

Organismos de ayuda

¿Necesita apoyo o desea hacer alguna pregunta sobre el juego? Hay una serie de organizaciones a su disposición.

Los clientes que tengan problemas con el juego y las personas que se vean afectadas por problemas con el juego deben buscar ayuda. Las siguientes organizaciones están disponibles para proporcionar consejo gratuito y confidencial en asuntos relacionados con problemas con el juego.

Organismos de ayuda

Datos de contacto



www.jugadoresanonimos.org

670 691 513

Jugadores Anónimos ofrece apoyo confidencial telefónico y en persona a cualquiera que se vea afectado por problemas con el juego.

[Más información](#)

✓ En persona ✓ Teléfono

Datos de contacto



www.ordenacionjuego.es/participantes-juego/juego-seguro

Juego Seguro es una página web gestionada por la Dirección General de Ordenación del Juego, la cual proporciona información, consejo y soporte sobre el juego responsable.

[Más información](#)

✓ En línea

Datos de contacto



www.gamblingtherapy.org

iOS y Android

Gambling Therapy es un servicio global de apoyo en línea que ofrece consejo en diversas lenguas para gente que ha sido perjudicada por el juego. Puede descargar la aplicación de Gambling Therapy de forma gratuita en dispositivos iOS y Android.

[Más información](#)

✓ Chat en vivo

Datos de contacto



<https://gamblersanonymous.org/>

Jugadores Anónimos ofrece apoyo confidencial telefónico y en persona a cualquier persona que se vea afectada por problemas con el juego.

[Más información](#)

✓ En persona

✓ Teléfono



www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/home.htm

<https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/prevencion/home.htm>

Además de las organizaciones mencionadas anteriormente, los enlaces de arriba proporcionarán información sobre las estructuras del Sistema Nacional de Salud que facilita servicios de prevención y asistencia respecto a trastornos asociados con el juego.

✓ En línea

Protección de menores

El juego es ilegal para menores de 18 años y bet365 se toma su responsabilidad de proteger a los menores de edad muy en serio.

Llevamos a cabo verificaciones de edad a todos los clientes y solicitamos documentación que pruebe la edad en aquellos casos en que las verificaciones no sean concluyentes. La cuenta de cualquier persona menor de 18 años que apueste en bet365 se cerrará y las ganancias serán anuladas.

¿Un menor de 18 años realiza actividad de juego con bet365?

Si usted sospecha que alguien menor de 18 años está apostando con bet365, por favor, póngase en [contacto](#) con nosotros para informarnos de ello y que podamos tomar las medidas oportunas.

[Reportar el juego en menores de edad](#)

Software de bloqueo de páginas web

Específico para páginas de juego.

[Gamblock](#)
[betblocker](#)

Disponible para



Net Nanny

Es un software de bloqueo general que protege a los niños de contenido Web inapropiado.

CYBERSitter

Es un software de filtro que permite a los padres elegir las páginas que desean bloquear.

Disponible para



bet365 no acepta ninguna responsabilidad con respecto al software de cualquier tercero.

Control de los padres

Quizá también quiera familiarizarse con los controles para padres incorporados en su móvil, tableta, ordenador o televisión.

Cómo ayudar a los demás

Entendemos que los problemas con el juego no solo afectan al jugador, sino también a sus familiares y amigos.

Señales de alerta

Si le preocupa que un amigo o miembro de su familia haya desarrollado un problema con el juego, aquí tiene algunas señales que podrían indicárselo:

1. Gastar sin control
2. Gastar cantidades importantes de tiempo y dinero
3. Ocultar o mentir sobre su comportamiento de juego
4. Pedir o robar para poder jugar
5. El juego tiene un impacto en las relaciones o causa discusiones
6. Dejar de hacer actividades con familia y amigos
7. Pérdida de interés en pasatiempos o actividades de ocio
8. Abandonar el trabajo o los estudios

¿Qué debo hacer?

En caso de que alguien muestre cualquiera de las señales mencionadas arriba, le recomendamos que aliente a la persona en cuestión a ponerse en [contacto](#) con bet365 para hablar sobre su comportamiento de juego y [buscar ayuda](#).

Por supuesto, usted puede ponerse en [contacto](#) con nuestro Servicio de atención al cliente para tratar el asunto. También existen [servicios de apoyo](#) a su disposición para ayudar a personas que se vean afectadas por un problema de juego.

Nuestro equipo de Servicio de atención al cliente está capacitado para tratar con problemas con el juego y se encuentra disponible 24 horas al día y 7 días a la semana.

Nuestro personal recibe formación específica para tratar problemas con el juego y está disponible para escucharle y ayudarle a mantener el control. bet365 dispone de mecanismos para detectar comportamientos de riesgo. En caso de detectar comportamientos de riesgo, bet365 se pondrá en contacto con los clientes para concienciarles de su actividad reciente e informarles sobre las herramientas de las que disponen.

Chat en vivo

Hable con un asesor eficaz, disponible 24/7.

[Abrir Chat en vivo](#)

E-mail

Envíenos un mensaje de correo electrónico con su consulta.

Enviar correo electrónico

Teléfono

Hable con uno de nuestros asesores 24 horas al día, 7 días a la semana:

[900 752 118](tel:900752118)