión racional, sin embargo, ello no determinará el resultado. Tampoco evitará que pierda su apuesta, incluso cuando los resultados anteriores sugieran una certeza.

¿Tiene alguna consulta sobre nuestros juegos?

En ese caso, hable con un miembro de nuestro Servicio de atención al cliente. Se encuentran disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana y le ayudarán con cualquier consulta que pueda tener sobre los juegos en bet365.

[Póngase en contacto con nosotros](#)